

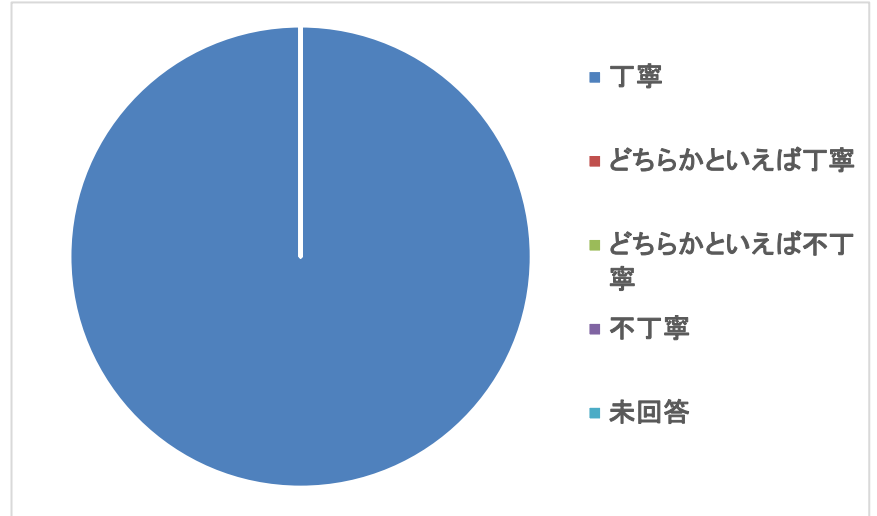
# 〈地域包括支援センター事業〉

対象 : 地域包括支援センター窓口利用者(相談者)  
 回答期間 : 令和2年9月1日から9月30日まで  
 回収数 : 10  
 配布方法 : 直接手渡し  
 回収方法 : その場で回収(無記名)

## 問1 〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

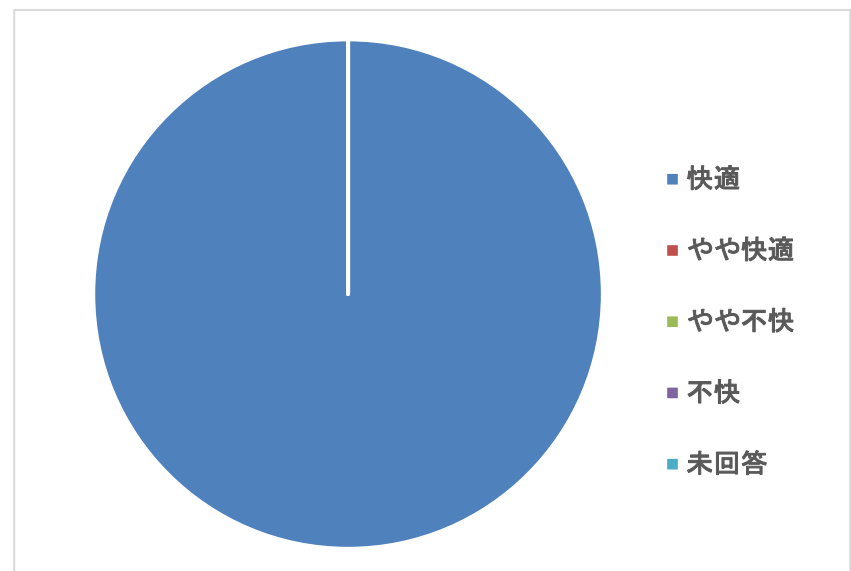
丁寧	10
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



## 問2 〔施設の快適性について〕

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

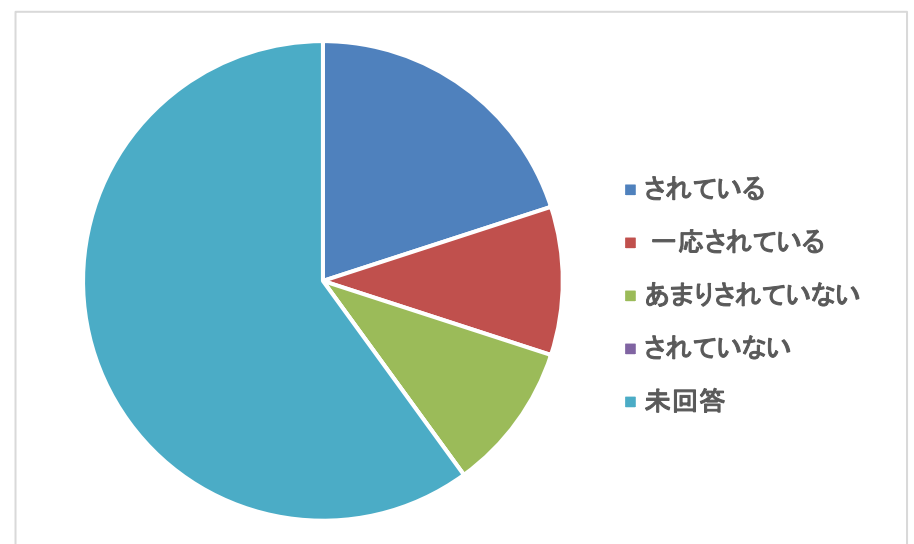
快適	10
やや快適	0
やや不快	0
不快	0
未回答	0



## 問3 〔広報について〕

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

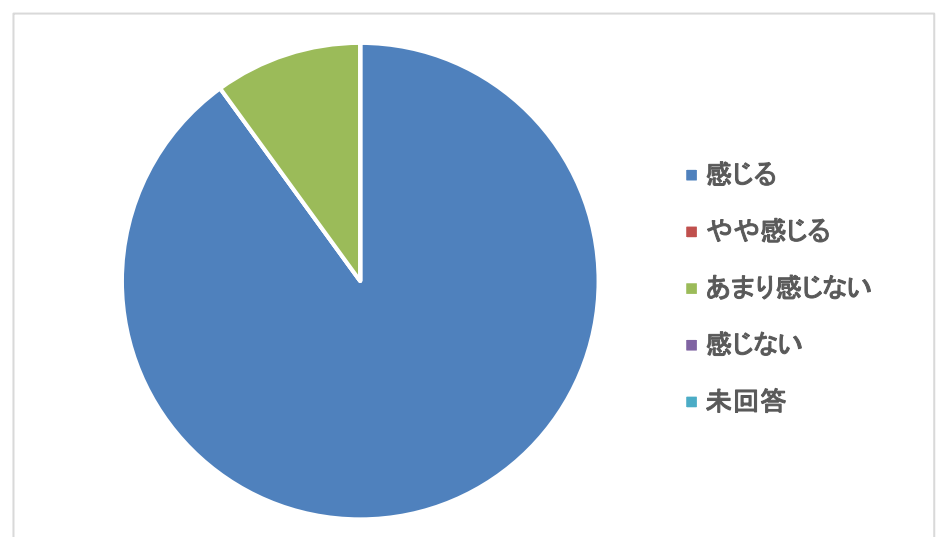
されている	2
一応されている	1
あまりされていない	1
されていない	0
未回答	6



## 問4 〔情報提供などについて〕

相談内容に即したサービス又は制度に関する情報提供、関連機関の紹介等適切な対応がされたと感じますか？

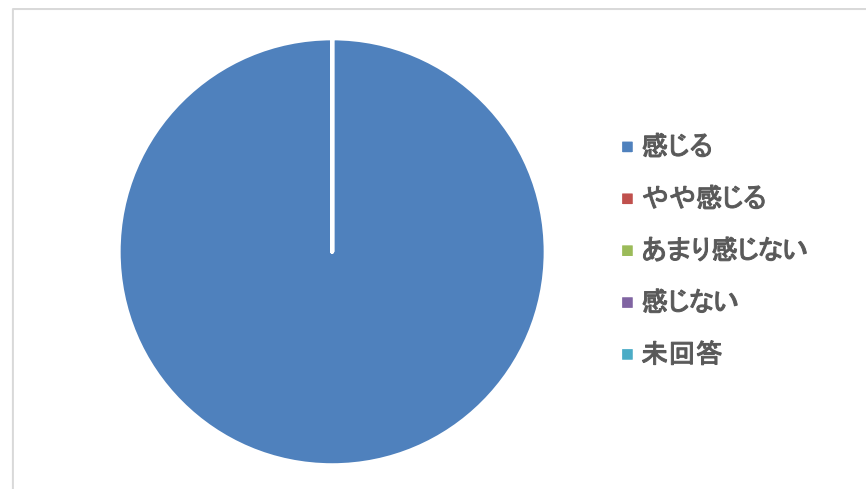
感じる	9
やや感じる	0
あまり感じない	1
感じない	0
未回答	0



問5 [職員の資質について]

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれたと感じますか？

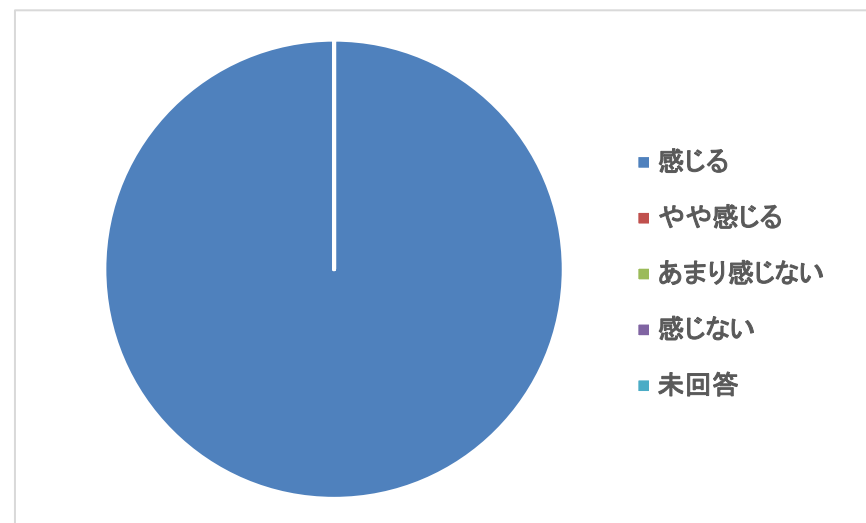
感じる	10
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問6 [相談を受ける姿勢について]

相談をじっくり聞いてもらえたと感じますか？

感じる	10
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問7 [相談窓口の環境について]

相談窓口はプライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思いますか？

思う	10
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	0



問8 [今後の利用について]

今後も何かあった場合には、地域ケアプラザで相談をしたいと思いませんか？

思う	10
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	0

