

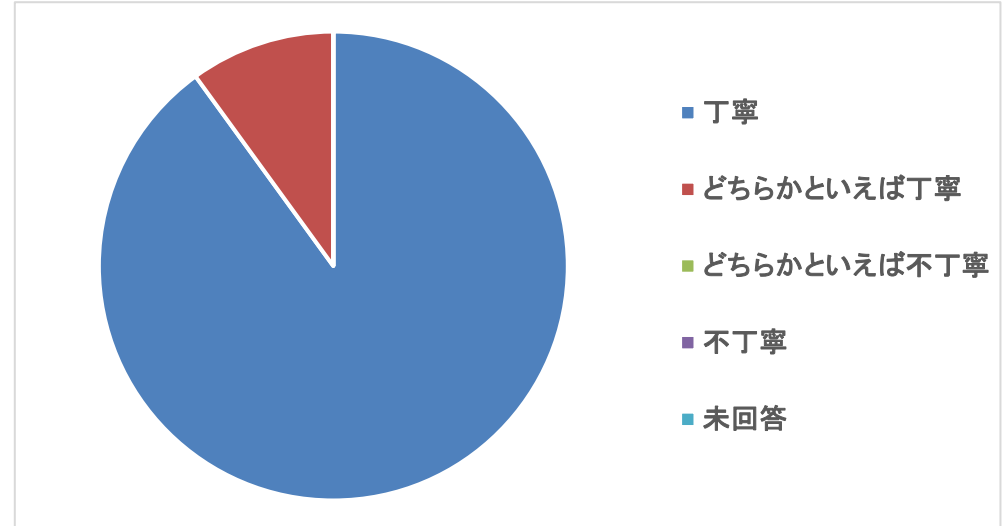
＜地域活動・交流事業 自主事業＞

対象 : 地域活動・交流事業 自主事業参加者
 回答期間 : 令和2年9月1日から9月30日まで
 回収数 : 60
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

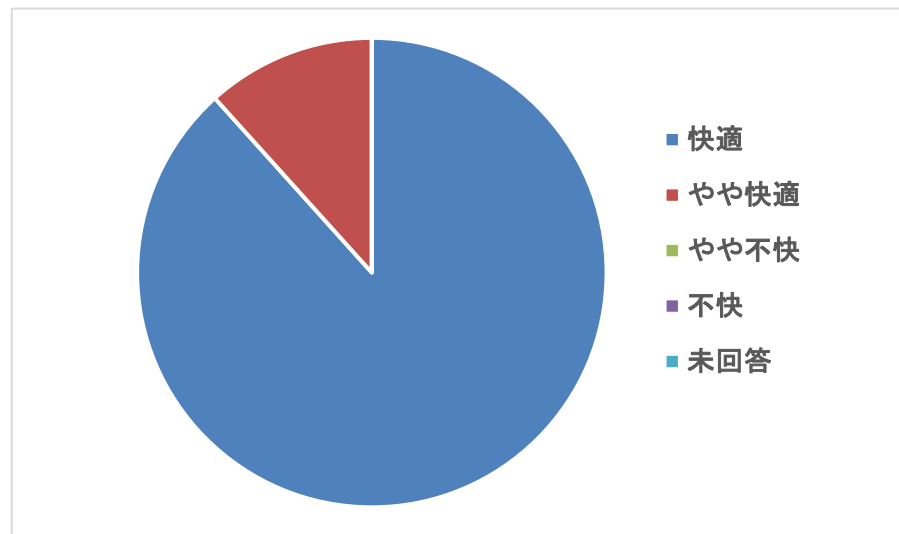
丁寧	54
どちらかといえば丁寧	6
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 [施設の快適性について]

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

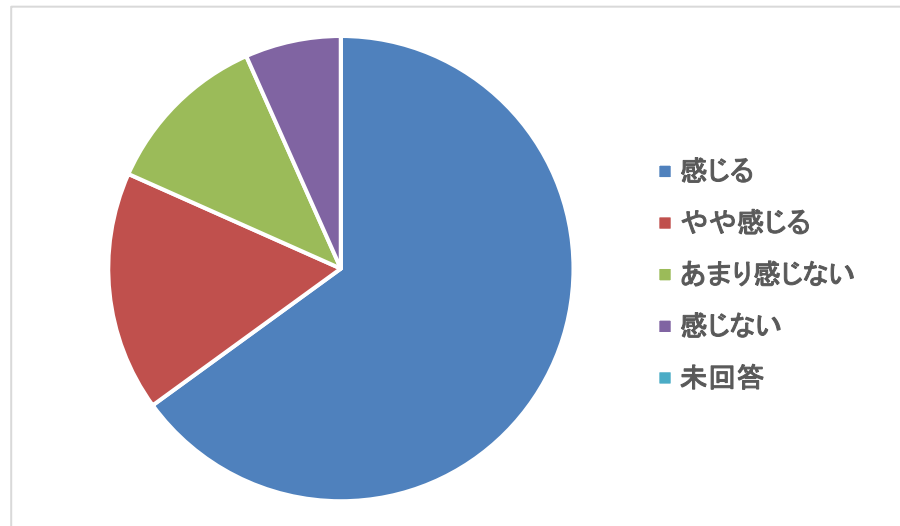
快適	53
やや快適	7
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 [要望などをお伺いする体制について]

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

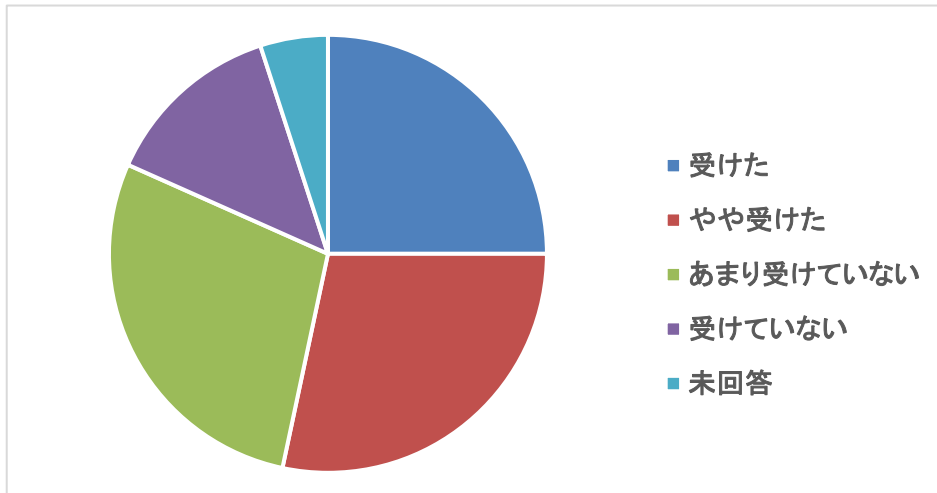
感じる	39
やや感じる	10
あまり感じない	7
感じない	4
未回答	0



問4 [緊急時の対応について]

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

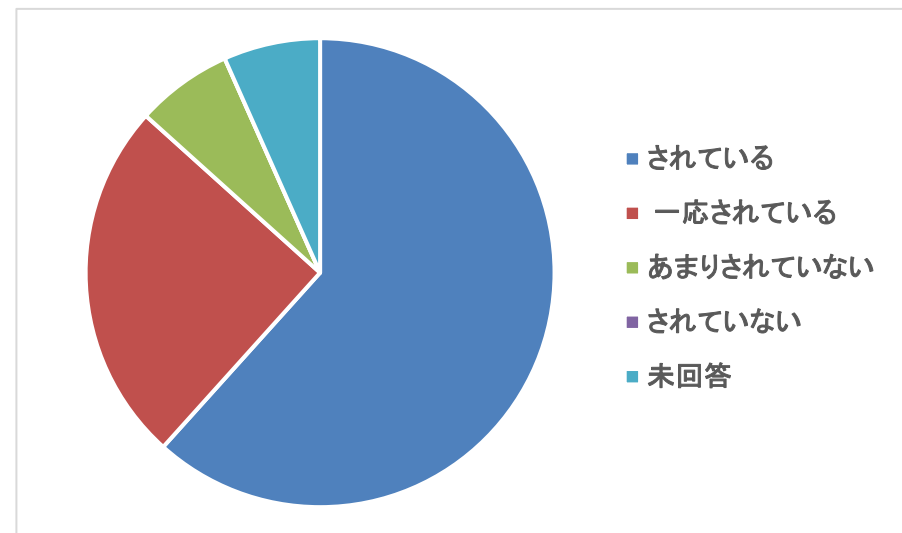
受けた	15
やや受けた	17
あまり受けていない	17
受けていない	8
未回答	3



問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

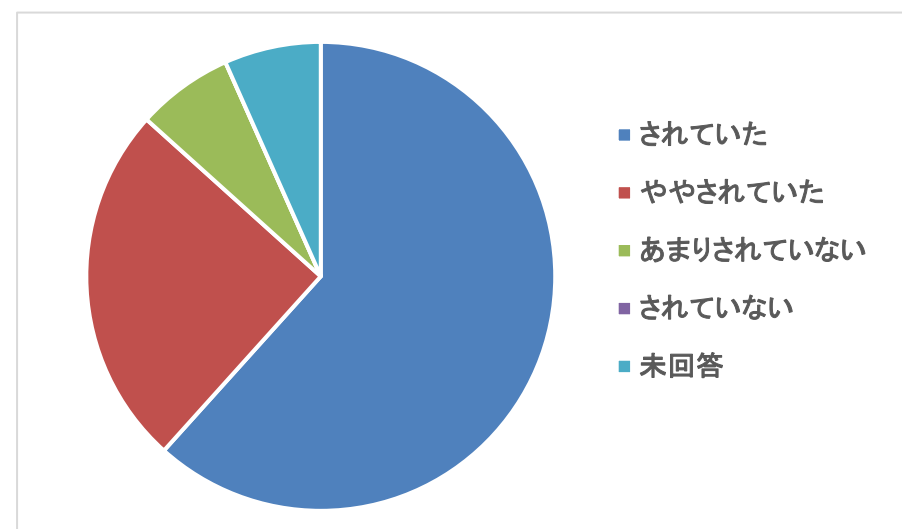
されている	37
一応されている	15
あまりされていない	4
されていない	0
未回答	4



問6 [事業目的などの説明について]

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

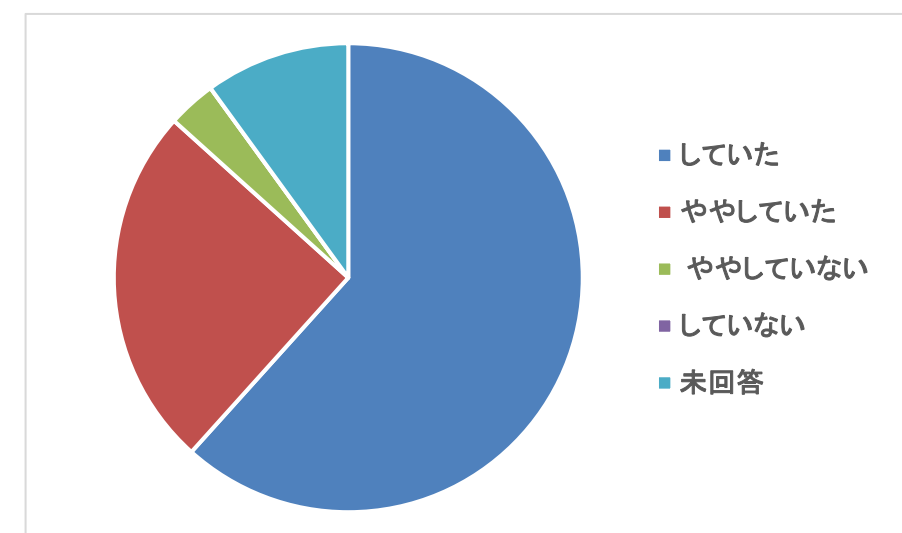
されていた	37
ややされていた	15
あまりされていない	4
されていない	0
未回答	4



問7 [事業目的と内容の一致について]

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

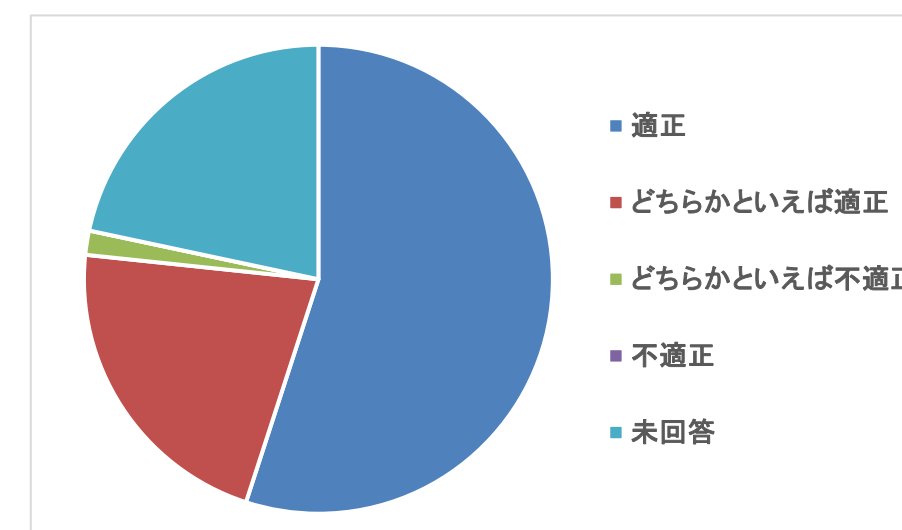
していた	37
ややしていた	15
ややしていない	2
していない	0
未回答	6



問8 [参加費などについて]

事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？

適正	33
どちらかといえば適正	13
どちらかといえば不適正	1
不適正	0
未回答	13



問9 事業内容のご希望について

- ・教養講座等文化的な講座がほしい。
- ・激しい運動のある講座は年齢的に無理がある。
- ・子育て世代に向けての講座、イベントがあるとありがたいです。
- ・以前のようにデイサービスの事業があればありがたいです。
- ・元気な年寄りが楽しく集まれる場所を作ってほしい。
- ・高齢者の憩いの場所を作ってほしい。
- ・お話し会的な事業がほしい。