

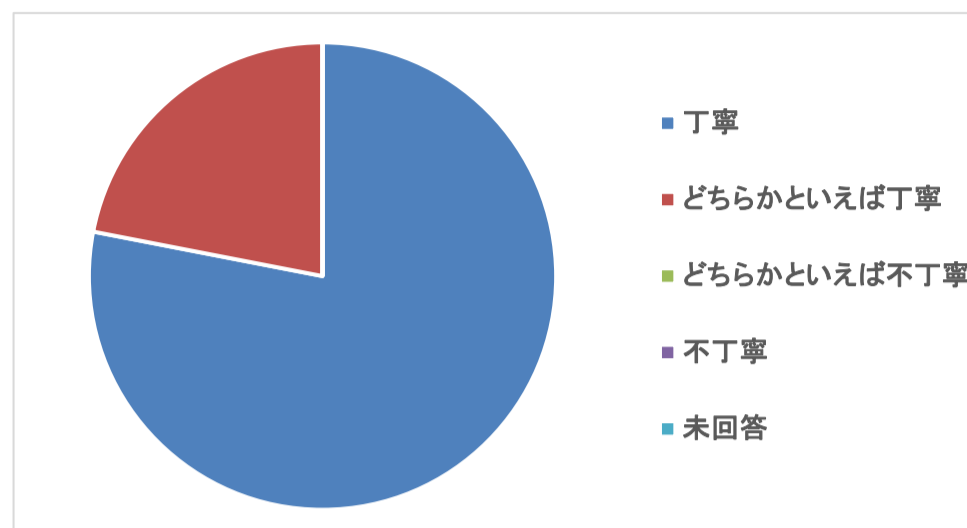
# 〈地域活動・交流事業 貸出施設利用者〉

対象 : 地域活動・交流事業 貸出施設利用者  
 回答期間 : 令和2年9月1日から9月30日まで  
 回収数 : 41  
 配布方法 : 直接手渡し  
 回収方法 : その場で回収(無記名)

## 問1 〔職員の対応について〕

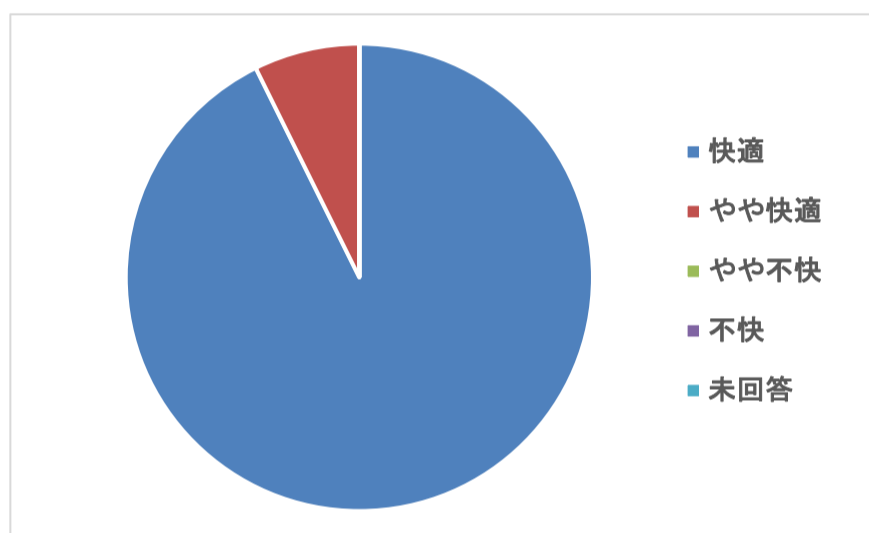
挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	32
どちらかといえば丁寧	9
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



## 問2 施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

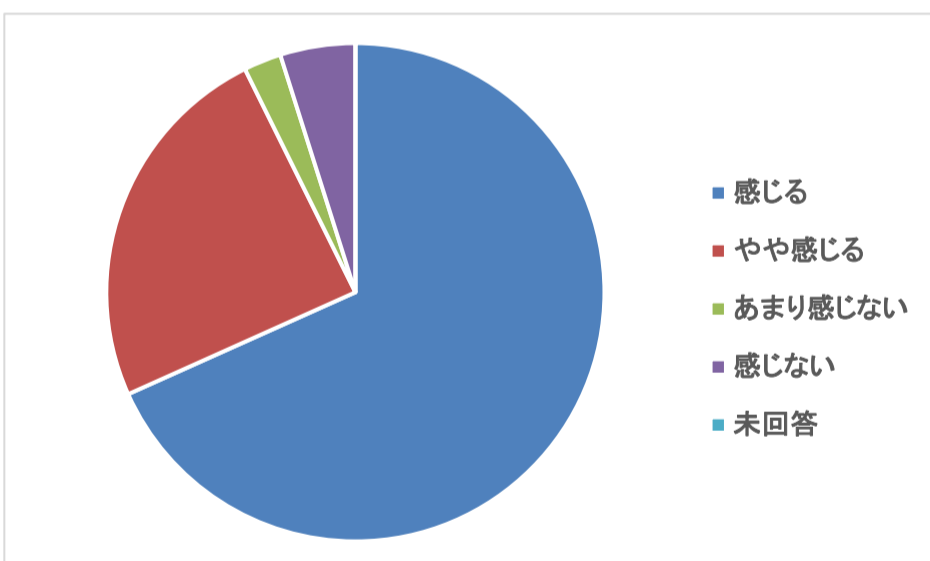
快適	38
やや快適	3
やや不快	0
不快	0
未回答	0



## 問3 〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

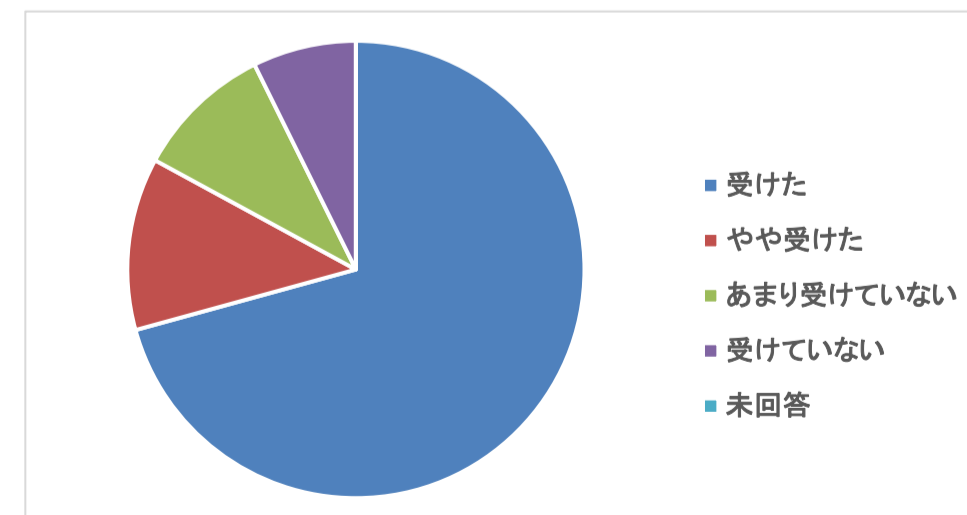
感じる	28
やや感じる	10
あまり感じない	1
感じない	2
未回答	0



## 問4 〔緊急時の対応について〕

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

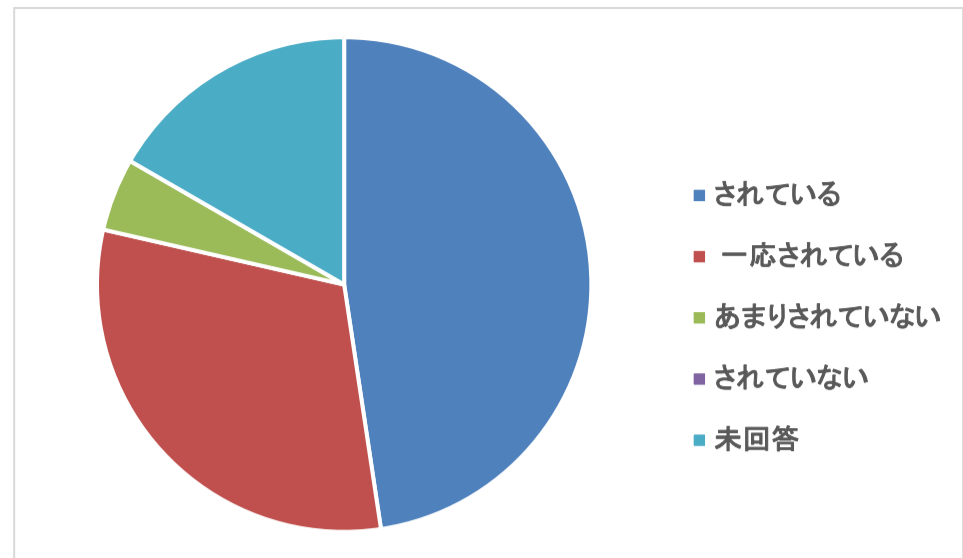
受けた	29
やや受けた	5
あまり受けていない	4
受けていない	3
未回答	0



問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

されている	20
一応されている	13
あまりされていない	2
されていない	0
未回答	7

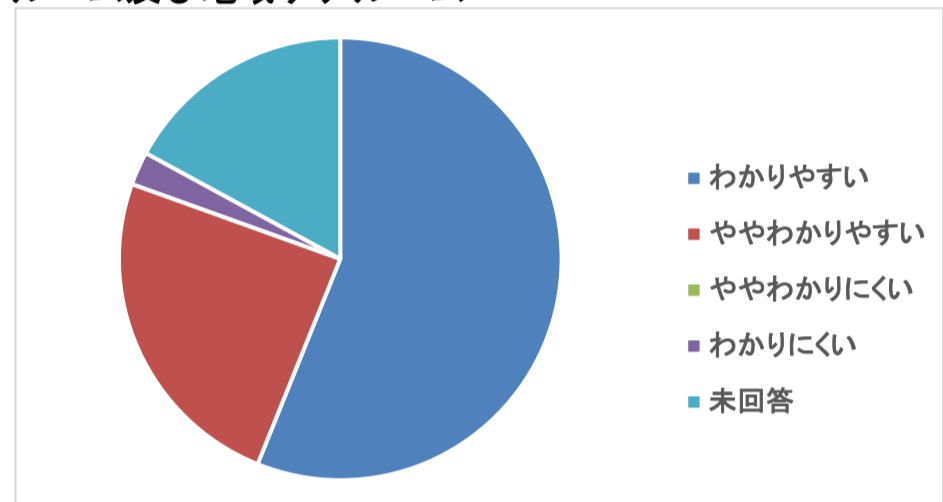


問6 [利用手続について]

貸出施設(※)を利用するにあたっての手続き(予約等)は、わかりやすいですか？

(※) 貸出施設：多目的ホール、調理室、ボランティアルーム及び地域ケアルーム

わかりやすい	23
ややわかりやすい	10
ややわかりにくい	0
わかりにくい	1
未回答	7



問7 [今後の利用について]

今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか？

思う	34
どちらかといえば思う	2
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	5

