

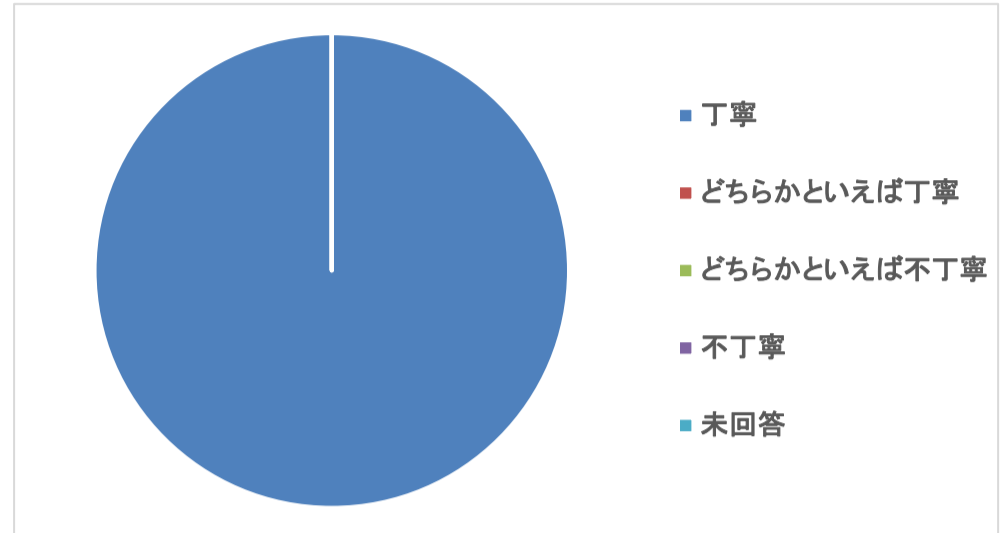
〈居宅介護支援事業〉

対象 : 居宅介護支援事業 利用者
回答期間 : 令和2年9月1日から9月30日まで
回収数 : 30
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

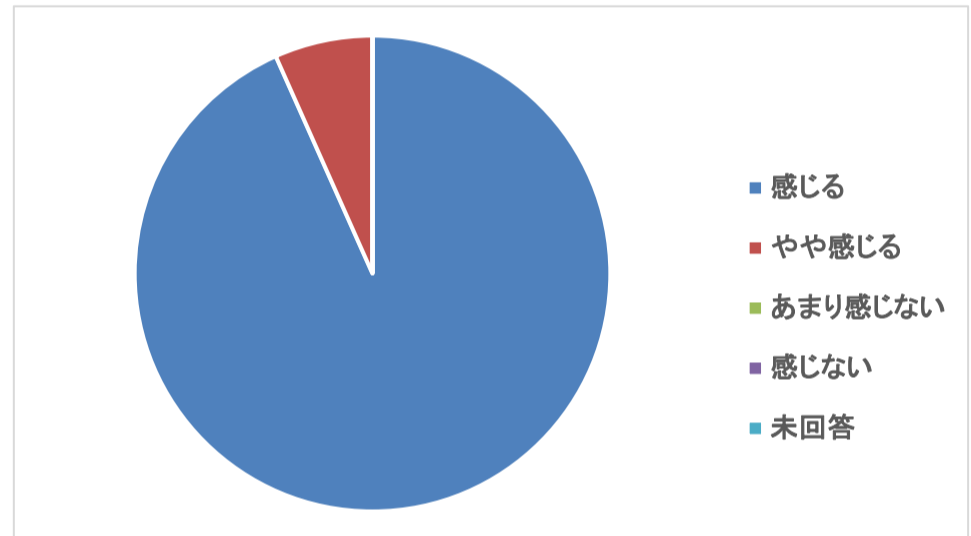
丁寧	30
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

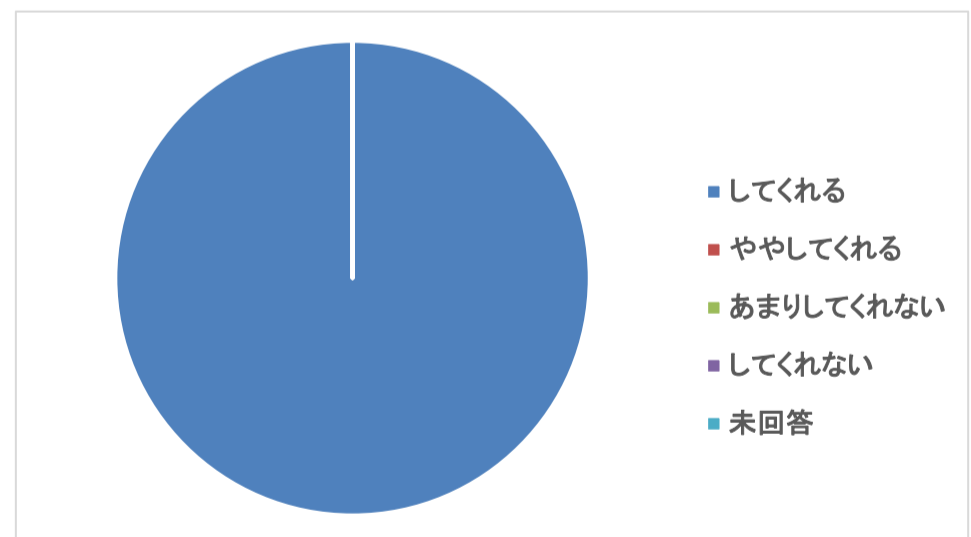
感じる	28
やや感じる	2
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問3〔職員の資質について〕

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

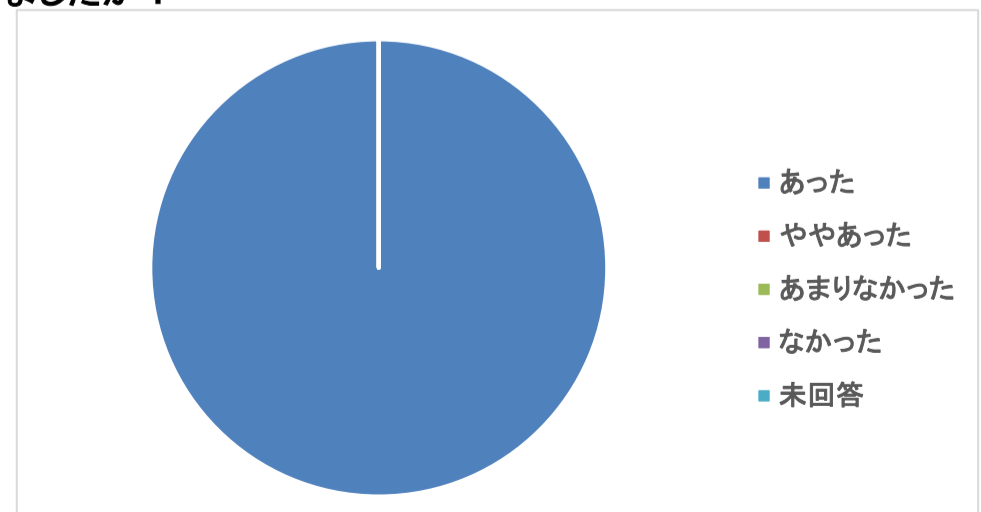
してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問4〔契約に関する説明について〕

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0

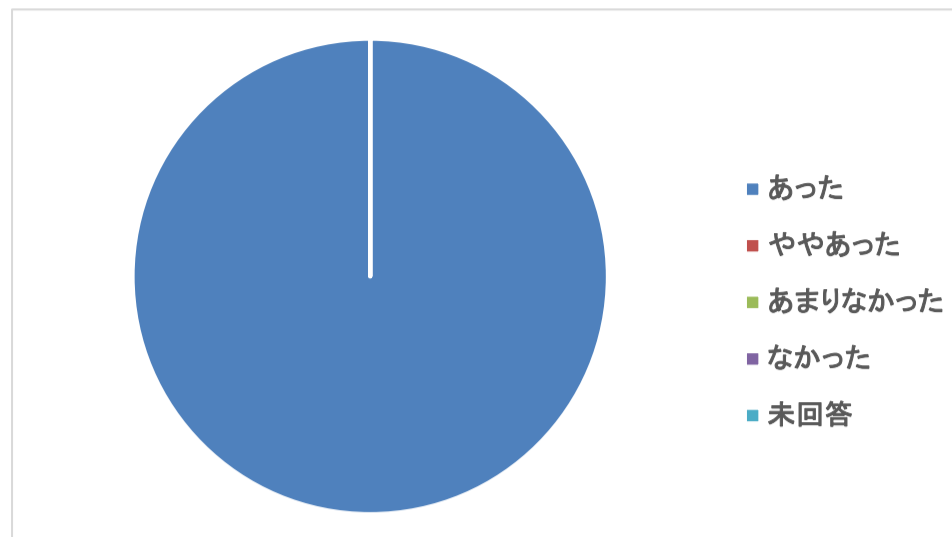


問5〔個人情報の取扱いについて〕

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0

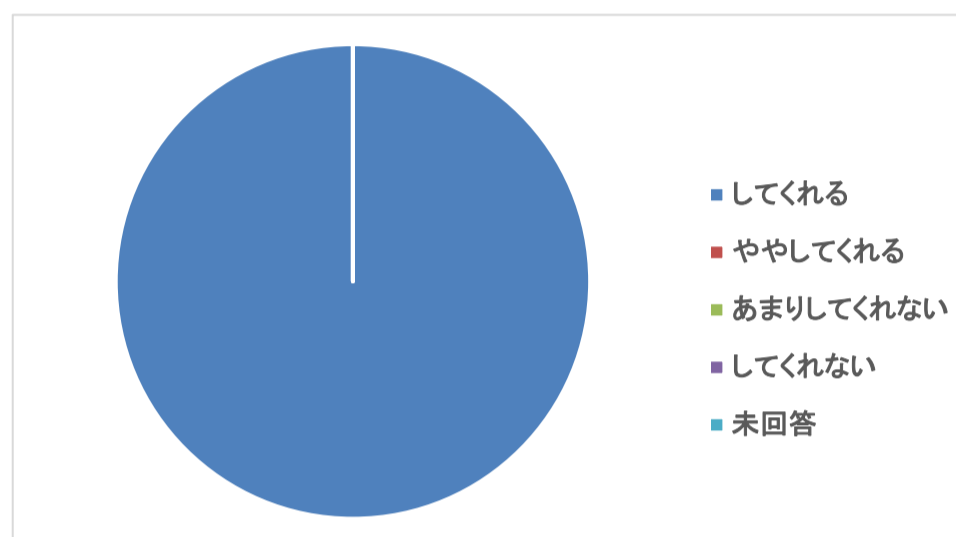


問6〔希望の反映について〕

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

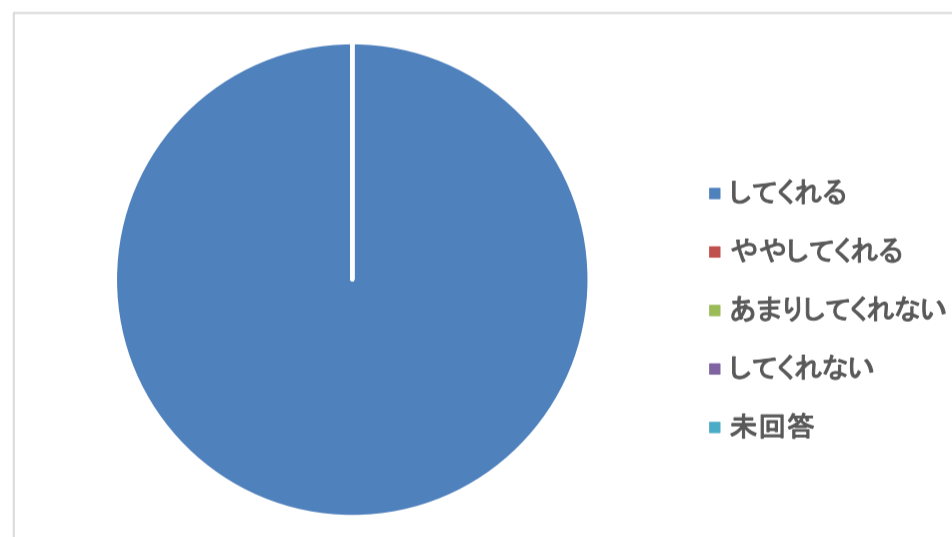


問7〔サービス利用の説明について〕

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

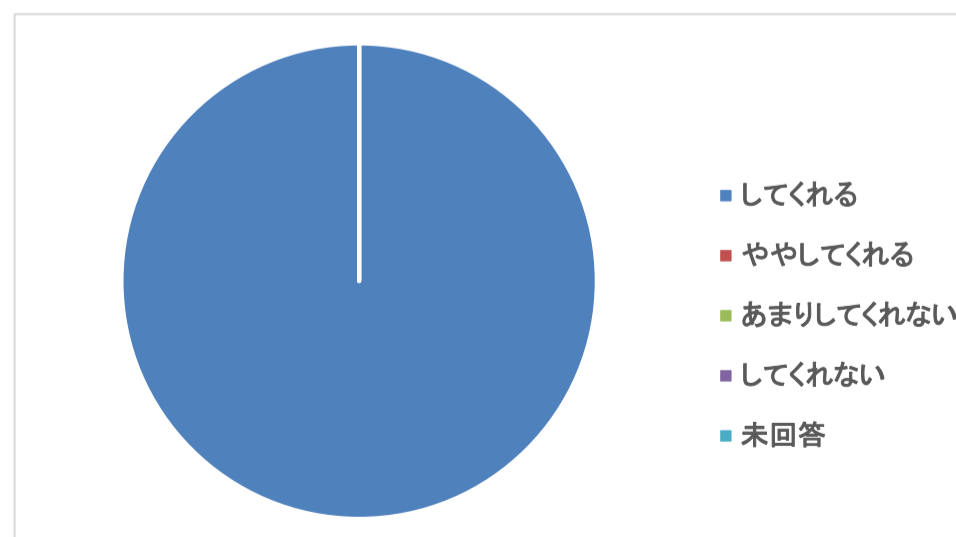


問8〔サービス変更への対応について〕

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？

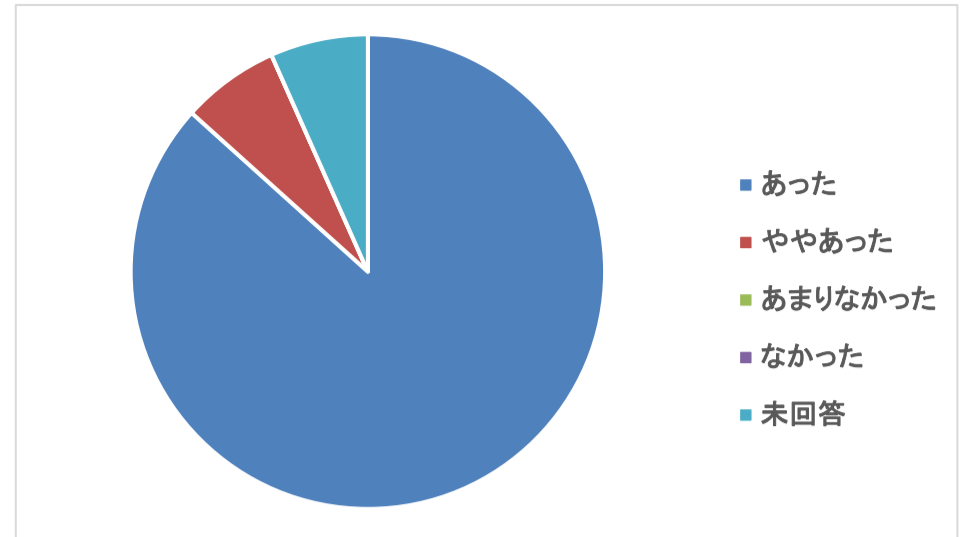
してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問9〔多様なサービスの情報について〕

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

あった	26
ややあった	2
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10〔事業者との調整について〕

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	29
ややしてくれる	1
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

