

社会福祉法人そよかぜの丘 2020年度事業計画



2020年4月1日～2021年3月31日

～ 目 次 ～

社会福祉法人そよかぜの丘 2020年度事業計画

□ 事業計画策定にあたって	2
□ 重点方針	2
□ 重点施策	3
□ 各事業の計画	5
1 港南中央地域活動ホームそよかぜの家	5
2 グループホーム事業	6
3 横浜市日野南地域ケアプラザ・そよかぜ南の家	7
4 キララそよかぜ	8
5 あ～す そよかぜ	8
6 障害者後見的支援室 すまいる港南	8

資 料

□資料1 社会福祉法人そよかぜの丘 2020年度年間計画	9
------------------------------	---

事業計画策定にあたって

2020 年(令和 2 年)は、オリンピック・パラリンピックが開催され、また本年 4 月から「ラポール上大岡」が本格稼働され、障害のある方々の活動の幅が広がることが期待されます。

そよかぜの丘は今年事業開始 18 年を迎えます。

今年も職員参加で策定された 5 か年計画に基き、2020 年度の重点方針を策定いたしました。この方針を基に利用者サービス向上を図ると共に地域の皆様と一層連携を密にして、ニーズに応じてまいります。

昨年 3 月に起きた重大事故への対応については、今年度は当初計画から重点方針に「V 利用者の安心・安全な支援の徹底を図ります」を設定し、原因の究明と対策の徹底を図ると共に「事故防止対策委員会」の取り組みを継続し、重大な事故を二度と繰り返さないという強い覚悟で業務に取り組んでまいります。

新型コロナウイルス等の感染症対策については、行政等の通知などに注視し、衛生管理を徹底して予防対策に取り組んでいきます。

重点方針

次の 5 つを重点方針として、具体的な施策に取り組んでまいります。

I サービスの充実を図ります

II 地域福祉の推進を行います

III 人材育成のための環境整備を行います

IV 運営基盤の安定に向けた取り組みの推進をします

V 利用者の安心・安全な支援の徹底を図ります。

重点施策

1 利用者サービスの充実を図ります。

- (1) 利用者一人ひとりの強みを活かした支援により主体的な生活の実現に向けて取り組みます。
- (2) 利用者、ご家族とのインフォームドコンセントに基づく緊密な連携による個別支援によりサービスの質の向上を図ります。
- (3) 基幹相談支援センターの持つ地域生活支援拠点機能に基づき相談機能の強化に務め、利用者サービスの向上を図ります。(今年度 18 区で地域生活支援拠点機能が展開予定)

2 地域福祉の推進に取り組みます。

- (1) 地域で多様な活動をされている団体等の社会資源と連携を密にして、法人の機能を活かし地域の方々の福祉と生活向上に努めます。
- (2) 身近な福祉・保健の活動拠点として機能を活かし、地域住民のニーズに沿った暮らしの実現に取り組みます。
- (3) 法人施設の活用等により地域貢献を図ります。

3 法人運営を担う人材育成のため環境整備を図ります。

- (1) 職員各人がスキルアップを図るために求められる資質に沿って、一人ひとりが主体的に取り組めるよう研修機会を提供し人材育成に努めます。
- (2) スーパービジョンを前提とした目標管理制度に基づく人事考課により職員の資質の向上を目指します。

4 運営基盤の安定に向けた取り組みの推進をします。

- (1) コンプライアンスの徹底と共に、安定した財務基盤を図るため事業毎に健全な運営に努めます。
- (2) 危機管理体制と施設管理の強化を図り、「安心・安全な運営」を目指します。

5 利用者の安心・安全な支援の徹底を図ります。

- (1) 各職場の職員から成る「事故防止対策委員会」では、引き続き原因究明や対策の検討を進めます。生活支援事業では「ショートステイ連絡票」を設け、利用者家族との連携を密にして事故防止を図ります。

危機管理に関連した「普通救命講習」、「強度行動障害研修」、「てんかん研修」等に多くの職員を受講させ、その研修内容を確認し合い、安全な支援の徹底を図ってまいります。

予期されない感染症への対策については、横浜市や国の通知等を注視し、利用者・家族、地域の皆さんと共に衛生管理に務め、的確な予防対策に取り組んでいきます。

- (2) 職員一人ひとりがその社会的役割を自覚し高い倫理観を持って、安心安全な運営に努めてまいります。

そよかぜの丘は、子どもから高齢者まで障害のある方もない方も健康で豊かな生活を送れる楽しい場「いつでも、誰でも、安心して自由に利用できる拠点づくり」をめざして設立された社会福祉法人です。

この理念を再確認し、各部門で連携を密にして、安心安全な運営を徹底してまいります。

各事業の計画

1. 港南中央地域活動ホーム そよかぜの家

(1) 港南区基幹相談支援センター [横浜市委託事業]

- ・ 地域生活支援拠点の機能について、5つの機能（①相談 ②緊急時の受入れ・対応 ③体験の機会・場の提供 ④専門的人材の確保・育成 ⑤地域の体制づくり）の整備・展開を進めていきます。
- ・ 相談員のスキルアップを図ります。各職員が計画的に研修に参加し、基幹相談支援センターの職員として必要な知識と技術、発信力を身に着けます。
- ・ 港南区自立支援協議会では、地域移行・定着分科会で、長期入院者や施設入所者の退院・退所支援と地域での暮らしについて考えます。

(2) 指定特定相談支援事業

- ・ 利用者のニーズを丁寧に把握し、適切なサービスが提供できるよう関係機関と連携しながらサービスの調整を行います。又、基本相談にも迅速に対応します。
- ・ 個別事例の課題解決や相談支援専門員のスキルアップのため、自立支援協議会の相談支援部会や外部研修に参加します。

(3) 障害者自立生活アシスタント事業 [横浜市委託事業] / 自立生活援助事業

- ・ 利用者がどのような生活を望んでいるのか、真のニーズを聞き取りながら、利用者の意思決定を尊重した支援を行っていきます。
- ・ 利用者の生活上の困り事、相談にも迅速に対応できるよう、研修や会議に参加し幅広い知識の習得に努めます。
- ・ 日頃から災害について利用者とは話をする機会を設けていきます。また地域防災訓練や様々な地域活動に参加し地域の方々と繋がり、安心・安全に生活できるように取り組んでいきます。

(4) 日中活動支援事業 [生活介護事業・地域活動支援センター事業デイサービス型]

- ・ 利用者・ご家族の現在の状況に応じたサービスを提供できるように、相談支援事業と定期的なカンファレンスを行い、引き続き連携強化を図っていきます。また将来の生活を見据えた選択肢の幅が広がるようにサポートしていきます。
- ・ 利用者の意思決定を尊重し、利用者の強みを活かした活動に繋がっていく支援を目指します。
- ・ 地域にある行事・防災訓練への参加や自立支援協議会への参加等を通じて、地域にある関係機関や地域の方と顔が見える関係づくりを行っていきます。
- ・ 利用者への安心・安全な支援を行っていくために、福祉職員として必要とされる基本的な研修を継続するとともに、毎日のミーティングでヒヤリハットを職員一同で共有・検討し、対応策が有効に行われているか見直していきます。

(5) 生活支援事業

(ア) 一時ケア・ショートステイ

- ・ 本人にとって安心安全なサービスが提供できるよう、家族や関係機関との連携、支援会議への参加、統一した支援を行うためのマニュアルの整備を実施します。
- ・ 支援力向上のための研修や内部勉強会を通じた職員のスキルアップに努めます。
- ・ 重大事故防止のために、ヒヤリハット・ミス・苦情等について検証し、解決に向けた取り組みを、チームが一丸となって実践します。

(イ) 余暇活動支援

- ・ 地域資源の活用やボランティアの募集を行い、地域の方との交流を図り、施設の活動を地域の方に知っていただく機会を作っていきます。
- ・ 地域で行っている余暇活動支援を参考にし、プログラム内容の見直しを図っていきます。

(ウ) おもちゃ文庫

- ・ 誰でも気持ち良くご利用頂けるよう、季節に合わせたデコレーションの変更・新しいおもちゃの設置を行います。
- ・ 引き続き親子参加の工作余暇「そよかぜキッズ」とイベントを実施していきます。

(6) 地域交流事業

- ・ 広報「風のおくりもの」36号、37号の発行をします。
- ・ 第18回そよかぜふれあいまつりを開催し、地域の皆様との交流を深めます。
- ・ こうなん子ども「ゆめワールド」事業や地域の行事に積極的に参加します。

2. **グループホーム（グリーンヒルズ・サンフィールドⅠ・Ⅱ・フォレスト・セントアベニューⅠ・Ⅱ）**

共同生活援助事業

- ・ 安全な生活の実現に向けて、入居者の体調不良や緊急時の対応ができるように、環境整備と情報共有を行っていきます。
- ・ 入居者が安心した生活が送れるように、職員で人権についての研修等を実施し、困ったときに直ぐに相談できる体制を目指していきます。
- ・ 年齢や個々の身体機能にあった生活が送れるように、関係機関と連携していきます。

3. 横浜市日野南地域ケアプラザ・そよかぜ南の家

(1) 地域包括支援センター〔横浜市委託事業〕

- ・ 地域に出向き、地域で暮らす高齢者の状況や課題を整理し、必要としている支援等を把握します。
- ・ 5職種連携を強化し、お互いの専門知識や技能を生かす「チーム支援」を構築します。
- ・ チーム支援による個別課題の解決を通して地域課題を捉え、地域ケア会議を開催し、地域ネットワークの強化および社会資源の開発に努めます。
- ・ 地域の状況に合わせた多様な活動の創出・支援を行います。

(2) 地域活動・交流事業〔横浜市委託事業〕

- ・ 身近な福祉保健の拠点として情報の収集、提供に努め、幅広い世代が福祉・保健活動に関心を持ち、地域活動の担い手として活躍できるよう支援します。
- ・ 地域のニーズや多様な課題に寄り添い、地域住民の自分らしい健やかな暮らしや地域活動につながる事業展開を図ります。
- ・ 誰もが自分の住む地域で安心して暮らせるよう、エリア内外の関係機関や様々な社会資源と連携して、課題解決に向けた地域ネットワークの構築、拡大に努めます。
- ・ 地域住民、関係機関との情報共有、意見交換から第3期地域福祉保健計画を振り返り、把握した地域の現状、課題を基に第4期計画の策定に取り組みます。

(3) 生活支援体制整備事業〔横浜市委託事業〕

- ・ 様々な主体と連携・協働し、高齢の方々が安心して暮らし続けられるまちづくりを行います。
- ・ 地域の様々な活動に参加し、地域ニーズの把握や情報収集を行い、地域課題の解決に向けて取り組むための地域住民が主体となる協議の場を設置します。
- ・ 地域活動の担い手を発掘するために多様な主体と連携し、新しく地域の活動に参加する意欲のある人や団体が地域活動に参加して行けるよう支援します。
- ・ 協議体から地域に立ち上がった地域主体の団体への様々な支援を行います。

(4) 居宅介護支援事業

- ・ サービス向上のためにアセスメントやモニタリングの見直しを行い、利用者のニーズに寄り添ったプランに繋がります。
- ・ 認定調査研修を受講し、認定調査が出来る人員を増やします。
- ・ ケアプランの担当件数を増やします。
- ・ 事業所内（包括支援センター、生活支援体制整備、地域活動交流）の連携および外部の各サービス事業所（フォーマル、インフォーマル問わず）との連携・協働を強化します。

(5) 日中活動支援事業〔生活介護事業・就労継続支援B型事業〕

- ・ 利用者の意思決定を尊重し、活動を通じて自己肯定感や達成感を得ることができるよう支援します。
- ・ 相談支援事業との連携を密にし、情報共有と連携強化を図ることによって、多角的な視点で利用者支援を行います。
- ・ 地域行事へ積極的に参加し地域の方との交流を深めていきます。また、地域での清掃作業や販売作業を定期的実施し、利用者の社会参加の場を設けていきます。
- ・ 外部研修に職員が積極的に参加し、障害特性への理解を深めるとともに介護方法などの支援技術や知識の向上を図ります。

4. **キララそよかぜ**

生活介護事業

- ・ 利用者の意思決定を尊重し、役割を持って活動することにより自信につながるような個別支援計画を作成し、これに基づく支援に取り組み、引き続き利用者が安心して活動できるような環境を整えます。
- ・ 地域の防災訓練や近隣の清掃に継続的に参加し、地域との関わりを深めていきます。
- ・ 定期的に職員会議を開催し障害特性や介助方法などの内部研修を行います。また必要に応じて職員会議以外でも研修を行いスキルアップに努めます。
- ・ 利用者の安心安全な支援の徹底のため、事故防止に関する研修に参加し、マニュアルの整備を行います。

5. **あ〜す そよかぜ**

生活介護事業

- ・ 利用者がやりがいを持って活動に参加できるように、障害特性に合わせたプログラムを検討提供していきます。
- ・ 地域での清掃作業や行事に参加し、地域と交流を深めていきます。
- ・ 関係機関や家族と連携を取り支援向上に努めます。
- ・ 様々な研修に参加をし、受講した職員だけが学ぶのではなく、伝達研修を実施し、他職員と共有していき、全体のスキルアップを目指します。

6. **障害者後見的支援室 すまいる港南**

横浜市障害者後見的支援事業

- ・ 必要な方に制度を知ってもらい、利用につながるよう関係機関や地域などへ周知活動を継続して行います。
- ・ 民生委員、自治会・町内会、区社協、地域ケアプラザなど地域や関係機関と連携をとりあんしんキーパーの協力を得ながら、地域での見守りを行います。
- ・ 面談の中で災害について話をし、各登録者の緊急避難場所や地域で協力してくださる方の確認を行います。緊急時の対応リストを作成し緊急時の備えについて考えます。
- ・ 支援室内で情報を共有し、チームとして関わります。

社会福祉法人 そよかぜの丘 2020年度 年間計画

資料1-1

月	法人全体	港南中央地域活動ホーム そよかぜの家
		地域活動拠点
4月	辞令交付式 新人職員研修 各委託事業契約・第1四半期請求 2019年度事業報告・決算書作成	日中：利用者三者面談 生活：夜間防災訓練 生活：そよかぜキッズ(おもちゃ文庫)
5月	消防設備点検 監事監査 理事会 賛助会総会	日中：そよかぜふれあいまつり そよかぜの家運営委員会 自立協：代表者会議 家族懇談会
6月	評議員会・理事会 中旬：第2四半期請求	自立協：第1回全体会
7月	広報「風のおくりもの」発行	生活：夏余暇オリエンテーション 生活：夏休み余暇活動支援開始 家族懇談会(※以降隔月) 生活：そよかぜキッズ(おもちゃ文庫)
8月		生活：夏休み余暇活動支援
9月	上半期事業報告・会計報告作成 第1次補正予算案作成 第3四半期請求	日中：健康診断
10月	理事会	赤い羽根共同募金 日中：利用者三者面談 そよかぜの家運営委員会 生活：そよかぜキッズ(おもちゃ文庫) 日中：ボランティアフェスティバル 日中・生活：港南区ふれあいスポーツ大会 自立協：第2回全体会
11月	消防設備点検	1(木)そよかぜの家開所記念日 日中：相武山地域フェスティバル こうなん子どもゆめワールド 5施設合同防災訓練 生活：そよかぜキッズ(おもちゃ文庫)
12月	上旬：賛助会クリスマス会 第4四半期請求 広報「風のおくりもの」発行	日中：クリスマス会 生活：そよかぜキッズ(おもちゃ文庫)
		12/29～1/3年末年始休み
1月	年始の会 各賀詞交歓会参加	年始の会 半日終了 日中：中学校職業体験受け入れ 日中・生活：笹下中学校職業講和 生活：そよかぜキッズ(おもちゃ文庫) 自立協：第3回全体会(法人型・区連携事業講演会)
2月	事業計画・予算書作成 第2次補正予算案作成	日中：節分 生活：夜間防災訓練 日中：次年度に向けたアンケート実施
3月	理事会	そよかぜの家運営委員会 自立協：第4回全体会
その他	・毎2木曜：運営会議 ・毎4木曜：月次報告会 管理職会議 ・毎月1回：産業医来訪 ・毎月1回：衛生委員会 ・毎月2回：専門スタッフ会議 ・毎月1回：嘱託医来訪 ・隔月：危機管理委員会	【日中】 ・年4回：第三者委員来訪 ・毎月1回：プチ防災訓練 ・毎月第二火曜日：出張美容室 ・年2～3回：利用者自治会 ・毎月1回：給食委員会 ・毎月1回：嘱託医来訪/安全委員会 ・隔月：家族懇談会 ・毎月：職員ミーティング ・毎月：日帰り外出 ・毎月：備品機器点検 ・不定期：バート対象ミニ研修 ・不定期：送迎、各グループミーティング 【生活支援】 ・毎月10日：成人余暇申込み開始 ・毎月1日：翌々月SS・一時ケア 申込み受付開始(1月は4日～) ・毎月：生活支援ミーティング ・毎月：備品機器点検

社会福祉法人 そよかぜの丘 2020年度 年間計画

資料1-2

月	キララそよかぜ	あ〜す そよかぜ	グリーンヒルズそよかぜ
	日中活動支援事業	日中活動支援事業	共同生活援助事業
4月	家族懇談会 利用者三者面談 いそこの会 運動会 横浜中ロータリークラブ第5回障害者作品展	利用者三者面談 24(金) 家族懇談会	1(日)グリーンヒルズそよかぜ 開所記念日 利用者三者面談
5月			1(火)サンフィールドそよかぜ 余暇 一・二番館開所記念日
6月	日中余暇(開始) 家族懇談会	29(月) 家族懇談会	
7月	七夕	七夕	1(日)セントアベニューそよかぜ 一番館開所記念日
8月	夏の余暇 田中町内会祭り	25(火) 家族懇談会	合同家族懇談会
9月	健康診断 町内会防災訓練 家族懇談会	健康診断	
10月	赤い羽根共同募金 防災訓練 利用者三者面談 横浜ラポール芸術市場美術の部 アート作品展示	赤い羽根共同募金 利用者三者面談 28(水) 家族懇談会	1(月)セントアベニューそよかぜ 二番館開所記念日 利用者三者面談
11月	1(木) キララそよかぜ 開所記念日 養護学校フェスティバル販売参加 家族懇談会		
12月	障害者週間 こすもすショップ販売 お疲れ様会 12/29~1/3 年末年始休み	クリスマス会 24(木) 家族懇談会 12/29~1/3 年末年始休み	忘年会
1月	4日(月)年始の会 半日終了 地区防災訓練 家族懇談会	4日(月)年始の会 半日終了	
2月	節分(豆まき) 次年度アンケート配布	1(月) あ〜す そよかぜ 開所記念日 節分 26(金) 家族懇談会 次年度アンケート配布	
3月	ひな祭り 家族懇談会	ひな祭り	1(金)フォレストそよかぜ開所記念日
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・3か月に1回：職員会議 ・隔月：家族懇談会 ・日中余暇(希望者) ・毎月1回：給食委員会 ・毎月1回：嘱託協力医来訪 ・第三者委員隔月来訪 ・年2回防災訓練 ・毎月1回小規模の防災訓練 ・隔月：危機管理委員会 ・隔月：事故防止対策委員会 ・毎月第3水曜日木曜日：磯子区こすもすショップ販売 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回：職員会議 ・毎月1回：嘱託医来訪 ・毎月1回：給食委員会 ・隔月：家族懇談会 ・年2回：防災訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回：職員ミーティング ・日帰り旅行：6企画 ・年1回：家族懇談会 ・年2回：防災訓練

社会福祉法人 そよかぜの丘 2020年度 年間計画

資料1-3

月	横浜市日野南地域ケアプラザ・そよかぜ南の家				
	全 体	地域包括支援センター事業	地域活動交流事業	生活支援体制整備事業	そよかぜ南の家
4月	四半期(1~3月)事業実施報告			icocca会議	利用者三者面談 家族懇談会(仮日程)
5月	港南区自立協代表者会議			icocca会議 ひまわりカフェ立ち上げ 金井幼稚園カフェ 介護事業所連絡会	
6月	PDCAシート(計画・収支予算書)	日野地区民児協OP施設見学	男のセカンドステージの生き方を探る 親と子のカンガルーコンサート	icoccaサービスB申請 介護事業所連絡会 介護講座 金井幼稚園カフェ	
7月	四半期(4~6月)事業実施報告 防災訓練・防災設備点検	認知症サポーター講座	テラスで水遊び 障がい理解啓発講座 男のセカンドステージの生き方を探る	icocca会議 金井幼稚園カフェ ひまわりカフェ	家族懇談会(仮日程)
8月1日 日野南地域ケアプラザ開所記念日					
8月	みなみ・夏・まつり2020	介護予防普及強化事業	テラスで水遊び 男のセカンドステージの生き方を探る	icocca会議 ひまわりカフェ 介護事業所連絡会	
9月		権利擁護事業 介護予防普及強化事業	男のセカンドステージの生き方を探る 子育てまなび隊☆はぐはぐ	icoccaプレオープン 金井幼稚園カフェ ひまわりカフェ	健康診断
10月	第1回運営協議会 四半期(7~9月)事業実施報告 拠点防災訓練参加	認知症サポーター養成講座 民生委員とケアマネジャーの懇話会	男のセカンドステージの生き方を探る 子育てまなび隊☆はぐはぐ 利用団体交流会	日野地区運動会 スポーツフェスタ(日野南地区) 金井幼稚園カフェ icoccaオープン ひまわりカフェ	利用者三者面談 赤い羽根共同募金街頭活動 家族懇談会(仮日程)
11月		日野連合チャリティーバザー(出張相談) JA農業まつり(出張相談)	男のセカンドステージの生き方を探る 子育てまなび隊☆はぐはぐ 秋のコンサート	金井幼稚園カフェ ひまわりカフェ 介護事業所連絡会	こうなん子どもゆめワールド
12月	PDCAシート(振り返り)		男のセカンドステージの生き方を探る 子育てまなび隊☆はぐはぐ クリスマス作品展 クリスマスコンサート	金井幼稚園カフェ ひまわりカフェ	障害者週間街頭活動 利用者納会(年末お楽しみ会)
12月29日~1月3日 年末年始休み					
1月	四半期(10~12月)事業実施報告 ケアプラザ・南の家職員会議 PDCAシート(区ヒヤリング)			金井幼稚園カフェ ひまわりカフェ	年始の会 半日終了 家族懇談会(仮日程)
2月	防災訓練・防災設備点検 AED/救命救急研修		ボランティア交流会	金井幼稚園カフェ ひまわりカフェ 介護事業所連絡会	節分行事(豆まき) 意向アンケート
3月	第2回運営協議会		サバイバル体験		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・日野連合定例会 ・日野南連合定例会(12・8月除) ・日野/日野南地区地域づくり意見交換会 ・日野/日野南地区拠点防災訓練 ・福祉避難所情報伝達訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・第4月: 協力医地域向け相談会 ・第3水: 日野地区民児協定例会 ・第3水: 日野南地区民児協定例会 ・第1/3木: 3A認知症予防教室「そよかぜの会」 ・第2金: 認知症家族の会 ・第4金: お茶飲み会(出張相談) ・第2土: 日野町内会館開放日(出張相談 8月除) ・毎月30日: 金井町内会館開放日(出張相談 12・1・2月除) ・第4金: 区カンファ 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1日: 広報みなみのかぜ発行 ・毎週火: 子育て広場 ・第4月: うたごえサロン「日野南ハーモニー」 ・第4水: 赤ちゃん教室 ・第1木: うたごえサロン「つばさ会」 ・第2/4水: トマトクラブ ・第2木: ハッピーうたの会 ・第2金: いずみの会定例会 ・第2日: 港南ケアボックス ・第4木: みんなのひろば「ふらっと」 ・第1土: 障がい者認知症予防教室「ロールケーキの会」 ・第1土: 障がい児のための親子サークル「めばえ」 ・第1金: 女性のためのヨガ 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月: 金井幼稚園コミュニティカフェ ・第3月: 日野地区社協定例会 ・第3水: 日野地区民児協定例会 ・第3水: 日野南地区民児協定例会 ・不定期 見守り事業所訪問 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月: 利用者自治会 ・年2回: 防災訓練 ・給食委員会 ・毎月: 嘱託医来訪 ・不定期: 部門ミーティング ・不定期: 内部研修 ※旅行-自治会決定後に調整 ※家族懇談会-開催月調整中(年4回以上予定 勉強会除)