社会福祉法人そよかぜの丘
２０２３年度事業計画

2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日

～　目　　次　～

社会福祉法人そよかぜの丘　２０２３年度事業計画

□　事業計画策定にあたって　2

□　重点方針　2

□　重点施策　3

□ 各事業の計画　4

1　港南中央地域活動ホームそよかぜの家　4

2　グループホーム事業　6

3　横浜市日野南地域ケアプラザ・そよかぜ南の家　7

4　キララそよかぜ　8

5　あ～す そよかぜ　8

6　障害者後見的支援室　すまいる港南　8

資　　料

□資料１ 社会福祉法人そよかぜの丘 ２０２３年度年間計画 9

□資料２ ２０２３年度そよかぜの丘職員研修計画　１２

□別紙資料 中期５ヶ年運営計画(２０２３年4月～２０２８年3月)

事業計画策定にあたって

社会福祉法人「そよかぜの丘」は、皆様のご協力により一昨年、設立２０年を迎えることが出来ました。

こうした２０年の実績を基に、次の１０年・２０年に向けて、法人設立の原点に鑑み、更に利用者サービスの一層の充実と安定した運営に努めてまいります。

安心・安全で充実したサービスの提供は重大な使命です。引き続きコロナ感染対策や事故防止対策を徹底して、安定した運営と更なる飛躍に努めてまいります。

重点方針

次の５つを重点方針として、具体的な施策に取り組んでまいります。

Ⅰ　サービスの充実を図ります

Ⅱ　地域福祉の推進を行います

Ⅲ　人材育成のための環境整備を行います

Ⅳ　運営基盤の安定に向けた取り組みの推進をします

Ⅴ　利用者の安心・安全な支援の徹底を図ります

【２０２３年度～２０２７年度の中期５ヶ年運営計画に基づき策定された重点方針です】

重点施策

１　サービスの充実を図ります。

（１）ご本人の希望する生活の実現に向けて取り組みます。
（２）ご本人を応援する支援チームを作り、サービスの質の向上を目指します。
（３）地域生活支援、地域福祉保健の拠点としての機能を整備します。

２　地域福祉の推進を行います。

（１）法人の機能を活かし、地域福祉の充実に努めます。
（２）港南区地域福祉保健計画（港南ひまわりプラン）のもと、自分らしく活動できる場を提供します。
（３）災害時に協力し合える関係づくりを行います。

３　人材育成のため環境整備を行います。

（１）限られた人材で質の高い支援が提供できるよう、職員全体のスキルアップを図ります。
（２）職員がいきいきと活躍できる職場環境を整えます。

４　運営基盤の安定に向けた取組みを推進します。

（１）規程・管理体制・マニュアル等の整備を行い、法令遵守（コンプライアンス）の徹底を図ります。
（２）財務管理の徹底を図り、安定した運営に努めます。
（３）安心・安全で魅力ある施設を目指します。

５　利用者の安心・安全な支援の徹底を図ります。

（１）マニュアル等に基づき、安心・安全な支援を提供します。
（２）職員一人ひとりが社会的役割を自覚し、高い倫理観を持って、安心・安全な運営に努めます。
（３）虐待防止規程に沿った取組みを行います。

各事業の計画

１．　港南中央地域活動ホーム　そよかぜの家

（１）　港南区基幹相談支援センター［横浜市委託事業］

・ 多問題ケースに対応できるよう区内の相談支援体制の強化を進めると共に、法人内事業間連携の促進に努めます。
・ 自立支援協議会の部会編成を見直し、当事者・家族、事業所等多様な社会資源との連携強化および協議会の活性化を図ります。
・ 虐待防止や権利擁護、障害特性等についての研修や講座を開催し、地域の支援者のスキルアップや地域住民等への障害理解・啓発を進めます。

（２）　指定特定相談支援事業／指定障害児相談支援事業

・ 利用者の意志決定を尊重し、本人、家族、関係機関等が一体となって目標に向かって取り組むプランを提示します。また、緊急時の相談や基本相談にも迅速に対応します。
・ 自立支援協議会の相談支援部会や外部研修等に参加し、個別事例の課題解決や相談支援専門員のスキルアップに努めます。

（３）　障害者自立生活アシスタント事業［横浜市委託事業］／自立生活援助事業

・ 利用者の意思決定を促進し、自立生活の継続のために利用者の変化に寄り添い共に考える伴走型支援を目指します。
・ 利用者の真のニーズを把握し、他職種との情報共有および連携強化を行い、必要な情報や体験の機会を提供できるように努めます。
・ 利用者との信頼関係の構築に努め、内部ミーティングや外部研修を活用しアシスタントのスキルアップを図ります。

（４）　日中活動支援事業［生活介護事業・地域活動支援センター事業デイサービス型］

・ 利用者一人一人が意欲を持って参加できる活動を提供し、その様子をＳＮＳ（インスタ）などで地域に発信していきます。
・ 利用者、ご家族ともに高齢化が進む中で、将来を見据えた支援を行えるよう、関係機関と連携を取り、今日必要なことを明日に見送らないよう、スピード感のある支援に取り組んでいきます。
・ ミーティングでは伝達研修やヒヤリハットの改善策を多角的に話し合い、職員全体のスキルアップを図っていきます。
・ 隔月で定期的な防災訓練を行い、災害時に備えて行きます。特に車椅子利用者の 2 階からの搬送については全職員が対応できるよう搬送方法を学んでいきます。

（５）　生活支援事業

（ア）一時ケア・ショートステイ

・ 受け入れについては安心安全を確保し、緊急ケースやイレギュラーな動きに対しても対応できる体制作りを意識していきます。
・ 積極的に研修に参加し、自己研鑽の機会を持ち、職員のスキルアップを図ります。
・ 事故防止については、危険予知訓練に加え、ミーティング等でミス・ヒヤリハット項目の解決策を検討する機会を設けていきます。
・ 支援ニーズの高い項目については、関係機関と事例を共有し、連携すると共に解決策の選択の幅を広げていきます。

（イ）余暇活動支援

・ 体調確認、人数制限、食事の際のソーシャルディスタンス、密室空間でのマスクの着用、手指消毒を行い、引き続き感染予防を行っていきます。
・ ボランティア、地域の方たちへの呼びかけを行い、誰でも参加しやすいような安心・安全な余暇プログラムを提供します。また、福祉の魅力として人との交流の充実を目標にします。
・ 職員の主体性を活かし、余暇活動の内容の充実化を図ります。また、様々な余暇に参加できるようアンケートを実施し、本人の意思決定を元に創意工夫を重ねていきます。

（ウ）おもちゃ文庫

・ 基幹相談支援センターとの連携を図り、おもちゃ文庫をご利用される利用者様が必要な福祉サービスと繋がっていかれるよう地域の架け橋としての役目を目指します。
・ 地域にお住いの障害のあるお子様や発達に不安のあるご家族にとって利用しやすいおもちゃ文庫を目指し、優先日などの具体的な取り組みを進めていきます。
・ コロナウイルスの感染状況に注意しながら、地域にお住いの未就学のお子様向けの余暇を企画し地域の交流を図っていきます。

（６）　地域交流事業

・ 広報「風のおくりもの」第４２号、４３号を発行します。
・ 地域で開催される行事は徐々に再開されつつあります。積極的に参加して地域の皆様と交流を深めていきます。
・ 「そよかぜふれあいまつり」は、５施設・地域の方々と連携し、昨年の実績を基に進めていきます。

（７）　法人型・区連携事業

・ 基幹相談支援センター・区役所・生活支援センターの定例カンファレンスで抽出された地域課題を基に連続福祉講座を開催し、地域の支援者のスキルアップおよび障害の理解啓発活動を推進します。

２．グループホーム（ｸﾞﾘｰﾝﾋﾙｽﾞ・ｻﾝﾌｨｰﾙﾄﾞⅠ・Ⅱ・ﾌｫﾚｽﾀ・ｾﾝﾄｱﾍﾞﾆｭｰⅠ・Ⅱ）

共同生活援助事業

- グループホーム部会等地域の部会に職員が積極的に出席しホームの置かれている現状を共有し、情勢、制度の知識を身に着けることにより支援に活かせるよう努めます。
- 緊急時に備えた演習を常勤・非常勤職員共に定例化し実施することで職員利用者の安全安心に繋げ、非常時の連絡方法や応急処置の仕方が適切に行えるよう訓練していきます。
- 利用者の高齢化により心身に変化が生じた場合など、ホームでどのような対応ができるかを検討し、個々に適した生活環境を整えられるようにします。必要に応じて高齢サービスなど他事業と繋げていきます。
- 利用者、ご家族や関係機関と相談・連携をしながら業務整理を行い、安定したサービス提供を継続できるようにします。

３．横浜市日野南地域ケアプラザ・そよかぜ南の家

（１）　地域包括支援センター〔横浜市委託事業〕

・ 地域の方々との交流や関係づくりを目的に出張講座への参加や包括自主事業を積極的に行い、地域に必要とされる包括支援センターを目指します。
・ 様々な相談に対し三職種が連携して対応し、相談者のニーズに合った、必要な機関やサービスに繋げていきます。
・ 色々なケースに対応できるよう研修等に参加し、職員のスキルアップに努めます。

（２）　地域活動・交流事業〔横浜市委託事業〕

・ 誰もが自分の住む地域で安心して暮らせるよう、関係機関や様々な社会資源と連携して、課題解決に向けた地域ネットワークの構築、拡大に努めます。
・ 幅広い世代が福祉・保健活動に関わり、生きがい、やりがいを感じながら地域活動の担い手として活躍できるよう支援します。
・ 第４期地域福祉保健計画の取り組み状況について、地域住民、関係機関との情報共有、意見交換から把握した地域の現状、課題をもとに、計画の推進に取り組みます。

（３）　生活支援体制整備事業〔横浜市委託事業〕

・ 地域に積極的に出向いて、情報やニーズの把握に努め、関係機関と共有・連携しながら地域が主体となって取り組む活動を支援します。
・ 高齢者の方々が生きがいを感じながら安心して暮らし続けられるように、交流や見守りに着目した協議の場をつくります。
・ 見守り協力事業者や介護事業所等と連携し、地域のニーズに沿った社会貢献ができるように橋渡しをします。

（４）　居宅介護支援事業

・ 事例検討会や地域ケア会議に参加し、社会資源の活用の幅を広げます。
・ 多様なニーズに対応できるよう、研修への参加や内部勉強会を開催し、スキルアップに努めます。
・ 在宅で安心して生活できるようなサービスの提供に努めます。

（５）　日中活動支援事業［生活介護事業・就労継続支援Ｂ型事業］

・ 利用者のニーズに基づき、個々の強みを活かしたプログラムを提供します。
・ 就労活動では、新規開拓や既存の活動を継続し、安定した事業運営を実施します。
・ 質の高い支援が提供できるよう、職員全体のスキルアップを図ります。
・ 事故防止の取組みとして、抽出したヒヤリハットの改善、内部研修会、避難訓練等を行ないます。

４．キララそよかぜ

生活介護事業

・利用者の意思に基づき強みをいかした計画作成を行います。意欲的に取り組める支援を目指します。
・関係機関と連携し将来に向けて安心して必要な社会資源を利用できるよう努めます。
・キララそよかぜの職員会議で権利擁護や障害支援の研修を行いスキルアップに努めます。
・災害時に地域との共助の関係が保てるよう、地域の防災訓練に参加します。
・安心安全な支援に向け、マニュアルの整備を行います。

５．あ～す そよかぜ

生活介護事業

・利用者の障害特性に配慮した環境設定を行ない、本人の意思決定を尊重して活動を提供していきます。
・外部・内部の研修を積極的に行ない、支援に必要な知識・技術を習得することを目指します。
・地域の関係機関と連携を取りながら支援を行ない、地域における社会資源としての役割を果たします。

６．障害者後見的支援室　すまいる港南

横浜市障害者後見的支援事業［横浜市委託事業］

・面談・訪問を通して安定した関係を築き、登録者・ご家族の暮らしを見守ります。
・地域の団体、関係機関と連携を密にし、必要な方が繋がるようにしていきます。
・地域の緩やかな見守りである「あんしんキーパー」の開拓に取り組み、協力や登録を呼びかけていきます。
・成年後見制度の勉強会などの情報を周知し、ご家族等に推進していきます。職員は、研修等でより知識を深め、チームとしてスキルアップに努めます。

社会福祉法人　そよかぜの丘　２０２３年度　年間計画

資料１－１

月	法　人　全　体	港南中央地域活動ホーム　そよかぜの家 地域活動拠点
４月	**辞令交付式** 新人職員研修 各委託事業契約・第１四半期請求 ２０２２年度事業報告・決算書作成	日中:利用者三者面談
５月	消防設備点検 監事監査 理事会 賛助会総会	日中：そよかぜふれあいまつり（未定） そよかぜの家運営委員会 自立協：代表者会議（5/25）
６月	評議員会 中旬：第２四半期請求	自立協：第１回全体会(仮) 法人型区連携事業連続講座（6/2）
７月		生活：夏余暇オリエンテーション 生活：夏休み余暇活動支援開始 法人型区連携事業連続講座（7/24）
８月	広報「風のおくりもの」発行	生活：夏休み余暇活動支援
９月	上半期事業報告・会計報告作成 第３四半期請求	日中：健康診断 法人型区連携事業連続講座（仮）
１０月		赤い羽根共同募金 日中：利用者三者面談 そよかぜの家運営委員会 日中：ボランティアフェスティバル 日中・生活：港南区ふれあいスポーツ大会
１１月	消防設備点検 理事会	***1(木)そよかぜの家開所記念日*** 日中：相武山地域フェスティバル こうなん子どもゆめワールド ５施設合同防災訓練 自立協：第２回全体会(仮) 法人型区連携事業連続講座(仮)
１２月	上旬：賛助会クリスマス会 広報「風のおくりもの」発行 第４四半期請求	日中：クリスマス会 ***１２／２９～１／３年末年始休み***
１月	年始の会 各賀詞交換会参加	年始の会　半日終了 日中：中学校職業体験受け入れ 日中・生活：笹下中学校職業講和 法人型区連携事業連続講座（仮）
２月	事業計画 補正予算案作成	日中：節分 日中：次年度に向けたアンケート実施 自立協：第３回全体会（仮）
３月	理事会	生活支援：夜間防災訓練 そよかぜの家運営委員会
その他	・毎２木曜：運営会議 ・第４水曜：月次報告会 　　管理職会議 ・毎月１回：産業医来訪 ・毎月１回：衛生委員会 ・専門スタッフ会議 ・毎月１回：嘱託医来訪 ・各種委員会開催 ・苦情解決委員会 ・研修推進委員会 ・危機管理委員会（防災・防犯対策） ・虐待防止委員会 ・事故防止対策委員会 ・給食委員会 ・健康推進委員会 ・地域交流委員会 ・予算管理委員会 ・感染症対策委員会 ・身体拘束適正化委員会 ・賛助会事務局	【日中】 ・第三者委員来訪（不定期） ・プチ防災訓練 ・出張美容室 ・嘱託医来訪 ・家族懇談会 ・職員ミーティング ・備品機器点検 ・送迎、各グループミーティング 【生活支援】 ・そよかぜキッズ（おもちゃ文庫工作余暇） ・翌々月SS・一時ケア　申込み受付開始（１月は４日～） ・生活支援ミーティング ・備品機器点検 ・各種委員会

社会福祉法人　そよかぜの丘　２０２３年度　年間計画

資料１－２

月	キララそよかぜ	あ～す そよかぜ	グリーンヒルズそよかぜ
	日中活動支援事業	日中活動支援事業	共同生活援助事業
４月	利用者三者面談	利用者三者面談	１日：グリーンヒルズそよかぜ　開所記念日
５月		防災訓練	１日：サンフィールドそよかぜ一・二番館開所記念日
６月		土砂災害避難訓練	
７月	七夕	七夕	1日:セントアベニューそよかぜ一番館開所記念日
８月	田中町内会祭り		
９月	健康診断 町内会防災訓練	健康診断	
１０月	赤い羽根共同募金 防災訓練 利用者三者面談 横浜ラポール芸術市場美術の部　アート作品展示 （状況により中止）	赤い羽根共同募金 利用者三者面談	1日:セントアベニューそよかぜ二番館開所記念日
１１月	***1キララそよかぜ　開所記念日（10年目）***	防災訓練	
１２月	障害者週間　こすもすショップ販売 お疲れ様会 ***１２／２９～１／３　年末年始休み***	障害者週間キャンペーン ***１２／２９～１／３　年末年始休み***	忘年会
１月	4日(月)年始の会　半日終了 地区防災訓練	4日(月)年始の会　半日終了 こうなんひまわりアート展	
２月	節分(豆まき) 次年度アンケート配布	節分 次年度アンケート配布	
３月	ひな祭り	ひな祭り	１日：フォレスタそよかぜ開所記念日
その他	・職員会議 ・家族懇談会（状況により中止） ・嘱託協力医来訪 ・第三者委員来訪（状況により中止） ・防災訓練 ・第３水曜日木曜日：磯子区こすもすショップ販売 ・各種委員会 ・ミニ余暇活動開始（希望者）	・家族懇談会（状況により開催） ・嘱託医来訪 ・職員ミーティング ・各種委員会	・職員ミーティング ・家族懇談会 ・防災訓練 ・各種委員会

社会福祉法人　そよかぜの丘　２０２３年度　年間計画

資料1－3

月	横浜市日野南地域ケアプラザ・そよかぜ南の家				
	全　体	地域包括支援センター事業	地域活動交流事業	生活支援体制整備事業	そよかぜ南の家
４月	四半期(１～３月)事業実施報告				利用者三者面談 合同家族懇談会 利用者自治会役員選挙
５月		介護保険＆エンディングノート 理想の老後生活とその準備 ６５歳からの認知症予防きらきらライフ			
６月	PDCAシート（計画・収支予算書）	シルバープランニング講座	親と子ののびのびタイム	介護事業所連絡会	日野南中学校プール清掃
７月	四半期(４～６月)事業実施報告 防災訓練・防災設備点検	シルバープランニング講座 健康づくりいろは塾2023 ６５歳からの認知症予防きらきらライフ 記憶の仕組みについて			
８月	***８月１日　日野南地域ケアプラザ開所記念日***				
	みなみ・夏・まつり２０２３	地域ケア会議 健康づくりいろは塾2023		スマホカフェ拡大版	みなみ・夏・まつり
９月		６５歳からの認知症予防きらきらライフ	親と子ののびのびタイム	介護事業所連絡会	健康診断
１０月	第1回運営協議会 四半期(7～9月)事業実施報告 防災訓練・防災設備点検 拠点防災訓練参加	ウォーキング講座	秋のコンサート		利用者三者面談 赤い羽根共同募金街頭活動 港南台コミュニティハウス文化祭販売
１１月		６５歳からの認知症予防きらきらライフ 民生委員とケアマネ懇談会 ウォーキング講座			こうなん子どもゆめワールド販売 ひのウォーキングクイズラリー
１２月	PDCAシート（振り返り）	ウォーキング講座	みんなの作品展 親と子ののびのびタイム	介護事業所連絡会 スマホカフェ拡大版	障害者週間街頭活動 大掃除
	１２月２９日～１月３日　年末年始休み				
１月	四半期(10～12月)事業実施報告 PDCAシート（区ヒヤリング）	65歳からの認知症予防きらきらライフ			年始の会　半日終了 日野南小地域合同お楽しみ会販売
２月	AED/救命救急研修	シルバープランニング講座			こうなんひまわりアート展 港南台地区センター祭販売
３月	第2回運営協議会	６５歳からの認知症予防きらきらライフ 地域ケア会議	親と子ののびのびタイム	介護事業所連絡会	次年度に向けたアンケート
その他	・日野連合定例会 ・日野南連合定例会(12・8月除) ・日野／日野南地区地域づくり意見交換会 ・日野／日野南地区拠点防災訓練 ・福祉避難所情報伝達訓練 ・各種委員会	・協力医地域向け相談会 ・日野地区民児協定例会 ・日野南地区民児協定例会 ・元気づくりステーション ひだまりの会 ・元気づくりステーション ３Ａ「そよかぜの会」 ・元気づくりステーション 筋トレ日野すまいる ・認知症家族の会 ・日野町内会館開放日 （出張相談　8月除） ・金井町内会館開放日 （出張相談　12･1･2月除） ・区カンファ ・各種委員会	・広報みなみのかぜ発行 ・子育て広場 ・うたごえサロン 「日野南ハーモニー」 ・赤ちゃん教室 ・うたごえサロン 「つばさ会」 ・トマトクラブ ・ハッピーうたの会 ・折り紙サークル 「あいの会」 ・港南ケアプラキッズ ・障がい者認知症予防教室 「ロールケーキの会」 ・つながり事業 ・各種委員会	・日野地区社協定例会 ・日野地区民児協定例会 ・日野地区福祉ネット担当者会議 （年3回） ・日野南地区民児協定例会 ・おしゃべりくらぶ ・シルバー喫茶「コスモス」 ・「ぽちぽちカフェ」 ・「いこっかぶらす」ふりかえり ・見守り事業所訪問 ・各町会会館開放日 ・各種委員会	・感染症対策研修 ・個人情報保護研修 ・虐待防止研修 ・安全運転研修 ・避難訓練（2回） ・内部勉強会 ・家族懇談会 ・利用者自治会 ・嘱託医来訪 ・部門ミーティング ・各種委員会

2023年度　社会福祉法人そよかぜの丘　職員研修

法人の人材育成研修の土台となるのが「法人共通研修」です。
　法人職員として共通に理解し習得すべき研修として、組織力を高めるための
「組織（階層）研修」と専門性を高める「専門研修」により更に知識、技能を高めていきます。

分野（テーマ）		
法人研修・専門研修	職種研修	業種・職種ごとの専門知識・技能 （支援員、看護師、事務、他）
	専門共通研修	法人理念と法人のあり方 権利擁護・行動指針
		<リスクマネジメントの理解と実践> 苦情対応・セクシャルハラスメント 事故の予防と対応・個人情報保護 情報セキュリティ・感染症等対策 安全運転講習・救急救命講習 虐待防止 災害時BCP・感染症BCP
法人共通・組織研修	新人（初級） （1～2年目）	Ⅰ.1年目（新人ＯＪＴ含む） Ⅱ.2年目
	中堅層 （3年目以上）	職業人・組織人としての自覚 法人理解を深める 組織的な問題解決能力の向上 後輩等への育成指針 職場でのリーダーシップ
	主任	組織調整能力 法人方針に沿った課題発見と行動 リーダーシップ・コーチング 広い視野に立った業務遂行
	課長	組織管理業務の習得 業務標準化の管理 内部職員研修計画の策定と運営
	施設長 所長	管理者としての知識技能の習得 総合的判断力、戦略形成力 地域福祉の推進力
	非常勤	法人の理解 接遇、その他