

SOYOKAZE ZIKOBOU Vol.08

@NEWS 2021年2月号

2020年11月

<事故防止対策委員会 職員アンケート>

事業所名 _____ 回収 _____

項目	はい	いいえ	どちらとも いいえ	未記入
1. 「利用者対応マニュアル」を読んだことがある				
2. 「利用者対応マニュアル」の内容を理解している				
3. 基本的な介助技術について説明を受けている				
4. 利用者プロフィールには必ず目を通すようにしている				
5. そよかぜの丘「危機管理マニュアル」を知っている				
6. 「危機管理マニュアル」の内容についておおよそ理解している				
7. 事業所内のヒヤリハットは情報共有されていると思う				
8. ヒヤリハットは積極的に出すようにしている				
9. 事業所の備品危機管理はきちんと行われている				
10. 利用者の情報は常に更新され、職員間で共有されていると思う				
11. AEDの置き場所を把握している				
12. AED研修を1年以内に受けた(防災センター、消防署員による研修、練習キットを使用した研修)				
13. 事業所内の内部研修は充実していると思う				
14. 法人内の内部研修は充実していると思う				
<自由記載>				

アンケート結果の1つ報告

2020年11月に実施したアンケート結果を報告します。皆さまご協力ありがとうございました。

141名分のデータを集計し、傾向を出すことで、法人全体としての課題を抽出することができました。

この結果をもとに今後の事故防止対策として活かして参ります。

また、当委員会のみで解決するのではなく、その都度、法人事務局や他委員会(研修推進委員会、危機管理委員会等)とも連携し、法人全体として取り組めるよう提言していきます。

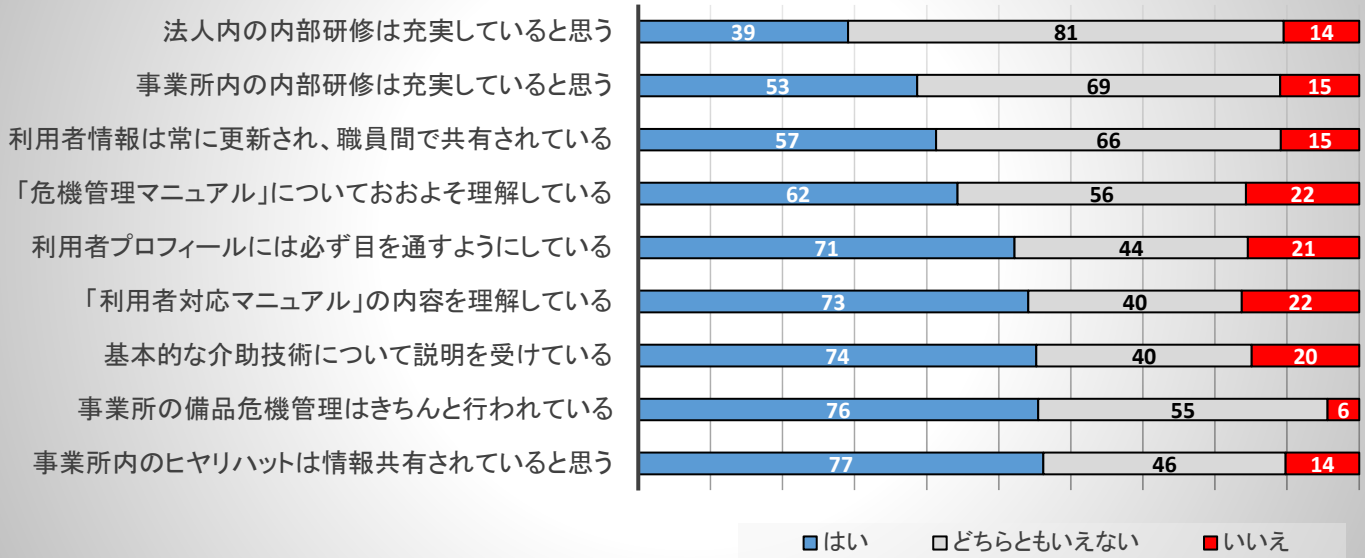
まずは結果と傾向、改善すべき点として以下報告致します。

集計結果 (7事業所 計141名)

#	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	「いいえ」の割合 (%)
1	「利用者対応マニュアル」を読んだことがある	96	23	18	4	13%
2	「利用者対応マニュアル」の内容を理解している	73	40	22	6	16%
3	基本的な介助技術について説明を受けている	74	40	20	7	14%
4	利用者プロフィールには必ず目を通すようにしている	71	44	21	5	15%
5	そよかぜの丘「危機管理マニュアル」を知っている	109	14	11	7	8%
6	「危機管理マニュアル」についておおよそ理解している	62	56	22	1	16%
7	事業所内のヒヤリハットは情報共有されていると思う	77	46	14	4	10%
8	ヒヤリハットは積極的に出すようにしている	91	39	9	2	6%
9	事業所の備品危機管理はきちんと行われている	76	55	6	4	4%
10	利用者情報は常に更新され、職員間で共有されている	57	66	15	3	11%
11	AEDの置き場所を把握している	128	4	9	0	6%
12	AED研修を1年以内に受けた	98	4	36	3	26%
13	事業所内の内部研修は充実していると思う	53	69	15	4	11%
14	法人内の内部研修は充実していると思う	39	81	14	7	10%

各項目「いいえ+どちらでもない」に着目することで、優先度に応じた課題を抽出

上記割合が高かった9項目について



昨年度9月に実施のアンケートから（回答は118件）

前回のアンケート結果（特に「いいえ」が多かったもの）	いいえ
入職時に「利用者対応マニュアル」に沿った説明を受けている	36%
危機管理マニュアルを知っている	22%
事業所の内部研修は充実している	45%
事業所のヒヤリハットは情報共有されていると思う	30%

この一年でさまざまな取組みを実施してきた。今年度のアンケート結果から、各項目において改善されていることがわかった。

- 【取組み一例】
- ・利用者対応マニュアル、危機管理マニュアルを全職員に再配布
 - ・これまで管理職が主で構成された各委員会を、現場職員が主体の委員会を立ち上げ
 - ・伝達・事故防止・支援研修等、さまざまな内部勉強会を実施

今回のアンケートまとめ

	そよかぜの家	日野南CP	地域支援室	あ～す	キララ	グループホーム	総計
人数	43	34	13	13	13	25	141

- ・結果は、法人全体で連携を図り、改善に向けて実施していくことが求められる。
- ・数としては他の項目と比較して少ないながらも、重要項目である「利用者対応マニュアル」や「危機管理マニュアル」について「読んだことのない」回答が存在することについては、決して見過ごしてはならない。定期的な内部研修会を開催し浸透させることが必要。
- ・AED設置場所についてはほとんどの職員が知っている。
- ・今回のアンケート集計は法人全体のものだが、これを各事業所で持ち帰り、それぞれの課題等を話し合っていく。
- ・研修等、コロナ禍の影響を受け開催が難しい状況もあった。（現在リモート等感染対策を行いながら参加実施している。）