

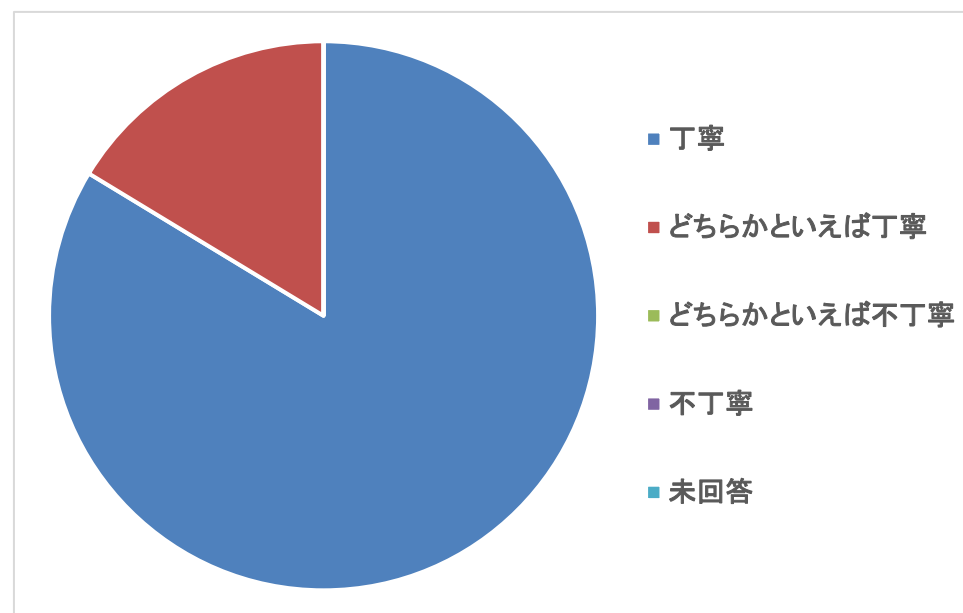
＜包括的支援事業 自主事業＞

対象 : 地域包括支援センター 自主事業参加者
 回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
 回収数 : 24
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	41
どちらかといえば丁寧	8
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



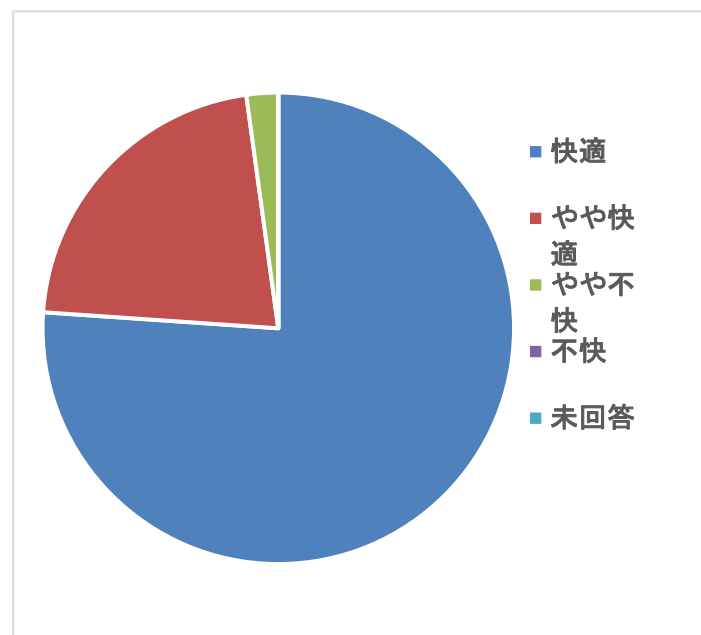
＜ご意見ご要望＞

初め、どなたが職員の方なのかわからなかった。
 気持ちよく対応してもらえてホッとしました。
 丁寧って？判断が難しいし、丁寧が良いのかも？

問2 [施設の快適性について]

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

快適	35
やや快適	10
やや不快	1
不快	0
未回答	0



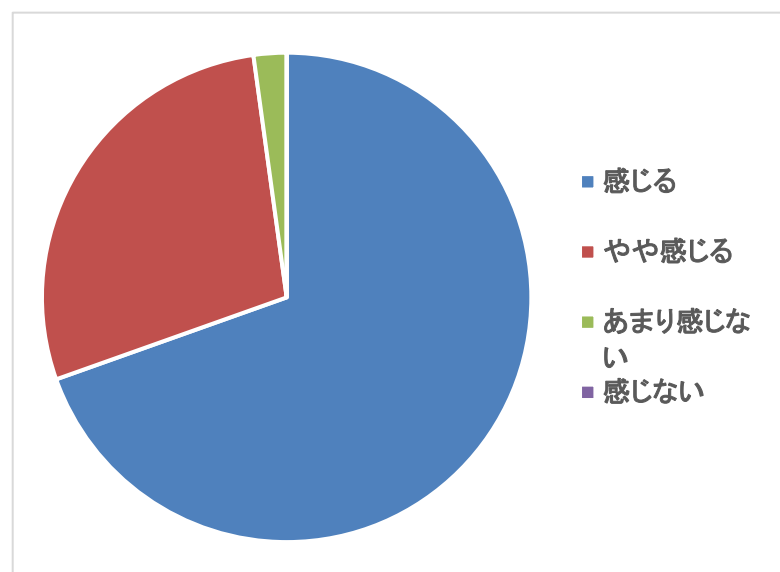
＜ご意見ご要望＞

寒いのが苦手です不安でしたが快適でした。

問3 [要望などをお伺いする体制について]

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

感じる	32
やや感じる	13
あまり感じない	1
感じない	0
未回答	0



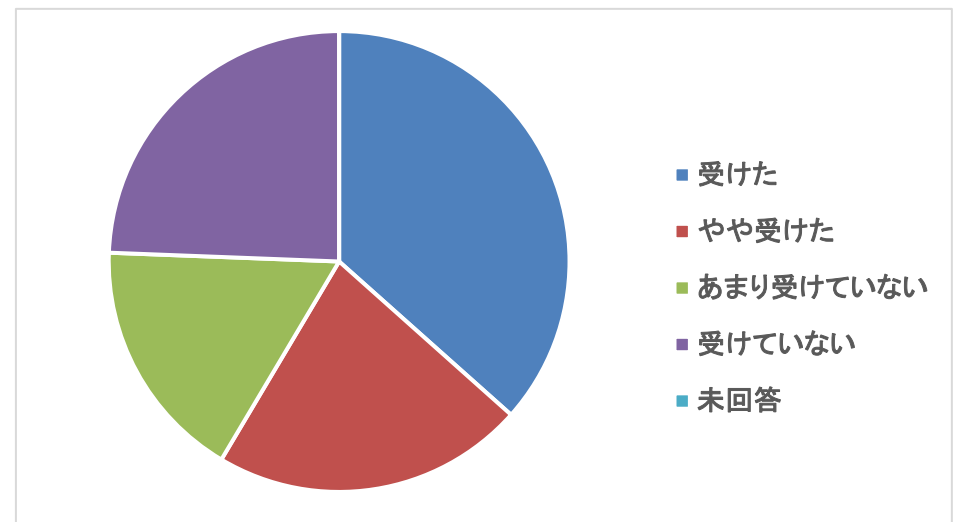
＜ご意見ご要望＞

グッとです。

問4 [緊急時の対応について]

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

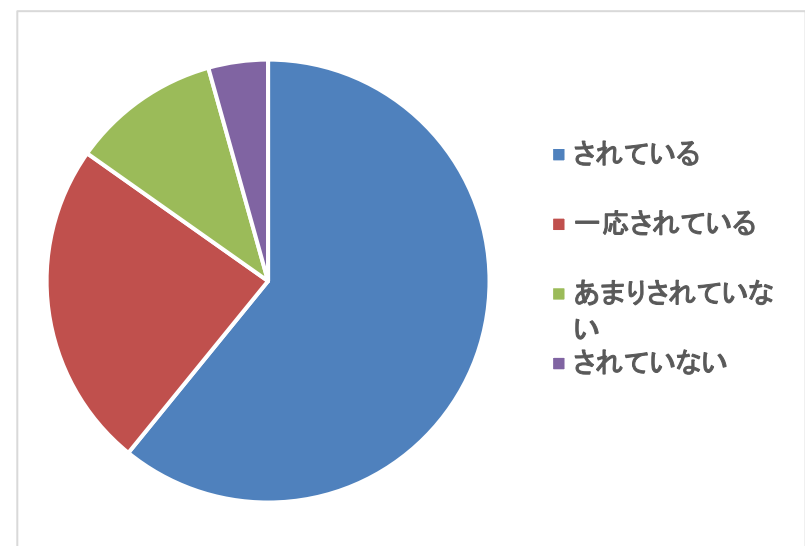
受けた	15
やや受けた	9
あまり受けていない	7
受けていない	10
未回答	0



問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

されている	28
一応されている	11
あまりされていない	5
されていない	2
未回答	0



<ご意見ご要望>

私自身はよく見ているが地域の方々となると・・・？

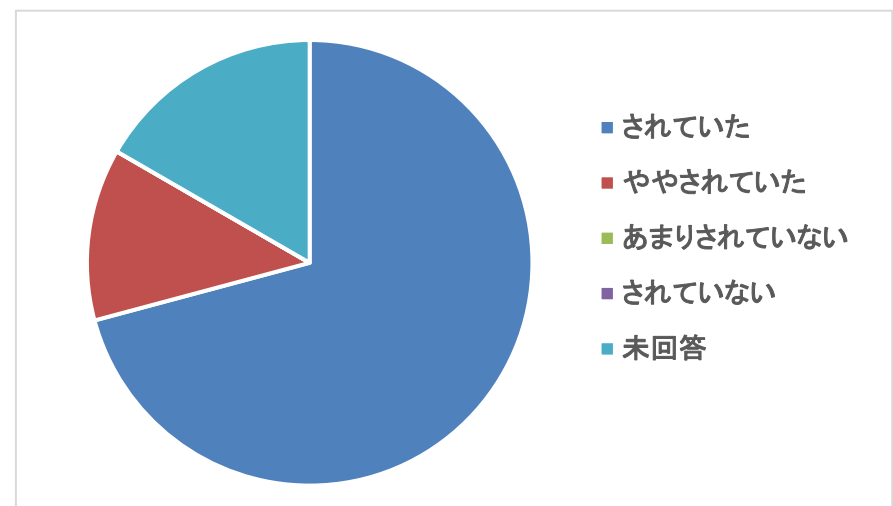
ケアプラザは沢山あるが、どこも行くのが大変で困っています。

広報などチラシをよく見ます。

問6 [事業目的などの説明について]

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

されていた	17
ややされていた	3
あまりされていない	0
されていない	0
未回答	4



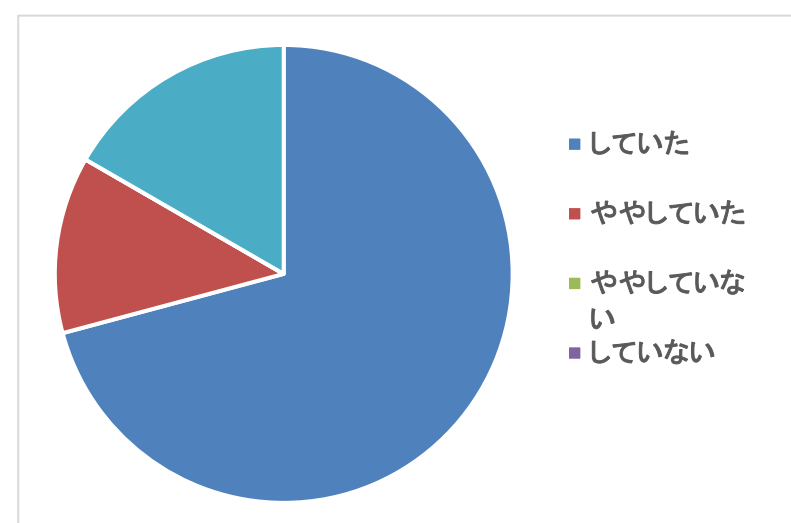
<ご意見ご要望>

途中参加なのでなかった。

問7 [事業目的と内容の一致について]

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

していた	17
ややしていた	3
ややしていない	0
していない	0
未回答	4



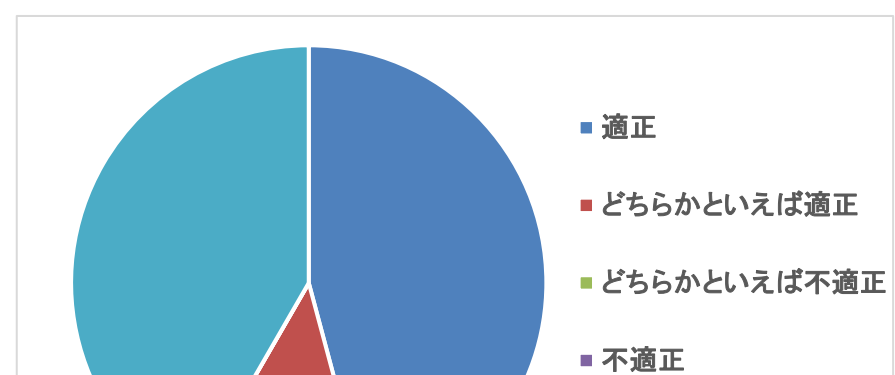
<ご意見ご要望>

本当は座学だと思っていた。あまり立ってられないので。

問8 [参加費などについて]

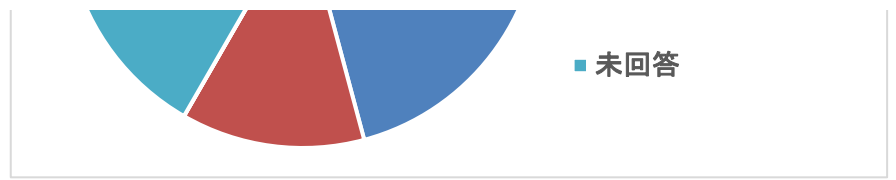
事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？

適正	11
どちらかといえば適正	3
どちらかといえば不適正	0



不適正	0
未回答	10

<ご意見ご要望>



少し参加費あっても良い（少し）

答えにくいです。ケースバイケースと思うから。選択肢としては辞めればいいのですから。

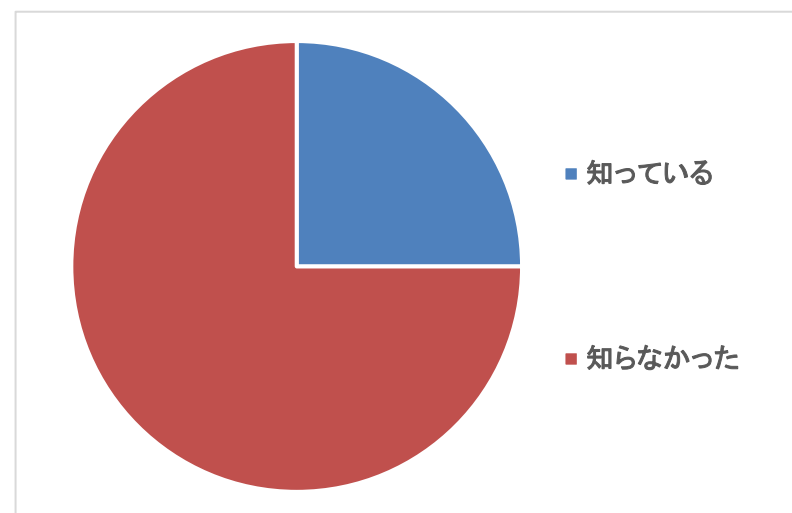
安すぎると思ったが（私の場合はバス代とかがかかるので。）

安いので嬉しい。

問9 「夜間について」

下記（※）の理由により、令和5年度から、夜間（18～21時）に予約がない場合、18時に閉館している場合がありますが、知っていますか？

知っている	9
知らなかった	27



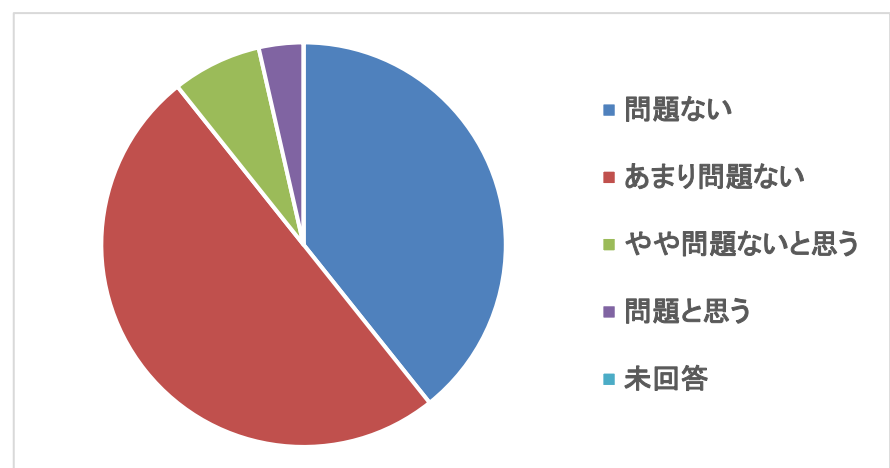
<ご意見ご要望>

利用していないのでわかりません。

問9 「夜間について」

-2 上記について、どのように思いますか？

問題ない	11
あまり問題ない	14
やや問題ないと思う	2
問題と思う	1
未回答	0



<ご意見ご要望>

夜使いたい人にとっては不憫だし、今年のように暑いと昼間来るのが大変。

問10 「事業内容のご希望について」 今後、地域ケアプラザでどのような事業を実施してほしいと思いますか？

<ご意見ご要望>

各種相談対応

今回のようなウォーキング是非またお願いします。

もうなんでもいいくらいです。

施設見学も一考かと。

一般の方も参加できる講座や講習などを行ってもらえたら嬉しいです。

今のところは特にありません。

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

自分の範囲のケアプラザもバスが殆どなくて不憫でここに来てしまった。なかなか便利に使えない。

とてもきれいな施設なので感動しました。

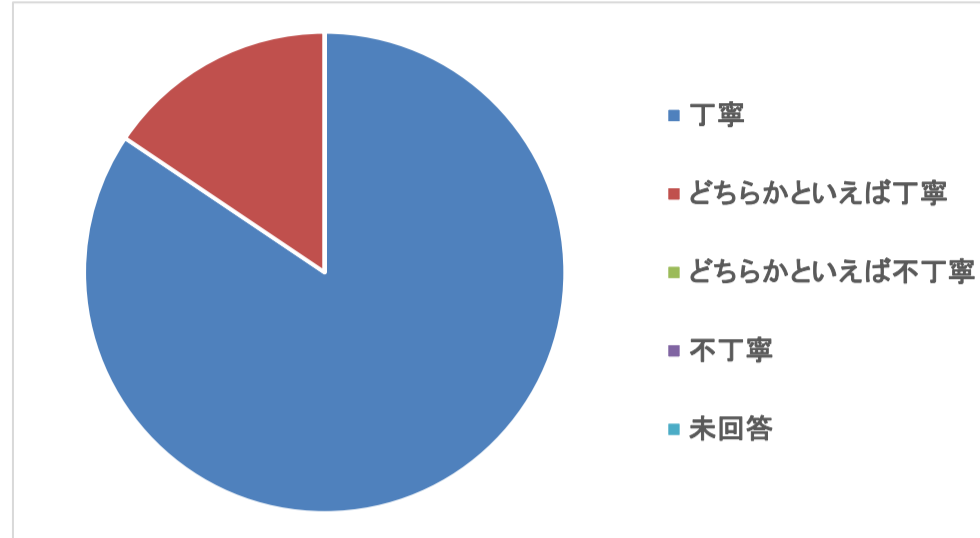
＜地域活動・交流事業 自主事業＞

対象 : 地域活動・交流事業 自主事業参加者
 回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
 回収数 : 60
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	103
どちらかといえば丁寧	19
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



＜ご意見ご要望＞

[施設の快適性について]

とても感じが良い。

対応ですか？余り利用しないので。

いつも皆様に優しくしていただいています。

とっても丁寧でご親切で嬉しいです。

どなたが職員さんかわからない時があります。

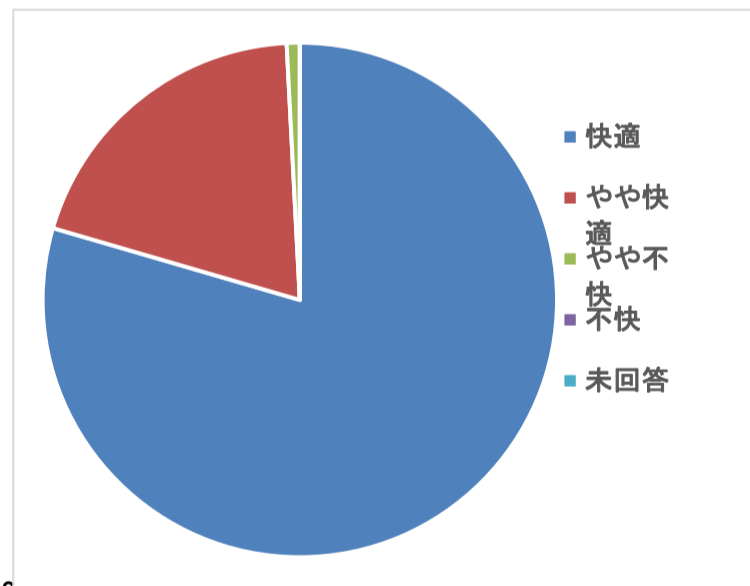
日野南地域ケアプラザの人は涙が出るほど嬉しい。

玄関を入るとすぐ温かい明るい言葉がかけられてとても嬉しくなります。

明るくて気持ちがいい。

問2 施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

快適	97
やや快適	24
やや不快	1
不快	0
未回答	0



＜ご意見ご要望＞

以前トイレ使用の時卵くさいと思いそれから使用していません。

寒い時ありました。

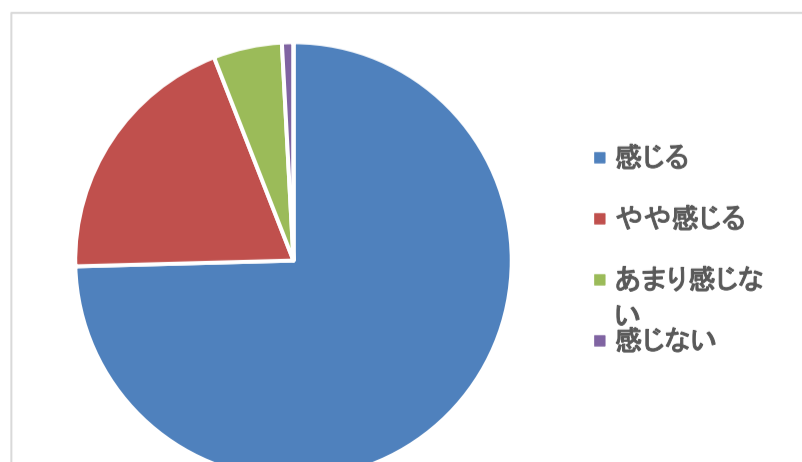
トイレ等いつもきれいにしてくださいありがとうございます。

トイレ温水洗浄にしてください。

問3 [要望などをお伺いする体制について]

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

感じる	88
やや感じる	23
あまり感じない	6
感じない	1
未回答	0



<ご意見ご要望>

まだスタッフの方もわからない。

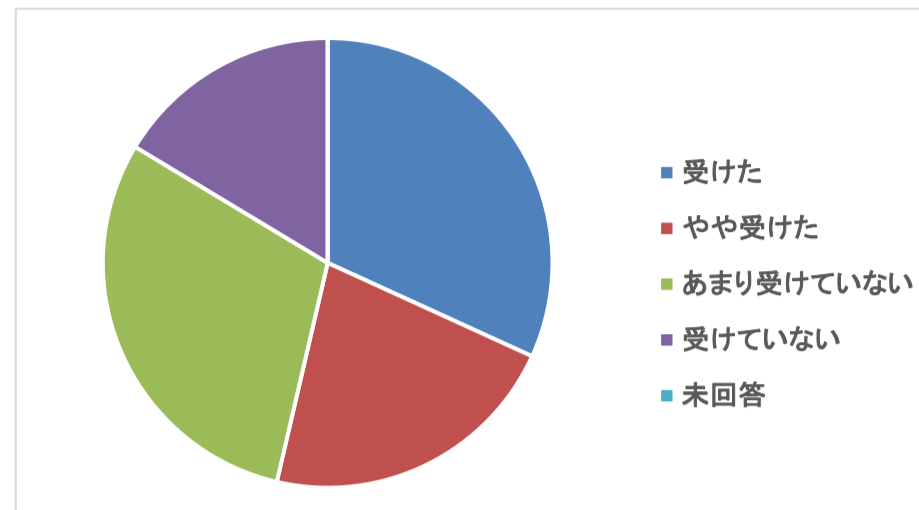
他から移れるのでしょうか

何事何時でも明るく対応してくださりありがたいです。

問4 [緊急時の対応について]

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

受けた	35
やや受けた	24
あまり受けていない	33
受けていない	18
未回答	0



<ご意見ご要望>

機会に出席していません。

一度だけ受けました。

月1回利用

年1回ぐらい実施したほうが良いと思います。

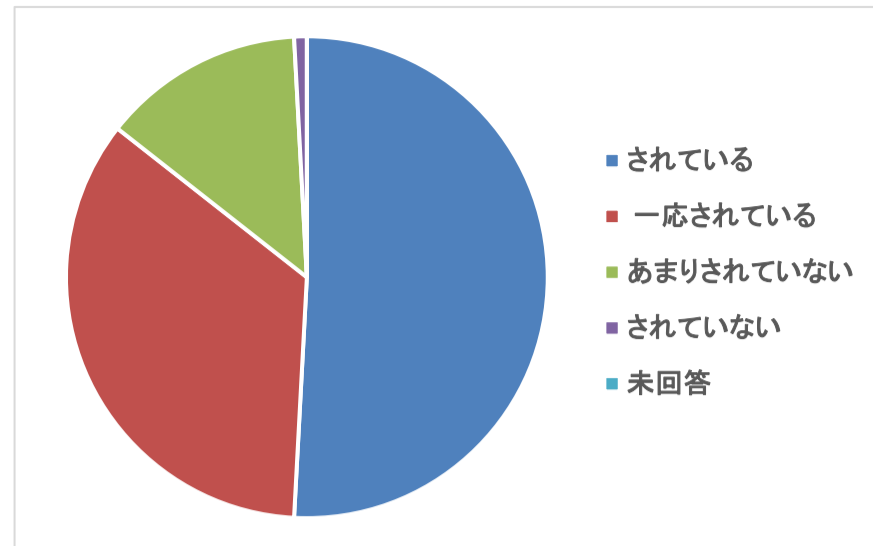
コロナ期間中はやむを得ないと思います。

年1回ぐらいの説明があると良い

問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

されている	60
一応されている	41
あまりされていない	16
されていない	1
未回答	0



<ご意見ご要望>

自宅が上永谷と離れているため、参加しているからわかります。

栄区在住なのですが、こちらの方が近く便利なのです。中野ケアプラザ

興味のない方必要ない方もいらしゃると思います。私もそうでしたが一度ご縁があるととても心地良いです。回覧できます。

地域外には伝わりにくいです。港南区は回覧でもお願いしたいです。

町内会の回覧でも回ってきています。

住んでいるところが吉原なのでパンフレットなどが渡っていない。

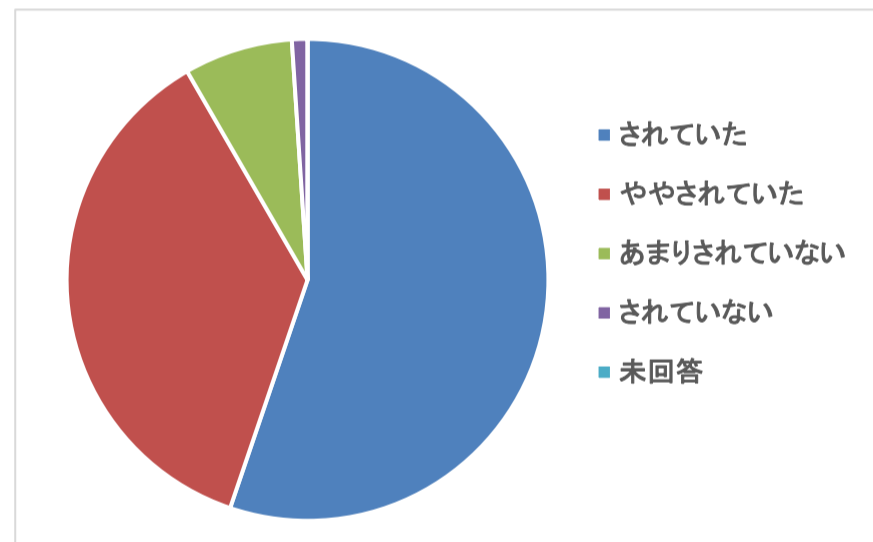
みなみかぜの広報がネットにあると良い。

とても良いと思います。

問6 [事業目的などの説明について]

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

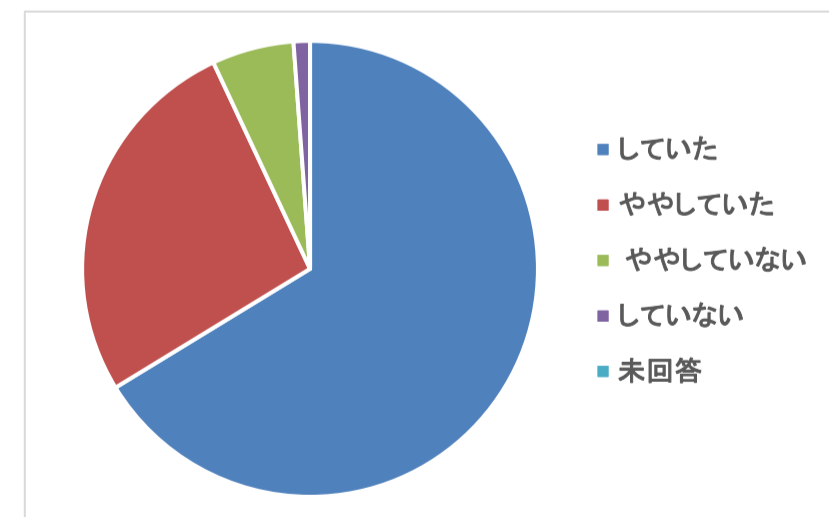
されていた	53
ややされていた	35
あまりされていない	7
されていない	1
未回答	0



問7 [事業目的と内容の一致について]

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

していた	57
ややしていた	23
ややしていない	5
していない	1
未回答	0



<ご意見ご要望>

なかなか参加できない。

最初は心配だったが楽しみになった。

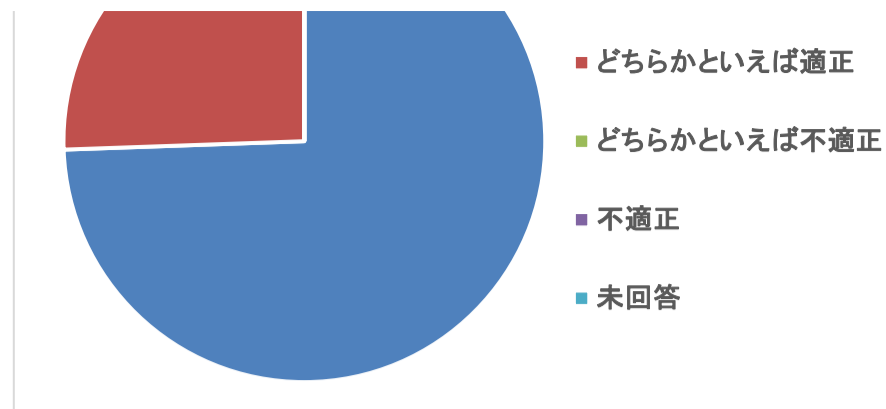
問8 [参加費などについて]

事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、

その金額は適正な金額であると感じますか？



適正	67
どちらかといえば適正	23
どちらかといえば不適正	0
不適正	0
未回答	0



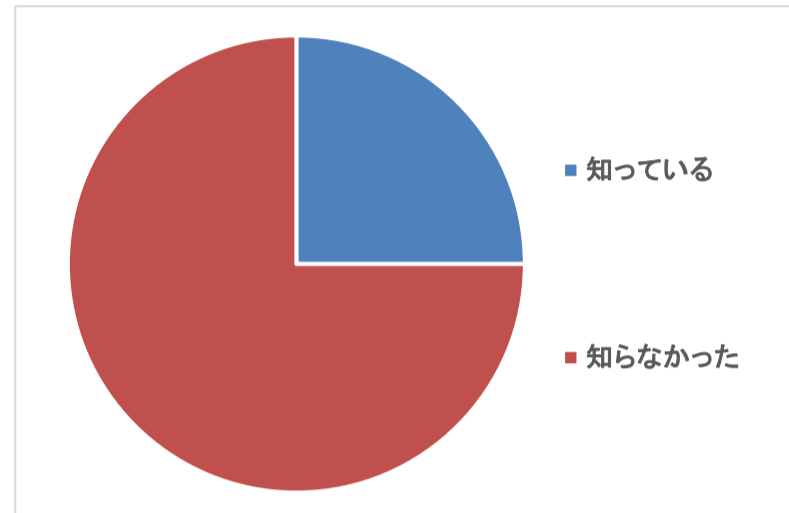
<ご意見ご要望>

よくわかりませんが参加費がどんどん高くなったりします。先生の立場になたら充分納得できますが。とりあえず私は他に理由があり辞めました。と言うよりは、お安いと思います。

問9 [夜間について]

下記(※)の理由により、令和5年度から、夜間(18~21時)に予約がない場合、18時に閉館している場合がありますが、知っていますか？

知っている	25
知らなかった	71

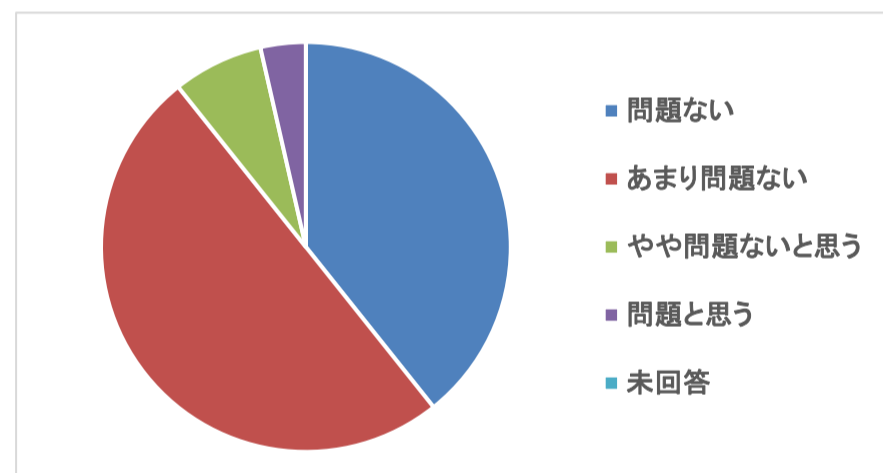


<ご意見ご要望>

問9 [夜間について]

-2 上記について、どのように思いますか？

問題ない	53
あまり問題ない	26
やや問題ないと思う	2
問題と思う	2
未回答	0



<ご意見ご要望>

使っていません。

問10 [事業内容のご希望について] 今後、地域ケアプラザでどのような事業を実施してほしいと思いますか？

<ご意見ご要望>

赤ちゃんのイベント
子育て広場の回数を増やしてほしい
地域保育園・幼稚園の催しもの情報貼り出し。
ぴんぴんころりと行くような体操を週2回ぐらいしてほしい。
高齢者フラダンス
お年寄りの一人暮らしの方に食事を作ってあげたい。
以前のようにデイサービス等是非行ってください。
地域の人の助け合い
町会、ケアプラザなどに参加しないと情報がありません。
子育てイベントやためになる講座などやってください。
土曜日以外も体操などの講座をやって欲しい
手作業の折り紙の上級編をしてほしい。
夜間も是非やって欲しい。

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。
調乳用のお湯があると便利だと思います。トイレなどキレイで使いやすいです。
企画が良いので上大岡西から参加しています。楽しみです。
今更ですが、トイレはウォシュレットにしてほしいです。
歌声サロン始まりが10時になれば参加しやすいです。則子先生マイク使用してほしい。
無理のない体操で安い料金で足腰がかるやかに動くようになる体操を臨みます。
誰でも一度ケアプラザに出向けば、新設な職員の方がどんなに親切か、心地よい場所かわかるのにね。

(と言いながら、私も永年縁なくすごいていましたが・・・)

ケアプラザのおかげで楽しく過ごさせて頂いています。ありがとうございます。
いつ行っても笑顔で迎えてもらえてうれしいです。
ロールケーキの会もっと時間を延ばしてほしい。午後も参加したい。
手の体操を図解などを活用してわかりやすくしてほしい。

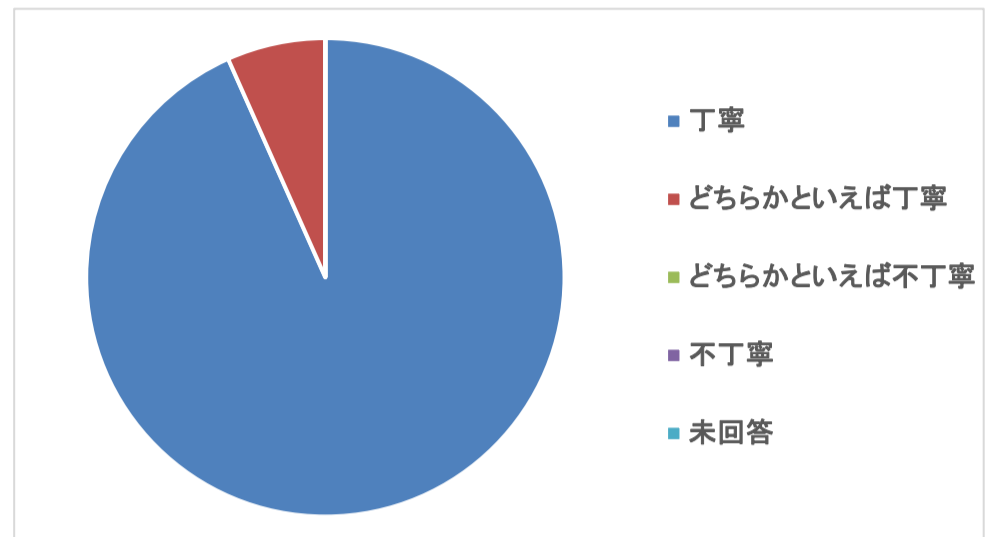
〈地域活動・交流事業 貸出施設利用者〉

対象 : 地域活動・交流事業 貸出施設利用者
 回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
 回収数 : 41
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 〔職員の対応について〕

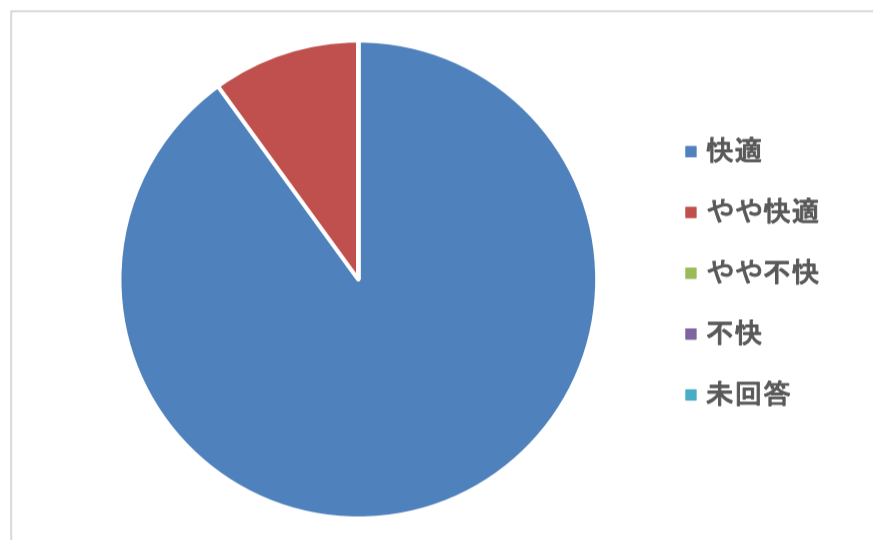
挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	28
どちらかといえば丁寧	2
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

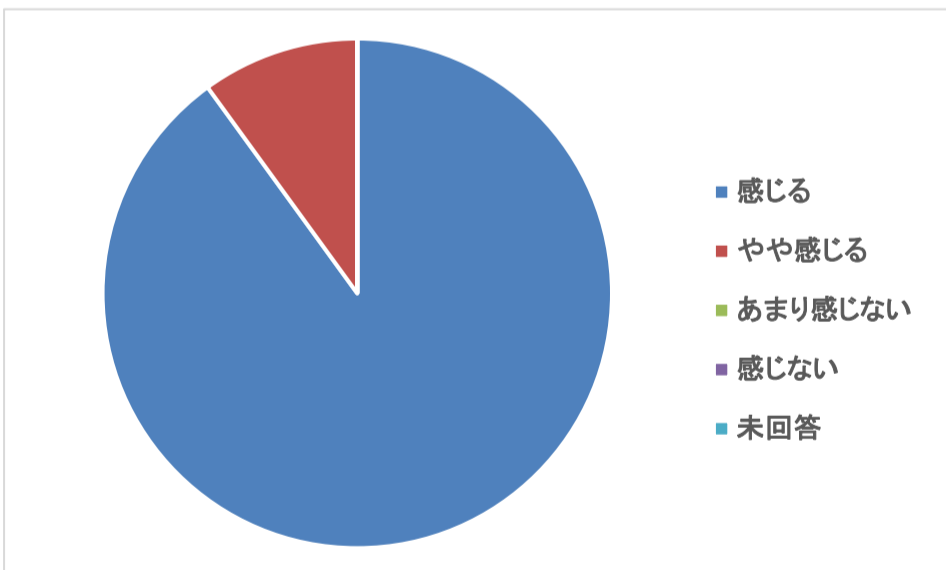
快適	27
やや快適	3
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

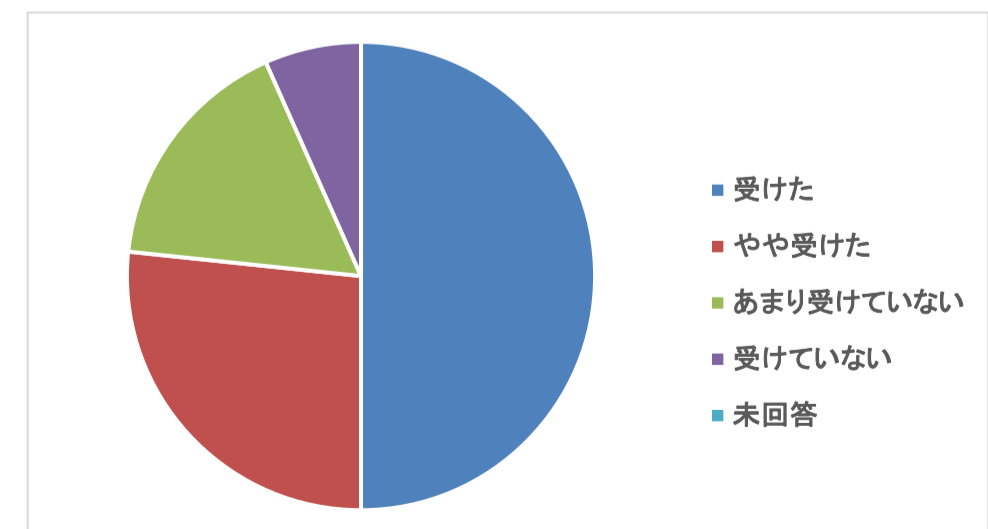
感じる	27
やや感じる	3
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問4 〔緊急時の対応について〕

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

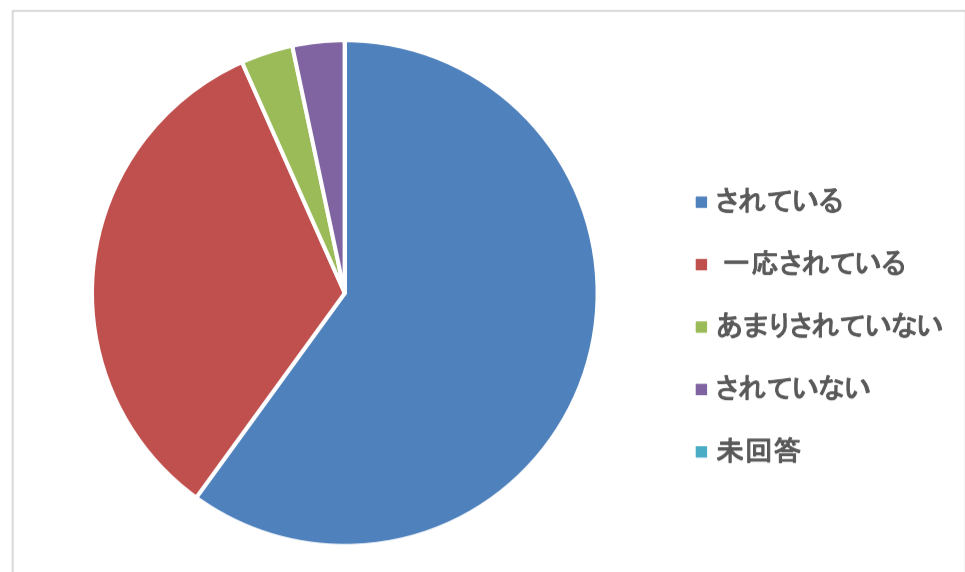
受けた	15
やや受けた	8
あまり受けていない	5
受けていない	2
未回答	0



問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

されている	18
一応されている	10
あまりされていない	1
されていない	1
未回答	0

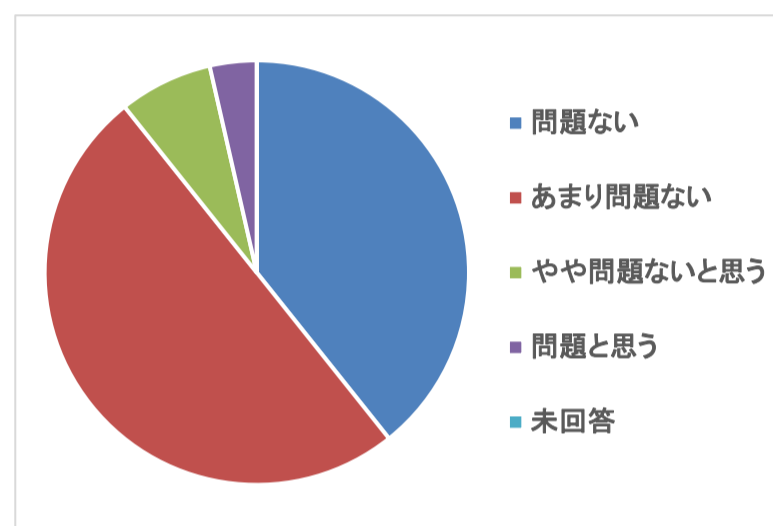


問6 [利用手続について]

貸出施設(※)を利用するにあたっての手続き(予約等)は、わかりやすいですか？

(※) 貸出施設：多目的ホール、調理室、ボランティアルーム及び地域ケアルーム

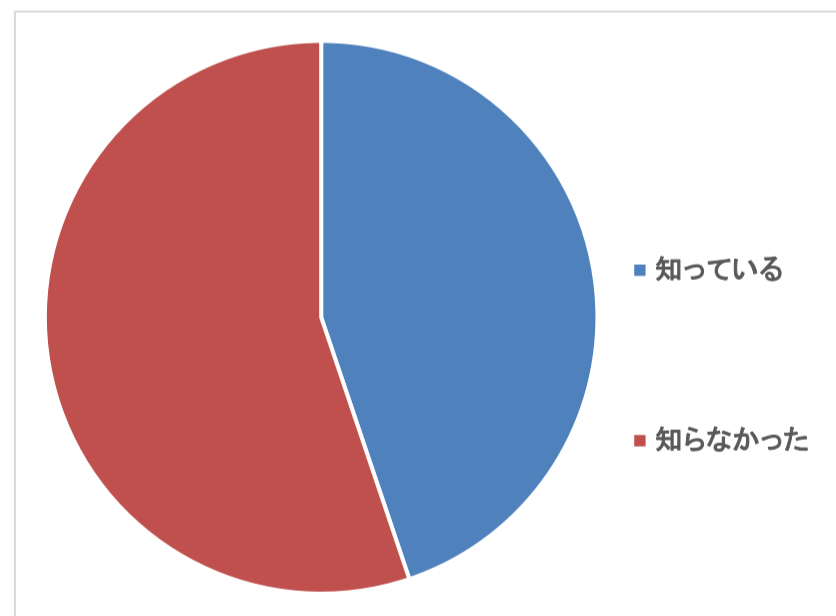
わかりやすい	20
ややわかりやすい	8
ややわかりにくい	1
わかりにくい	0
未回答	0



問7 [夜間について]

下記(※)の理由により、令和5年度から、夜間(18~21時)に予約がない場合、18時に閉館している場合がありますが、知っていますか？

知っている	13
知らなかった	16

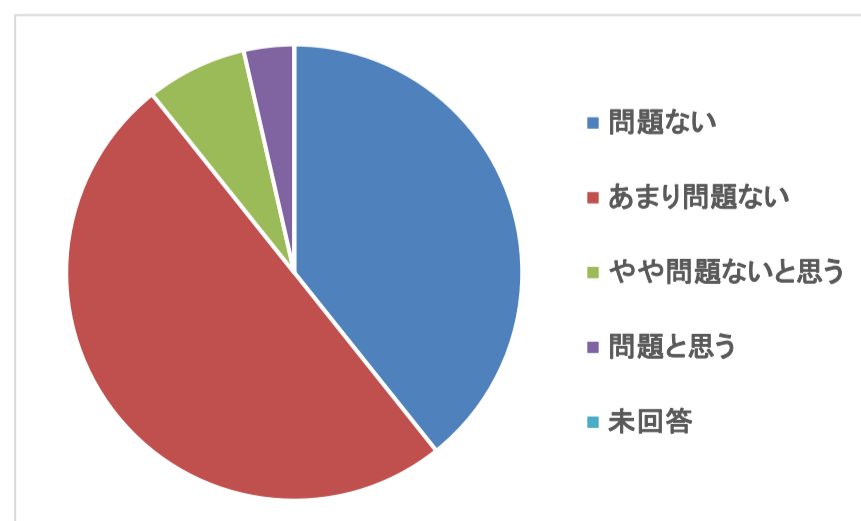


<ご意見ご要望>

問7 [夜間について]

-2 上記について、どのように思いますか？

問題ない	17
あまり問題ない	8
やや問題ないと思う	1
問題と思う	2
未回答	0



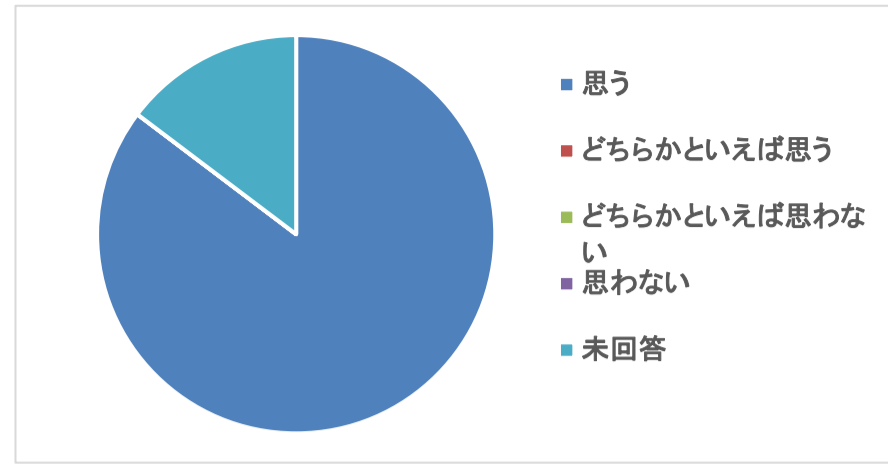
<ご意見ご要望>

使っていません。

問8 [今後の利用について]

今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか？

思う	29
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	5



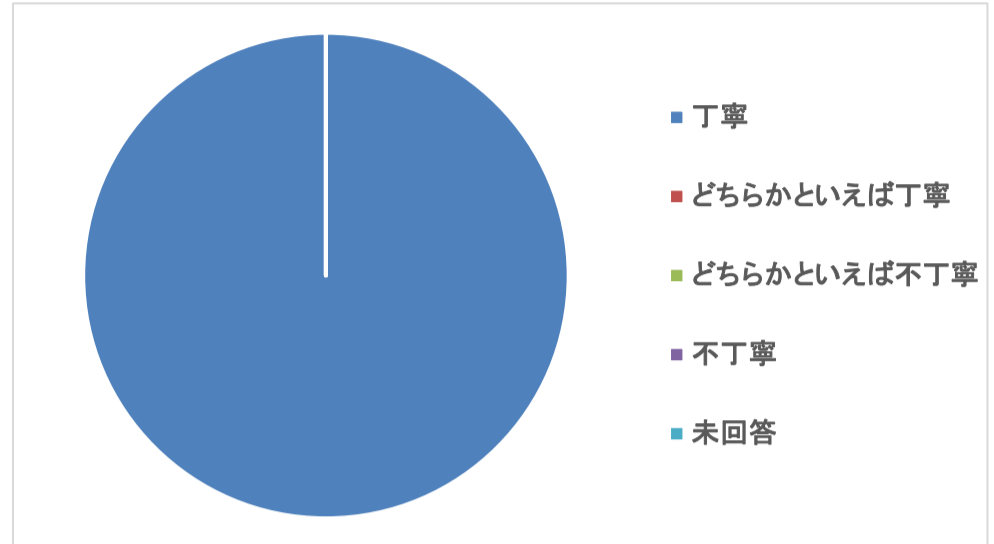
〈介護予防支援事業〉

対象 : 介護予防支援事業 利用者
回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
回収数 : 5
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

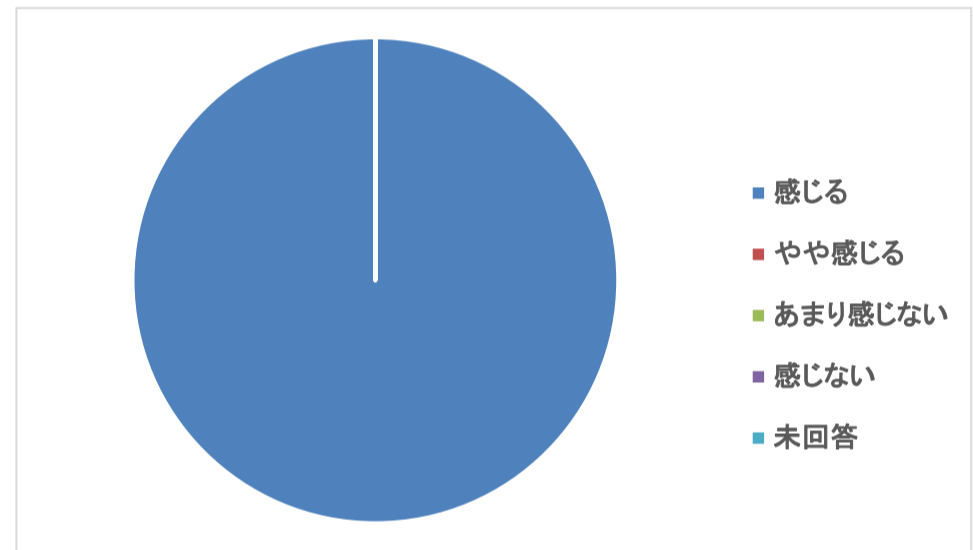
丁寧	5
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 [要望などをお伺いする体制について]

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

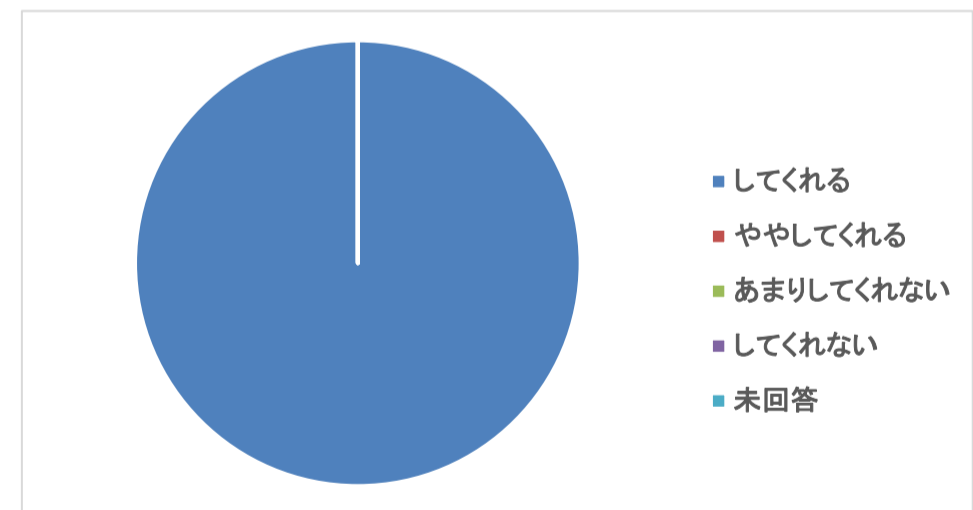
感じる	5
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問3 [職員の資質について]

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

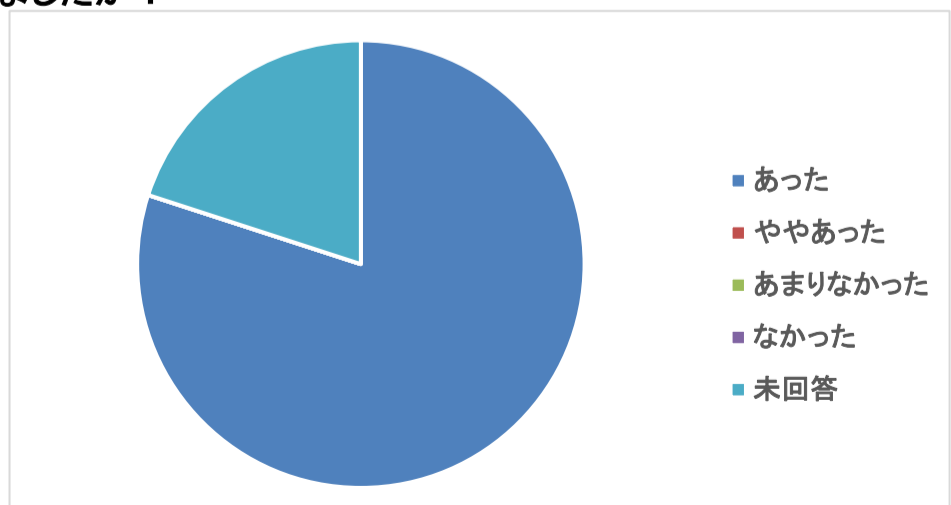
してくれる	5
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問4 [契約に関する説明について]

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	4
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	1

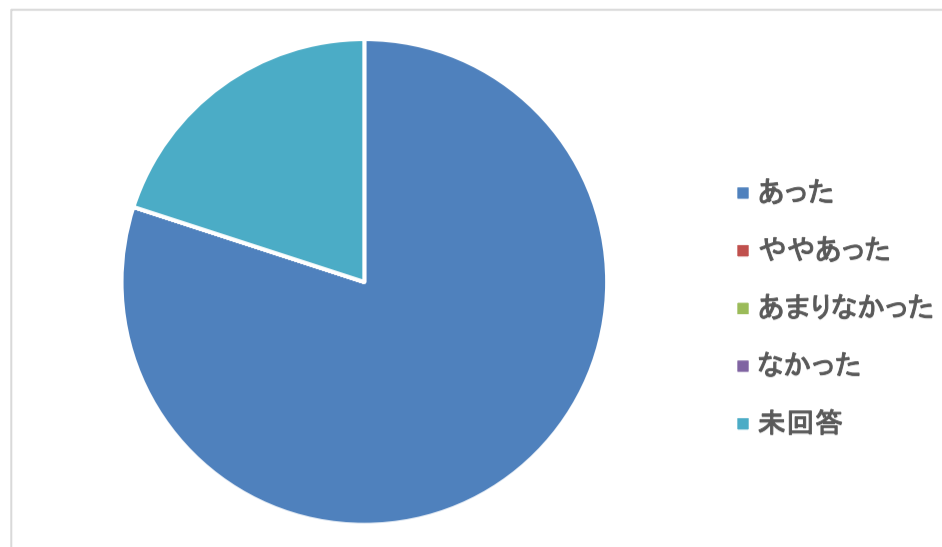


問5 [個人情報の取扱いについて]

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	4
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	1

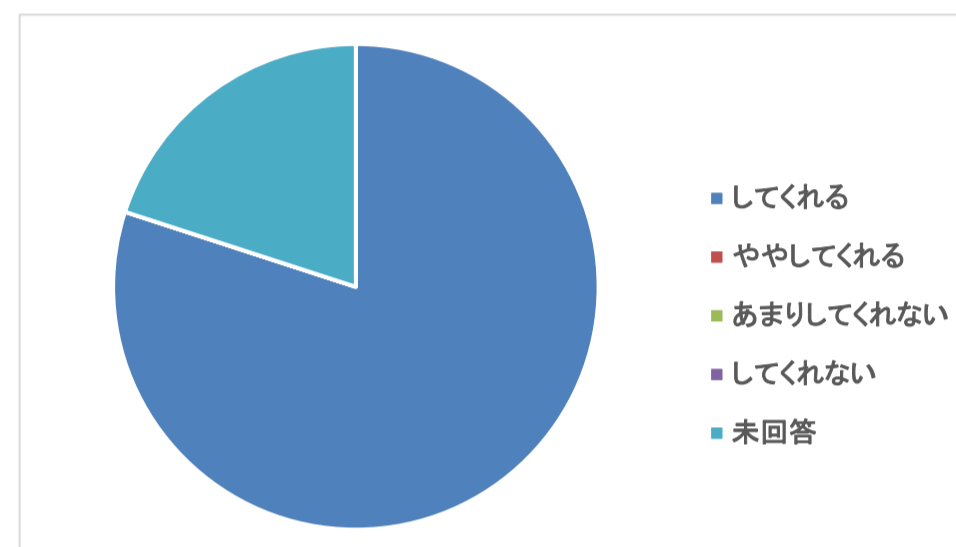


問6 [希望の反映について]

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	4
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	1

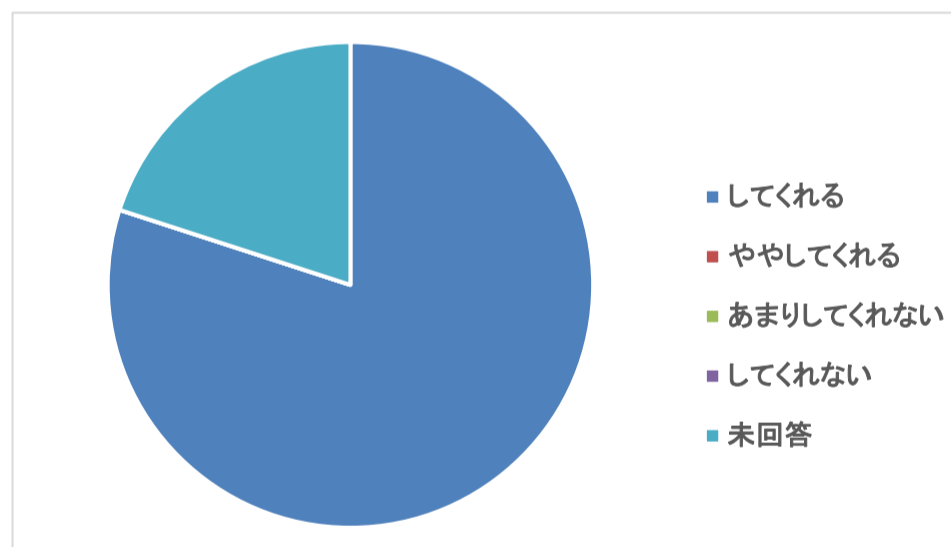


問7 [サービス利用の説明について]

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	4
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	1

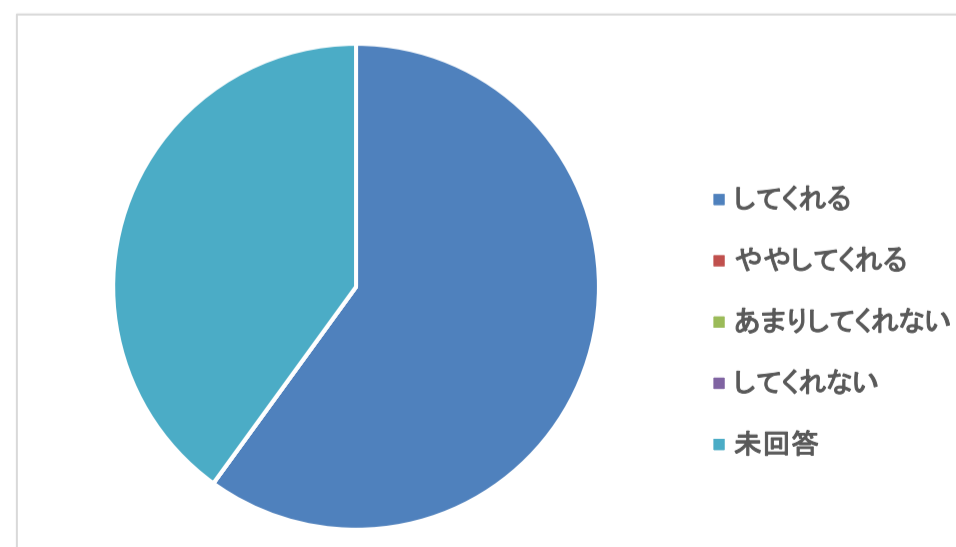


問8 [サービス変更への対応について]

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応してくれますか？

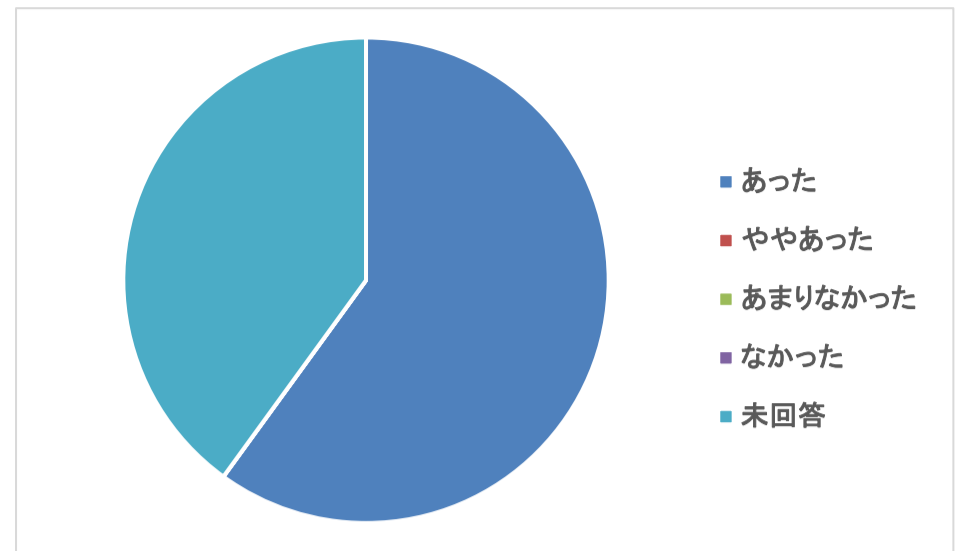
してくれる	3
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	2



問9 [多様なサービスの情報について]

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

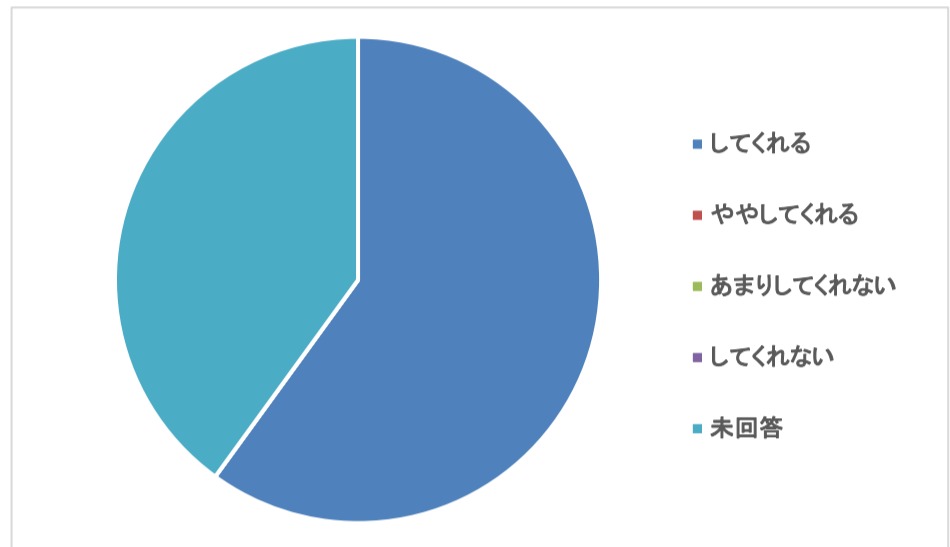
あった	3
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10 [事業者との調整について]

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	3
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	2



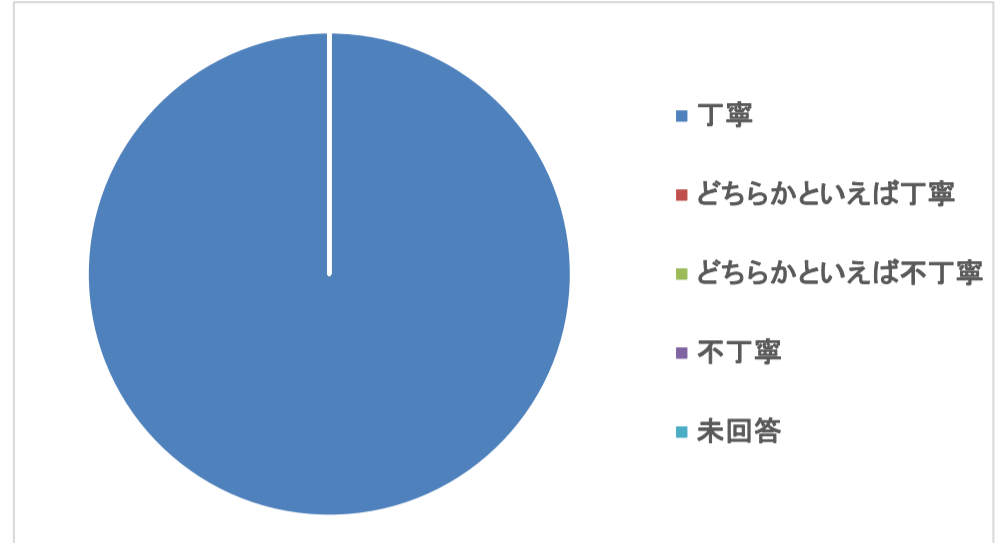
〈居宅介護支援事業〉

対象 : 居宅介護支援事業 利用者
回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
回収数 : 30
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

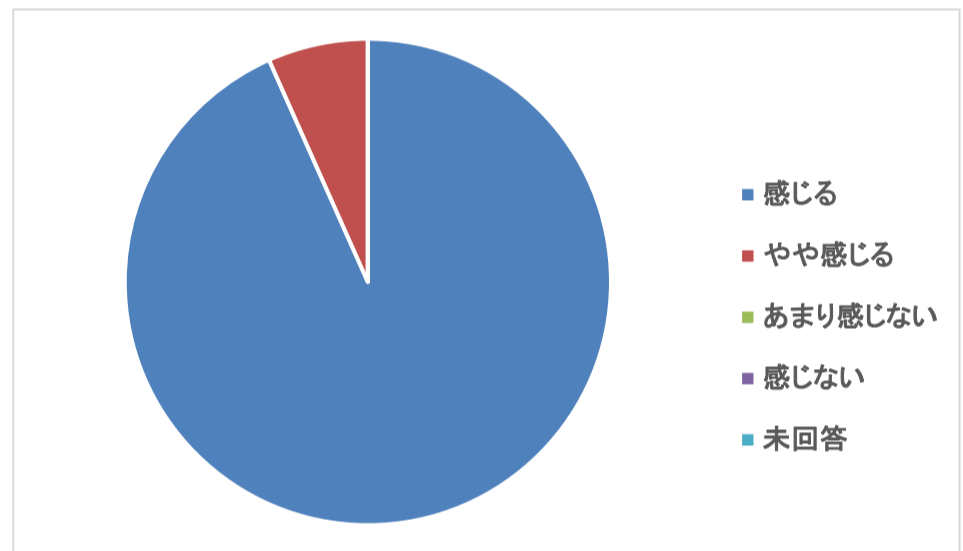
丁寧	30
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 [要望などをお伺いする体制について]

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

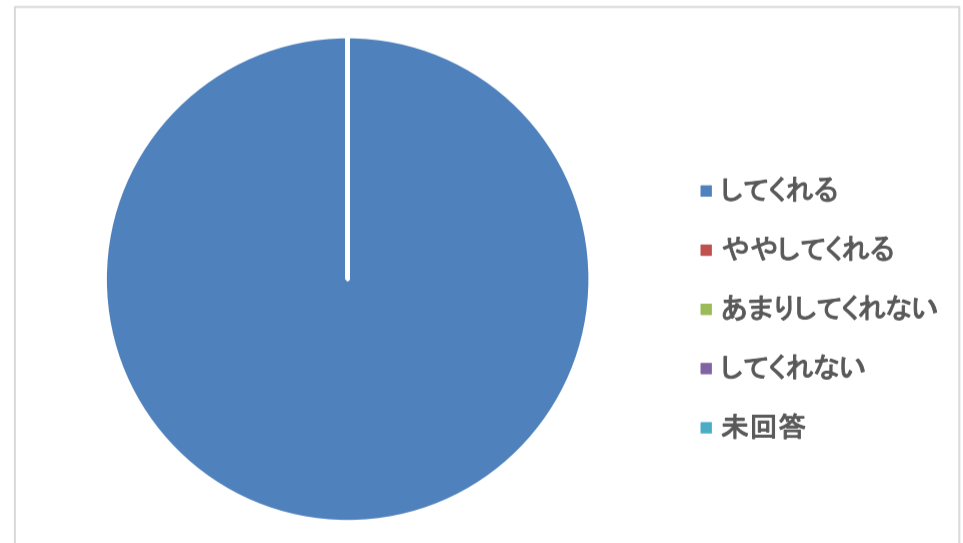
感じる	28
やや感じる	2
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問3 [職員の資質について]

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

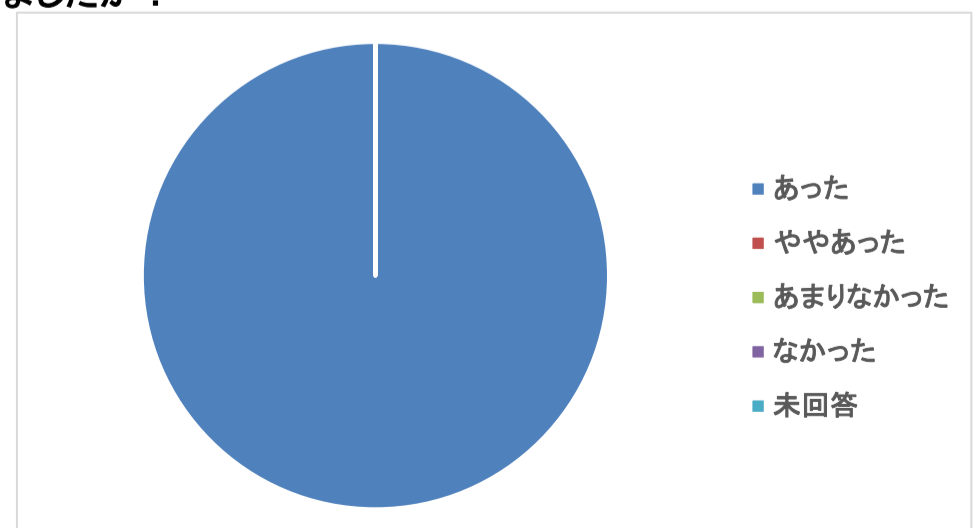
してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問4 [契約に関する説明について]

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0

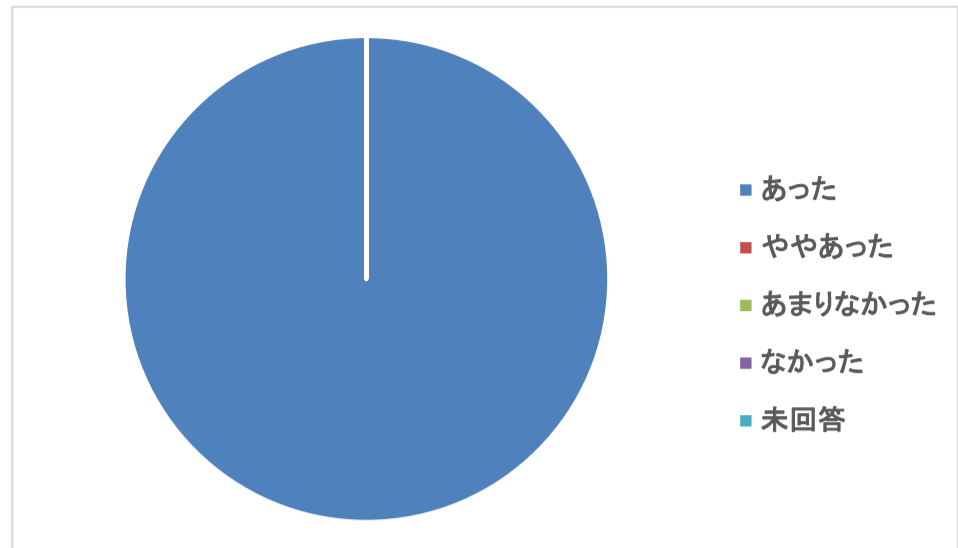


問5 [個人情報の取扱いについて]

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0

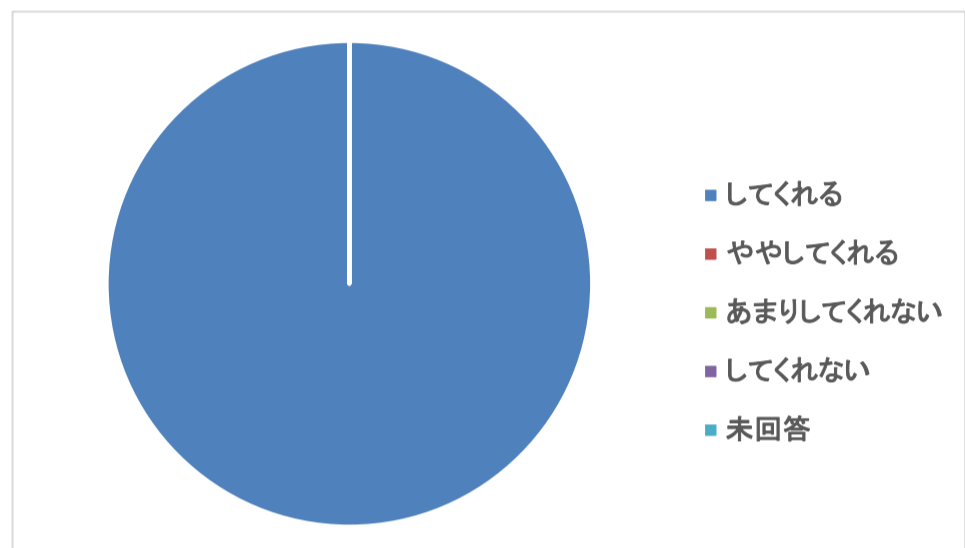


問6 [希望の反映について]

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

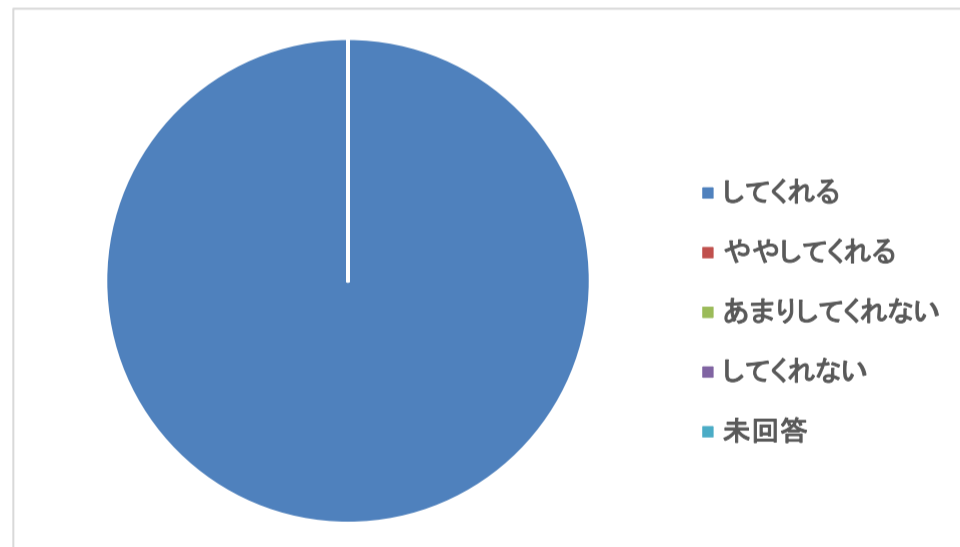


問7 [サービス利用の説明について]

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

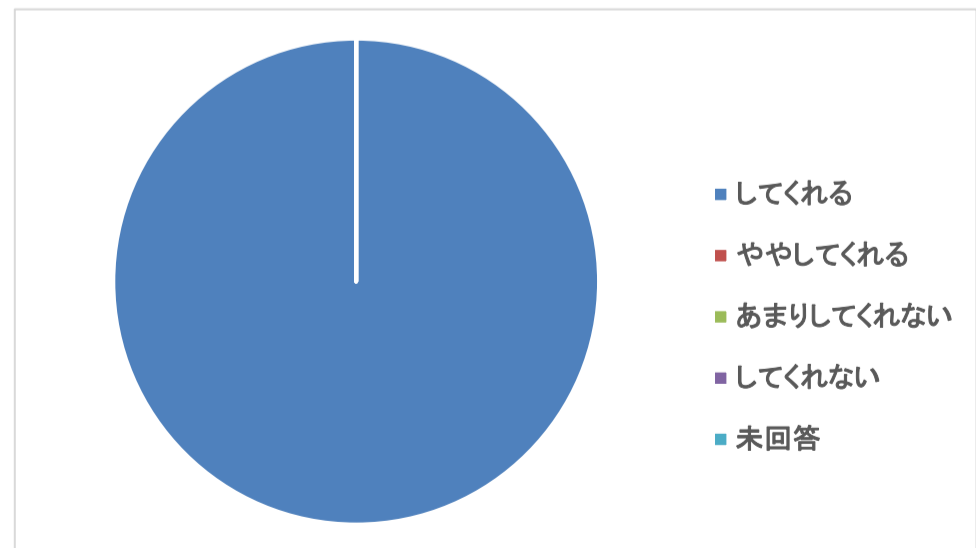


問8 [サービス変更への対応について]

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応してくれますか？

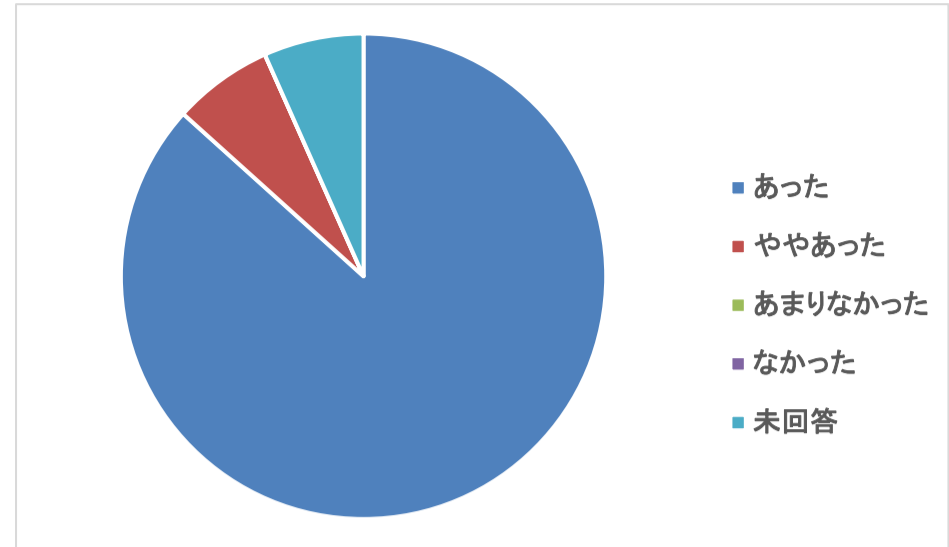
してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問9 [多様なサービスの情報について]

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

あった	26
ややあった	2
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10 [事業者との調整について]

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	29
ややしてくれる	1
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

