

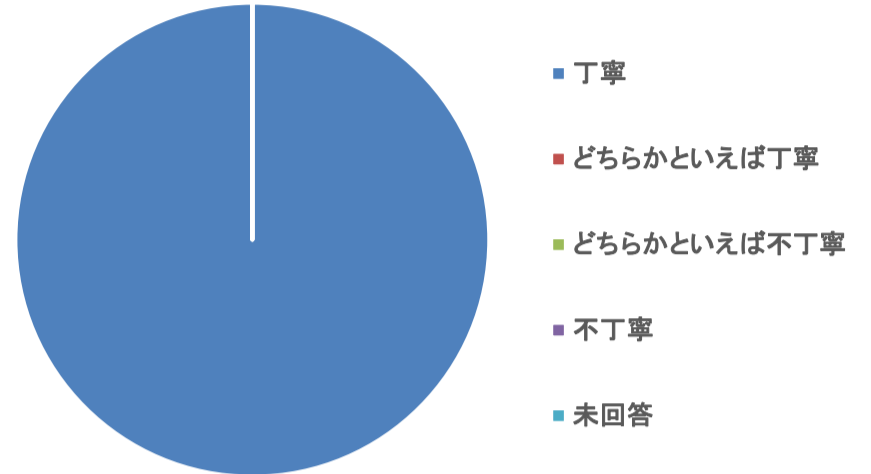
＜地域包括支援センター事業＞

対象 : 地域包括支援センター窓口利用者(相談者)
 回答期間 : 令和3年9月5日から10月31日まで
 回収数 : 7
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 「職員の対応について」

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

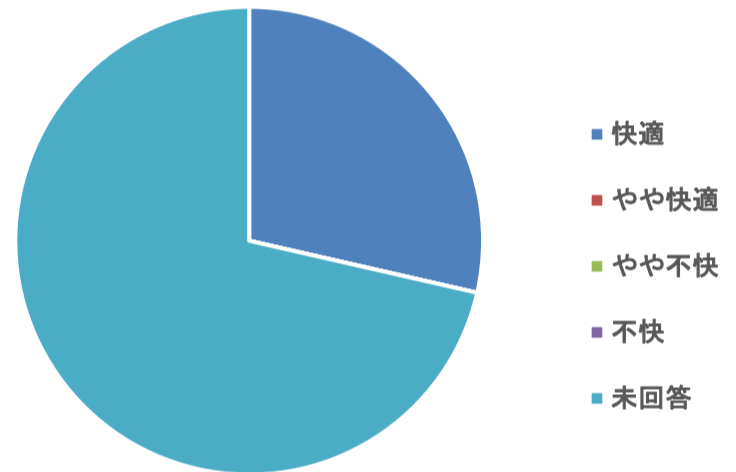
丁寧	7
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 「施設の快適性について」

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

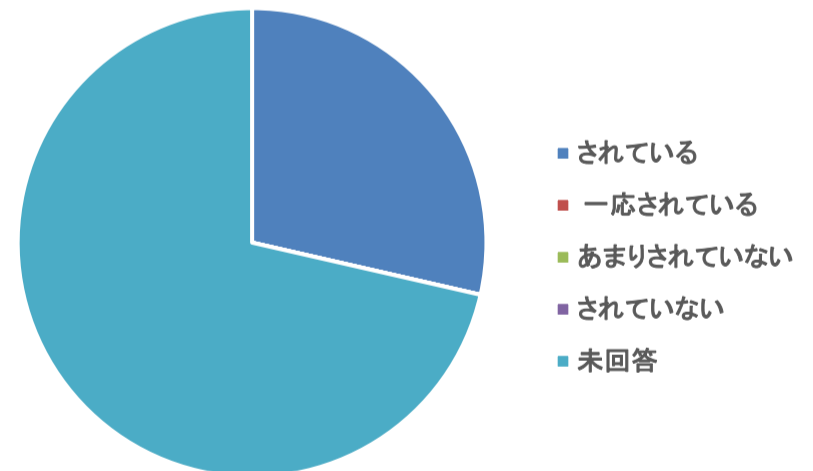
快適	2
やや快適	0
やや不快	0
不快	0
未回答	5



問3 「広報について」

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

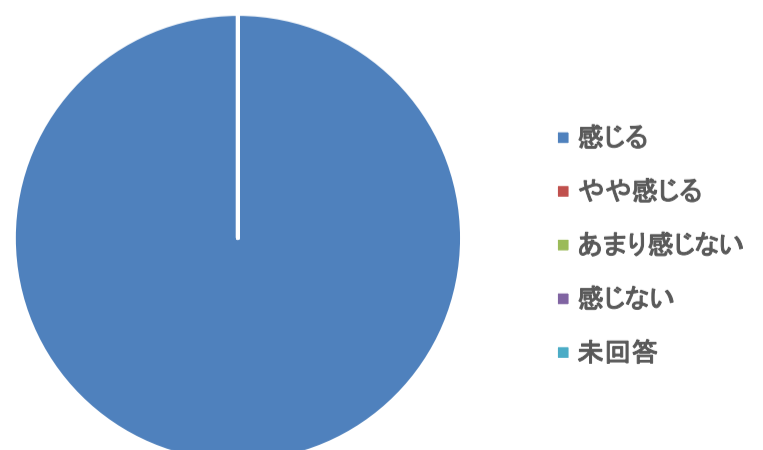
されている	2
一応されている	0
あまりされていない	0
されていない	0
未回答	5



問4 「情報提供などについて」

相談内容に即したサービス又は制度に関する情報提供、関連機関の紹介等適切な対応がされたと感じますか？

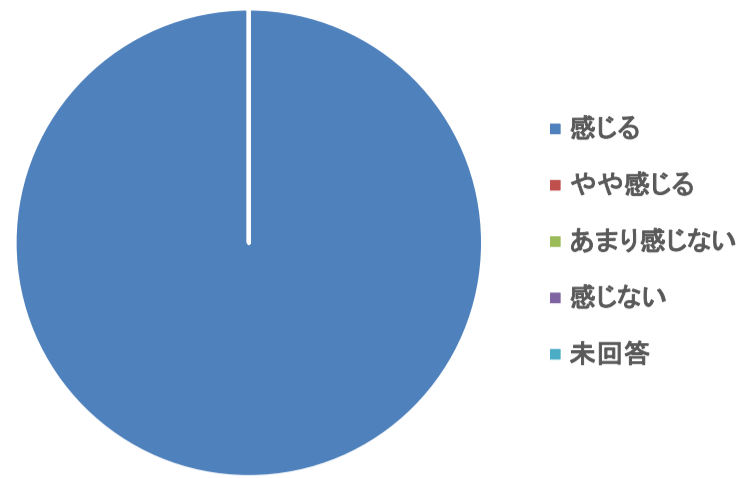
感じる	7
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問5 「職員の資質について」

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれたと感じますか？

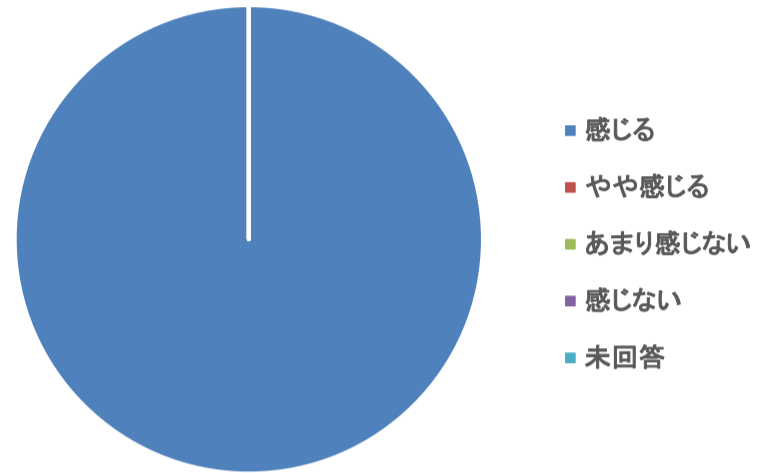
感じる	7
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問6 「相談を受ける姿勢について」

相談をじっくり聞いてもらえたと感じますか？

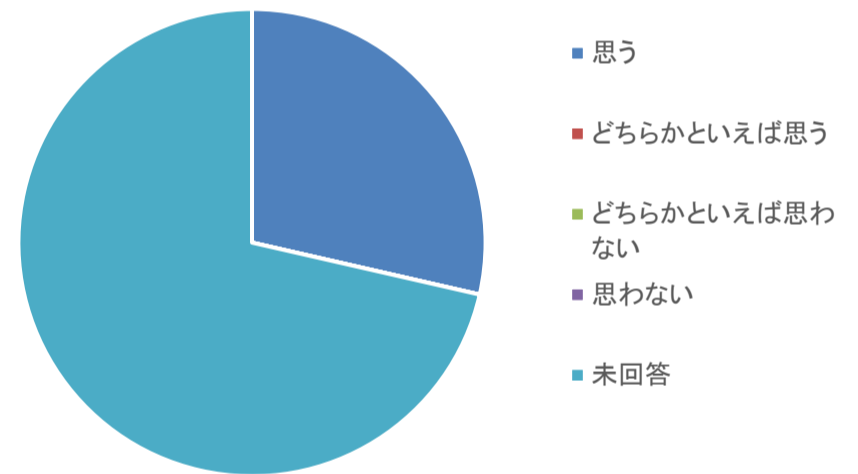
感じる	7
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問7 「相談窓口の環境について」

相談窓口はプライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思いますか？

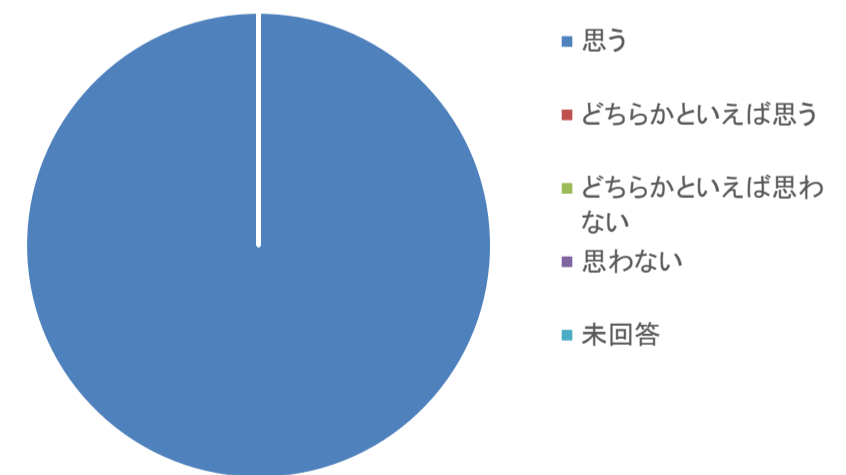
思う	2
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	5



問8 「今後の利用について」

今後も何かあった場合には、地域ケアプラザで相談をしたいと思いませんか？

思う	7
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	0



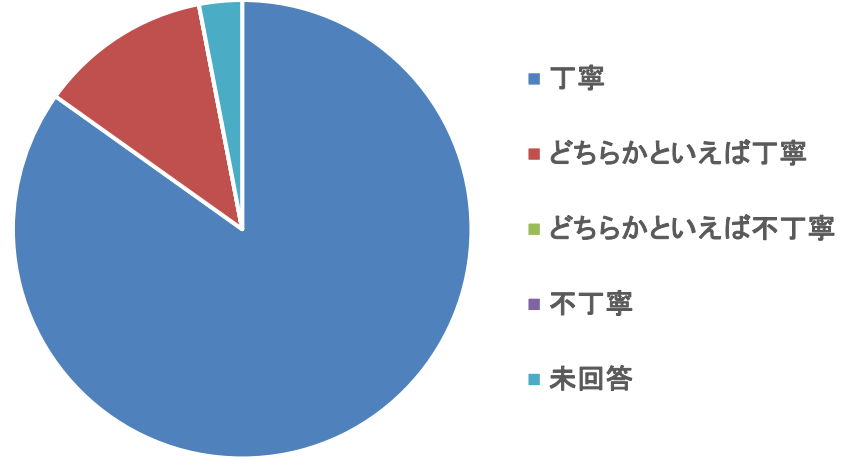
〈包括的支援事業 自主事業〉

対象 : 地域包括支援センター 自主事業参加者
 回答期間 : 令和3年9月5日から10月31日まで
 回収数 : 33
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

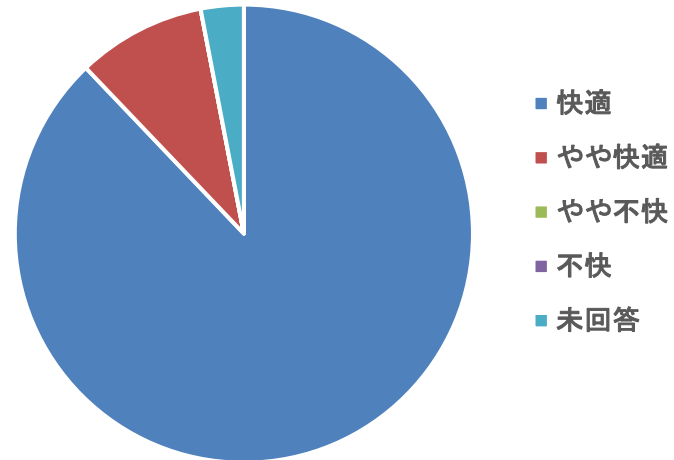
丁寧	28
どちらかといえば丁寧	4
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	1



問2 〔施設の快適性について〕

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

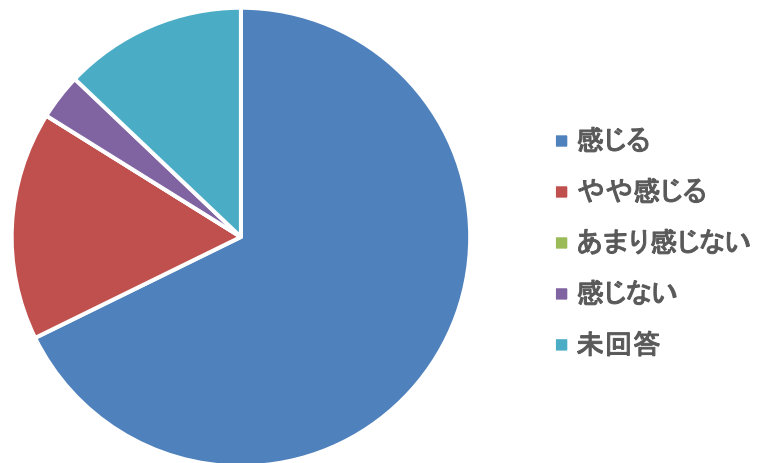
快適	29
やや快適	3
やや不快	0
不快	0
未回答	1



問3 〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

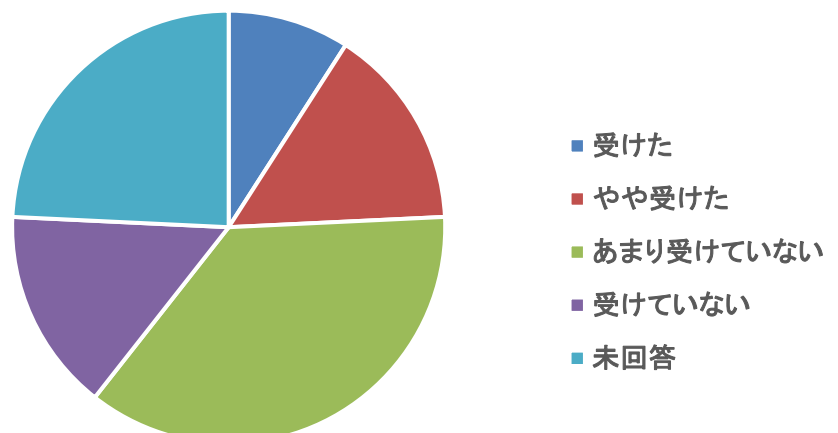
感じる	21
やや感じる	5
あまり感じない	0
感じない	1
未回答	4



問4 〔緊急時の対応について〕

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

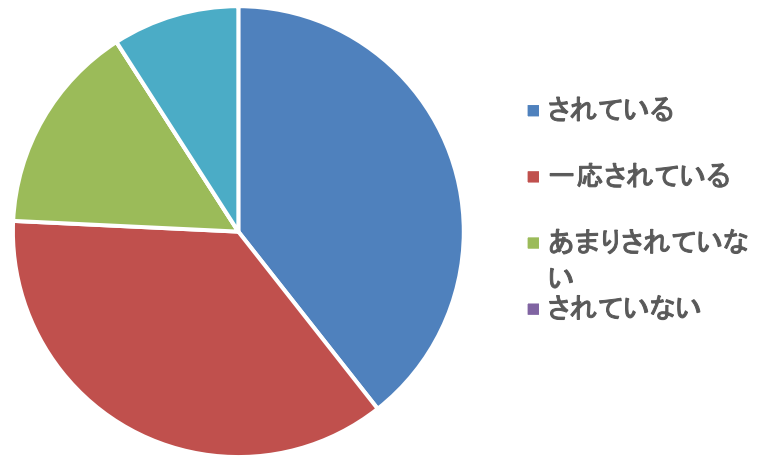
受けた	3
やや受けた	5
あまり受けていない	12
受けていない	5
未回答	8



問5 「広報について」

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

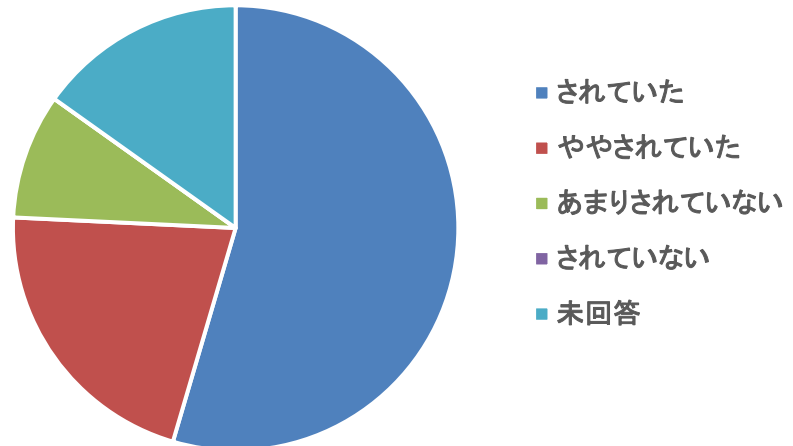
されている	13
一応されている	12
あまりされていない	5
されていない	0
未回答	3



問6 「事業目的などの説明について」

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

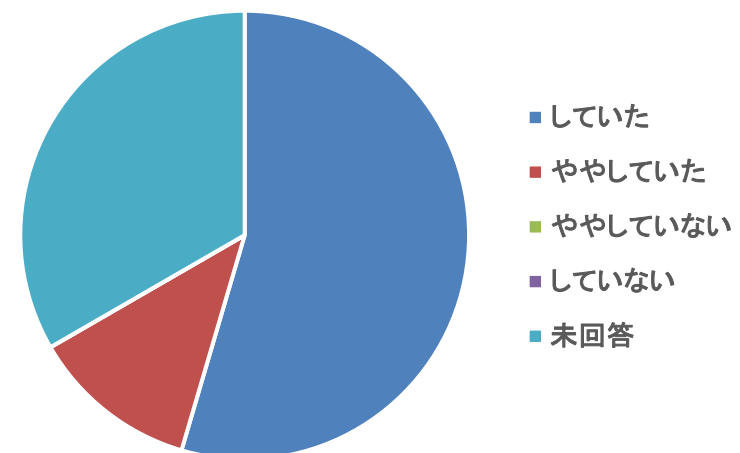
されていた	18
ややされていた	7
あまりされていない	3
されていない	0
未回答	5



問7 「事業目的と内容の一致について」

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

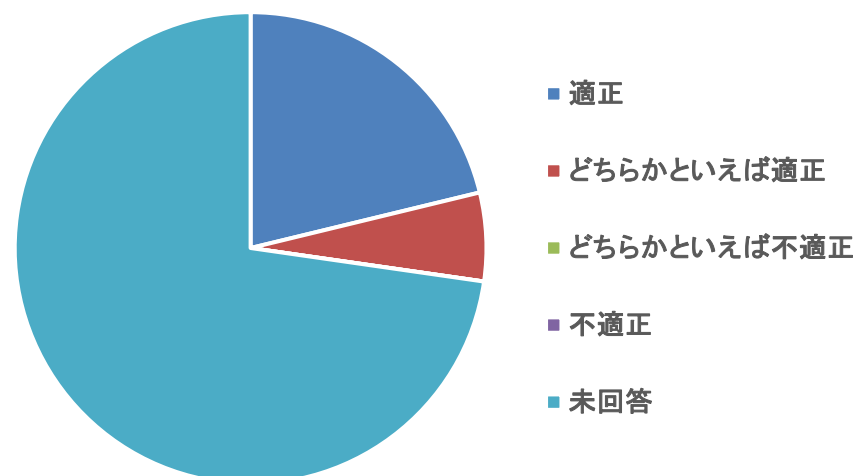
していた	18
ややしていた	4
ややしていない	0
していない	0
未回答	11



問8 「参加費などについて」

事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？

適正	7
どちらかといえば適正	2
どちらかといえば不適正	0
不適正	0
未回答	24



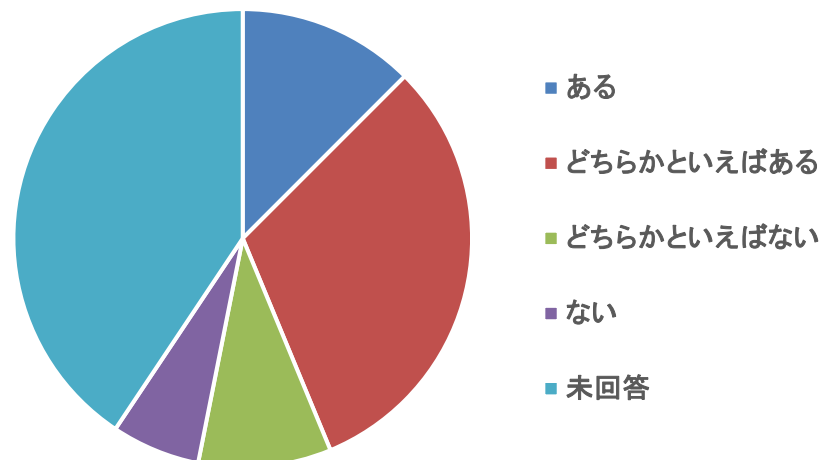
問9 事業内容のご希望について

- ・60才以上の子どもがいない者同士の交流
- ・専門家による老人対象の病い、その発見
- ・高齢者の生きがい、楽しみ方（経験を活かした生きがいなど）
- ・空家対策（親が入院や入所で住む人がなくなった家や庭の管理）
- ・高齢化社会を生き抜けるような自助、共助に関わるプログラム

問10 〔新型コロナウイルス感染症拡大の影響について〕

時間短縮、定員の制限などの対策を取りながら自主事業を実施、場合によっては中止していますが、あなたの暮らしへの影響や、事業参加への意欲に変化はありますか？

ある	4
どちらかといえばある	10
どちらかといえばない	3
ない	2
未回答	13



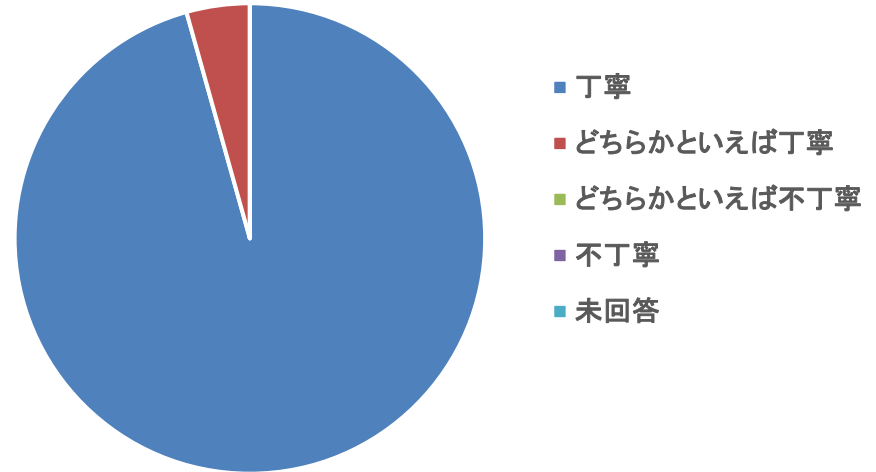
〈地域活動・交流事業 貸出施設利用者〉

対象 : 地域活動・交流事業 貸出施設利用者
回答期間 : 令和3年9月5日から10月31日まで
回収数 : 23
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 「職員の対応について」

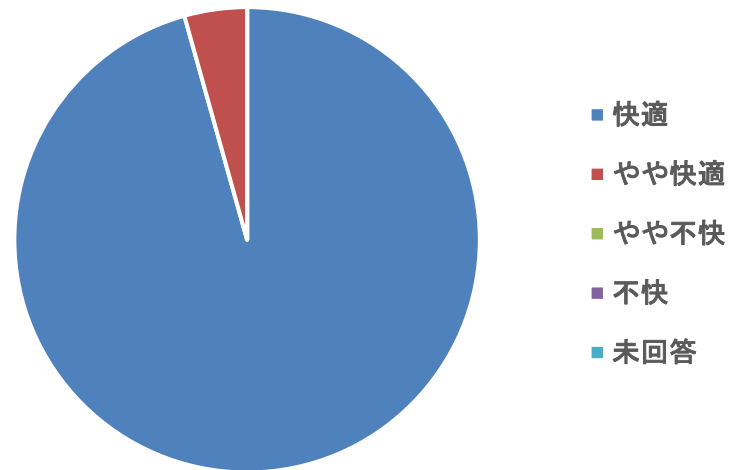
挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	22
どちらかといえば丁寧	1
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

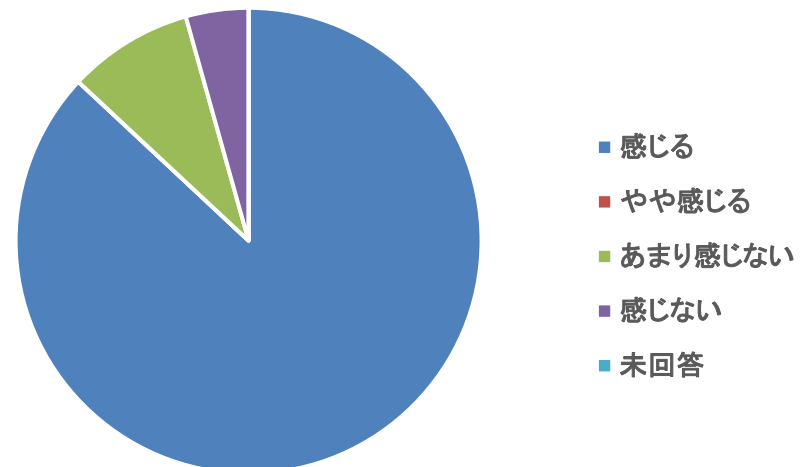
快適	22
やや快適	1
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 「要望などをお伺いする体制について」

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

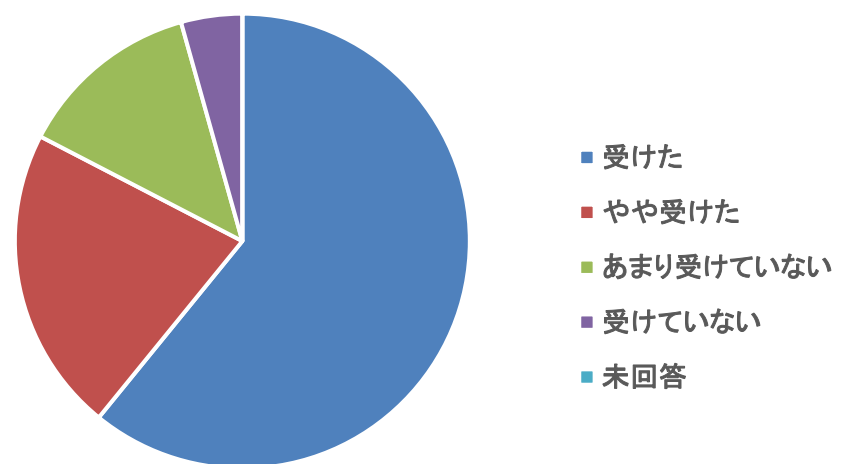
感じる	20
やや感じる	0
あまり感じない	2
感じない	1
未回答	0



問4 「緊急時の対応について」

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

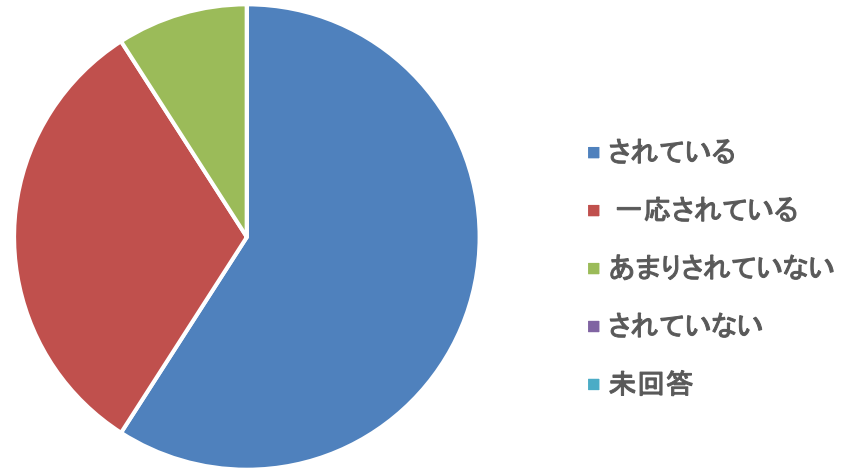
受けた	14
やや受けた	5
あまり受けていない	3
受けていない	1
未回答	0



問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

されている	13
一応されている	7
あまりされていない	2
されていない	0
未回答	0

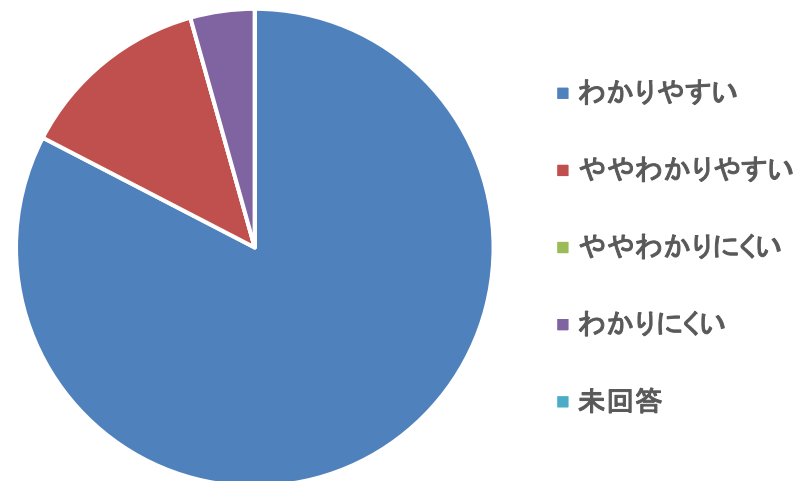


問6 [利用手続について]

貸出施設(※)を利用するにあたっての手続き(予約等)は、わかりやすいですか？

(※) 貸出施設：多目的ホール、調理室、ボランティアルーム及び地域ケアルーム

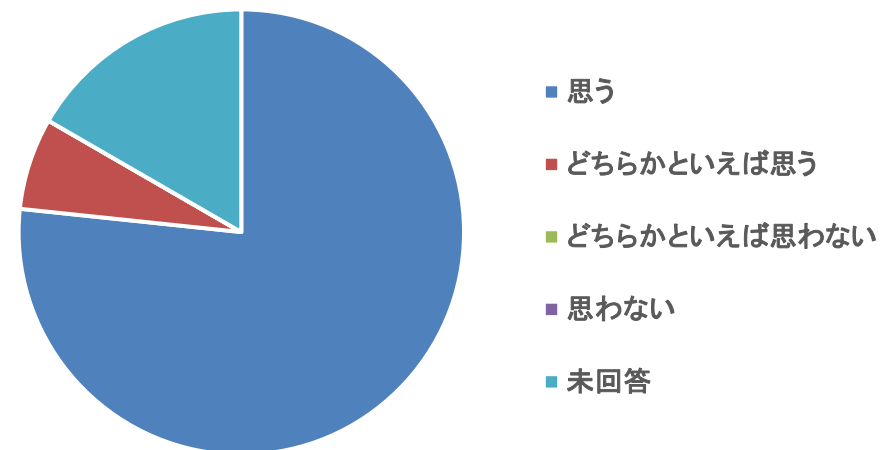
わかりやすい	19
ややわかりやすい	3
ややわかりにくい	0
わかりにくい	1
未回答	0



問7 [今後の利用について]

今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか？

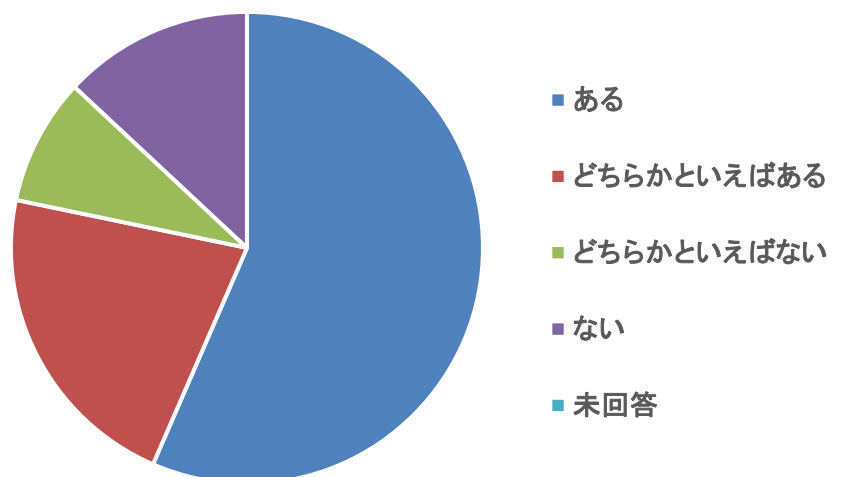
思う	23
どちらかといえば思う	2
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	5



問8 新型コロナウイルス感染症の拡大によって、団体の活動(参加者数、活動内容など)

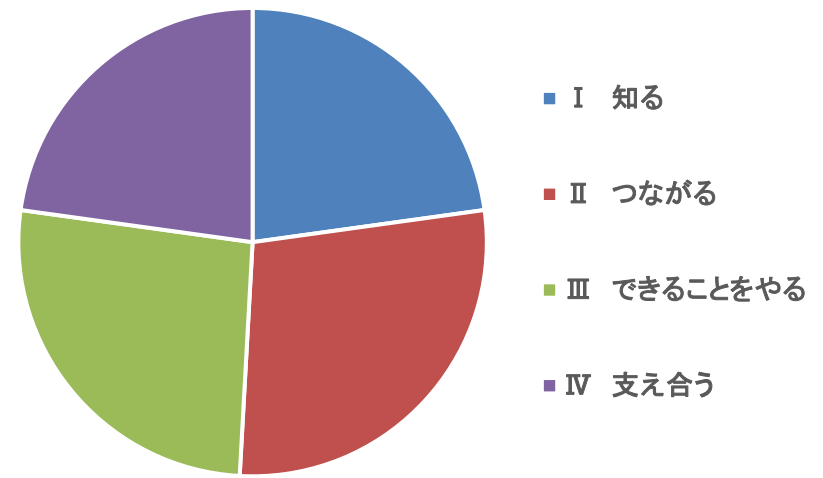
に変化はありましたか？

ある	13
どちらかといえばある	5
どちらかといえばない	2
ない	3
未回答	0



問9 第4期港南ひまわりプラン（令和3～7年度）では、区民の皆さんが「ふだんの暮らしをしあわせに」日々を過ごせるように、皆で一緒に取り組んでいきたい『4つのアクション』を掲げています。あなたが大切にしたいと思うアクションに○を付けてください。（複数回答）

I 知る	13
II つながる	16
III できることをやる	15
IV 支え合う	13



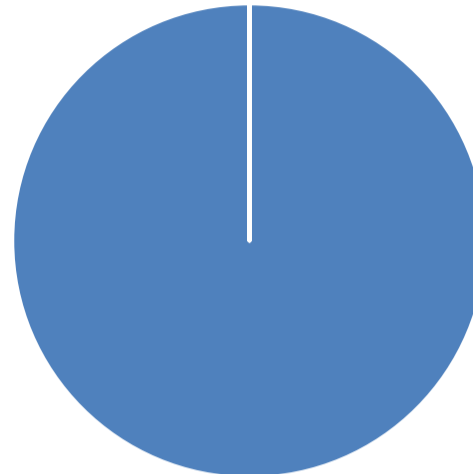
〈介護予防支援事業〉

対象 : 介護予防支援事業 利用者
回答期間 : 令和3年9月5日から10月31日まで
回収数 : 5
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	5
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0

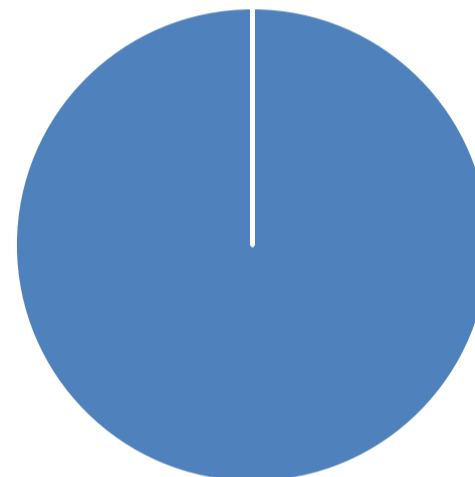


- 丁寧
- どちらかといえば丁寧
- どちらかといえば不丁寧
- 不丁寧
- 未回答

問2 〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

感じる	5
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0

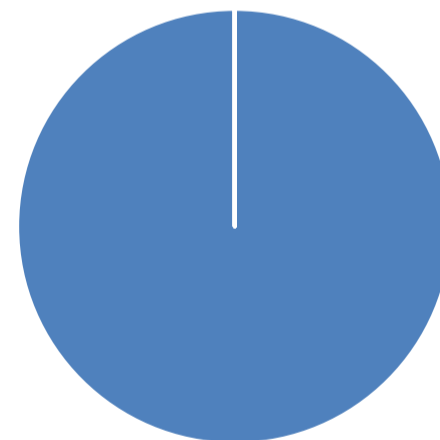


- 感じる
- やや感じる
- あまり感じない
- 感じない
- 未回答

問3 〔職員の資質について〕

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

してくれる	5
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

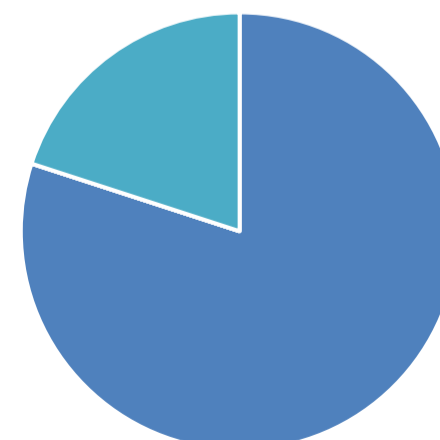


- してくれる
- ややしてくれる
- あまりしてくれない
- してくれない
- 未回答

問4 〔契約に関する説明について〕

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	4
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	1



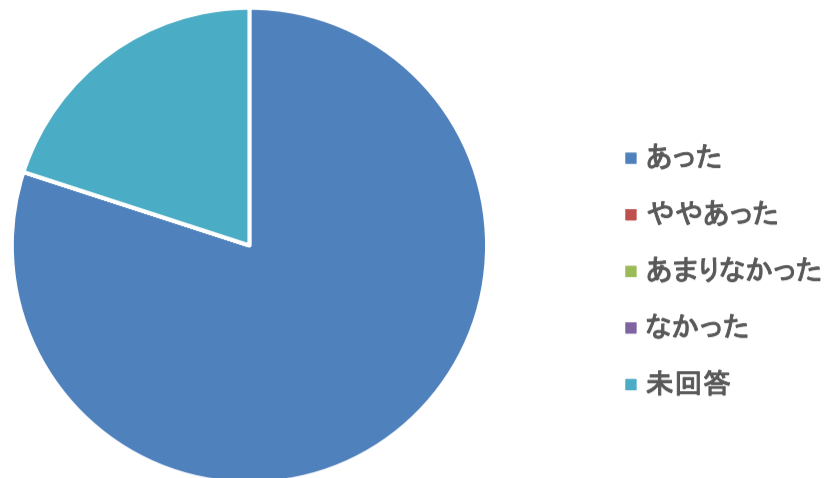
- あった
- ややあった
- あまりなかった
- なかった
- 未回答

問5 [個人情報の取扱いについて]

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	4
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	1

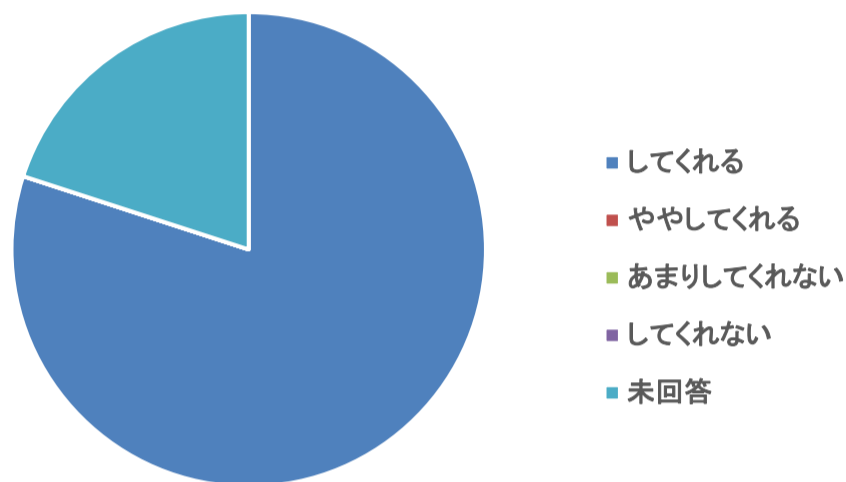


問6 [希望の反映について]

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	4
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	1

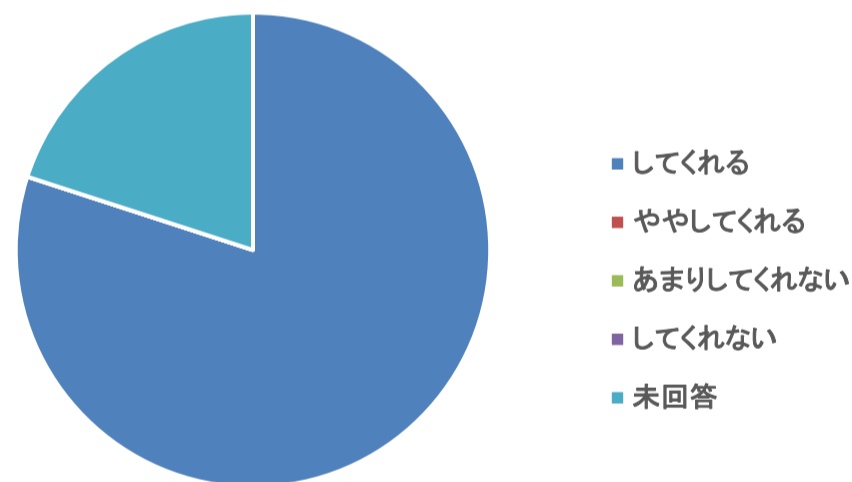


問7 [サービス利用の説明について]

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	4
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	1

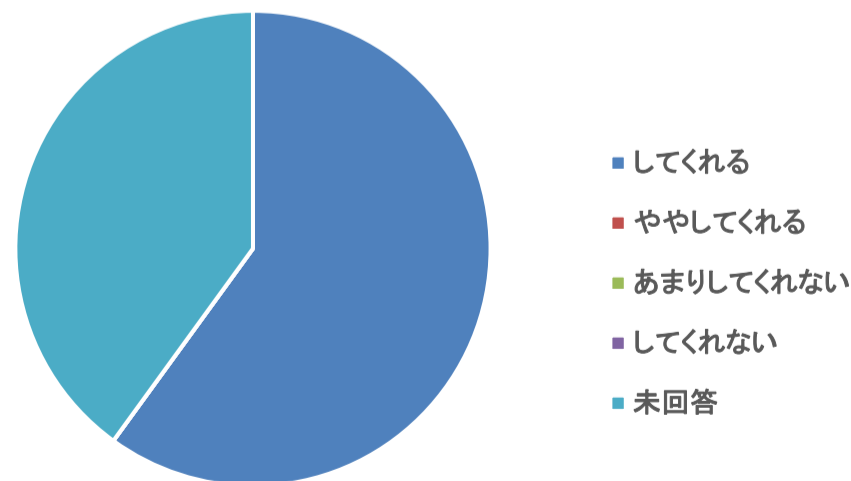


問8 [サービス変更への対応について]

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？

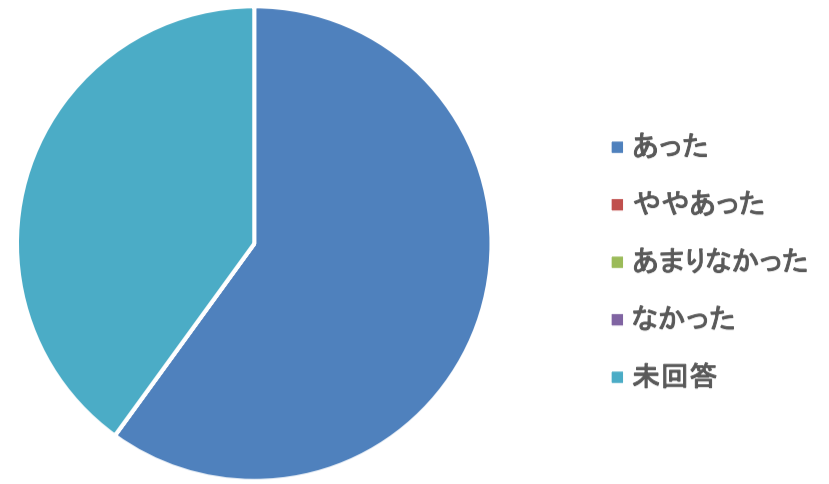
してくれる	3
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	2



問9 「多様なサービスの情報について」

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

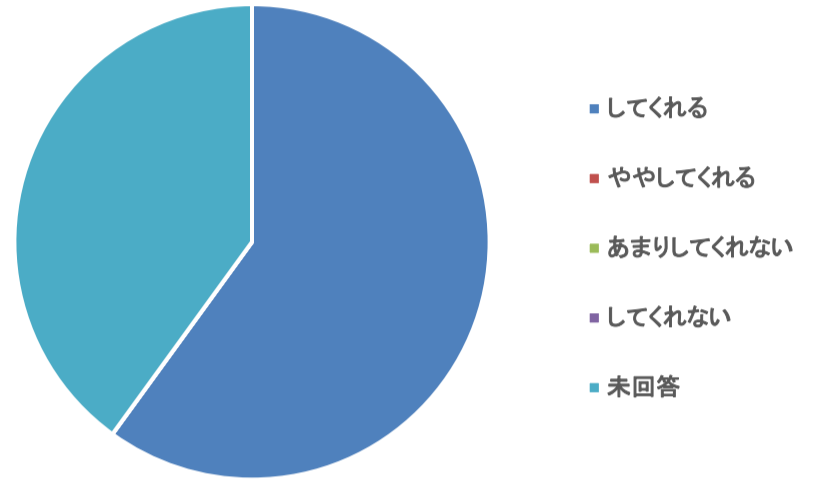
あった	3
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10 「事業者との調整について」

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	3
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	2



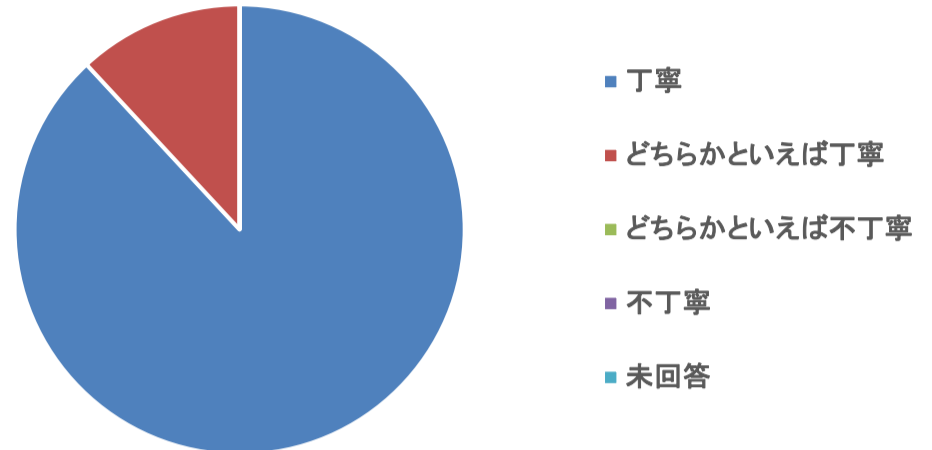
〈地域活動・交流事業 自主事業〉

対象 : 地域活動・交流事業 自主事業参加者
 回答期間 : 令和3年9月5日から10月31日まで
 回収数 : 127
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 「職員の対応について」

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

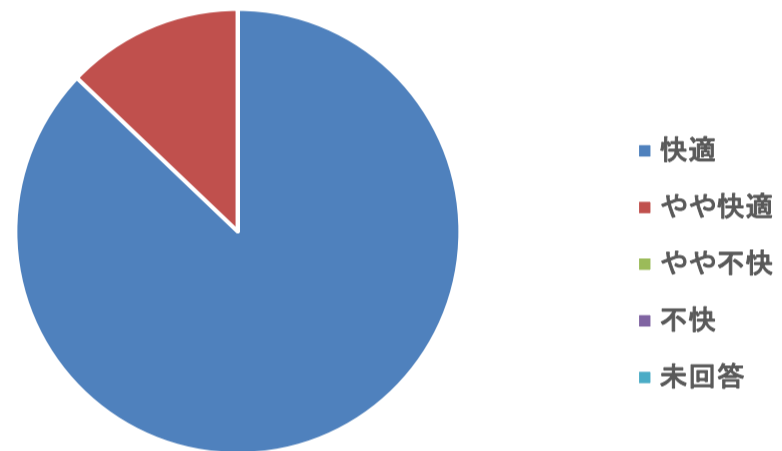
丁寧	111
どちらかといえば丁寧	15
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 「施設の快適性について」

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

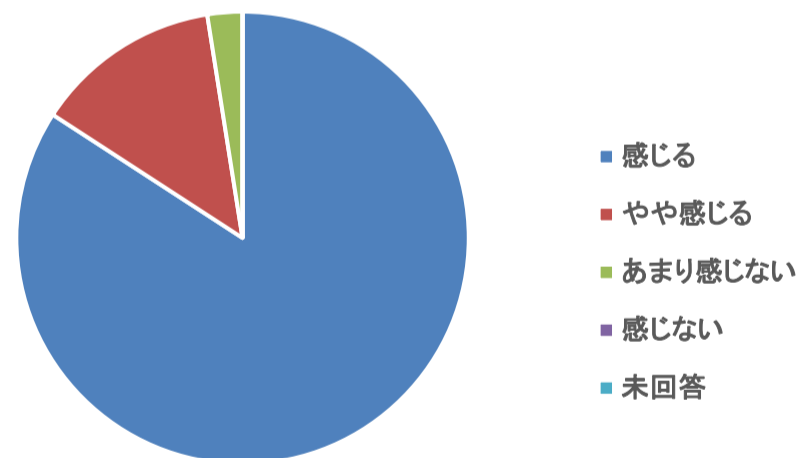
快適	88
やや快適	13
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 「要望などをお伺いする体制について」

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

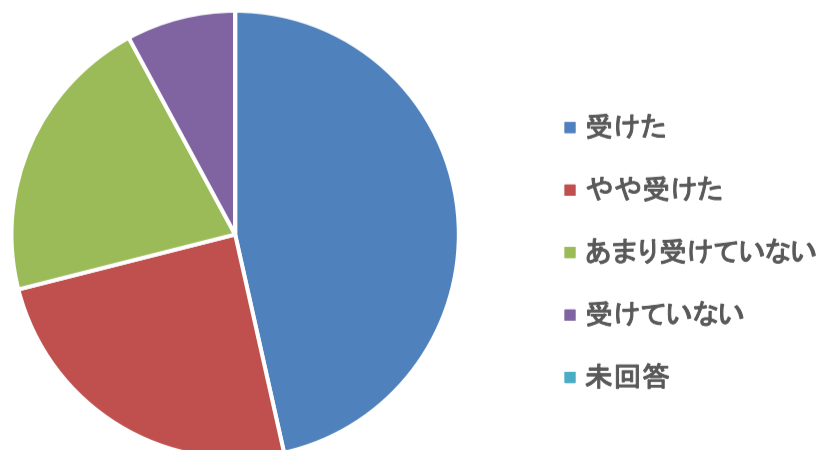
感じる	101
やや感じる	16
あまり感じない	3
感じない	0
未回答	0



問4 「緊急時の対応について」

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

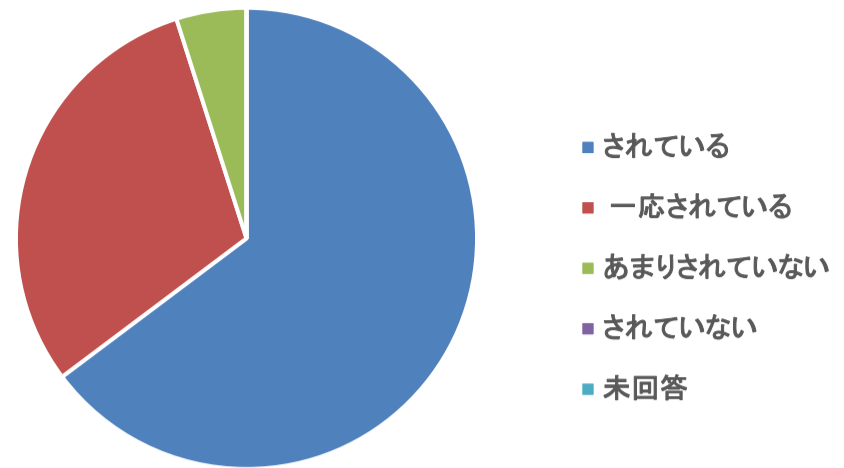
受けた	53
やや受けた	28
あまり受けていない	24
受けていない	9
未回答	0



問5 「広報について」

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

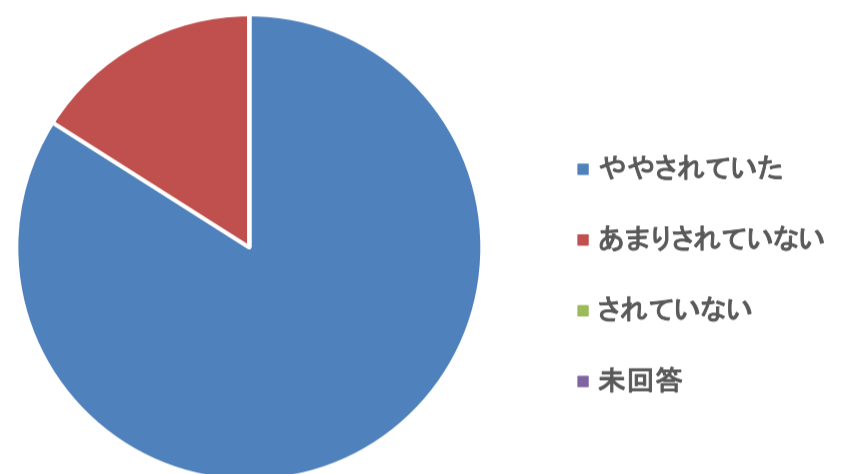
されている	79
一応されている	37
あまりされていない	6
されていない	0
未回答	0



問6 「事業目的などの説明について」

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

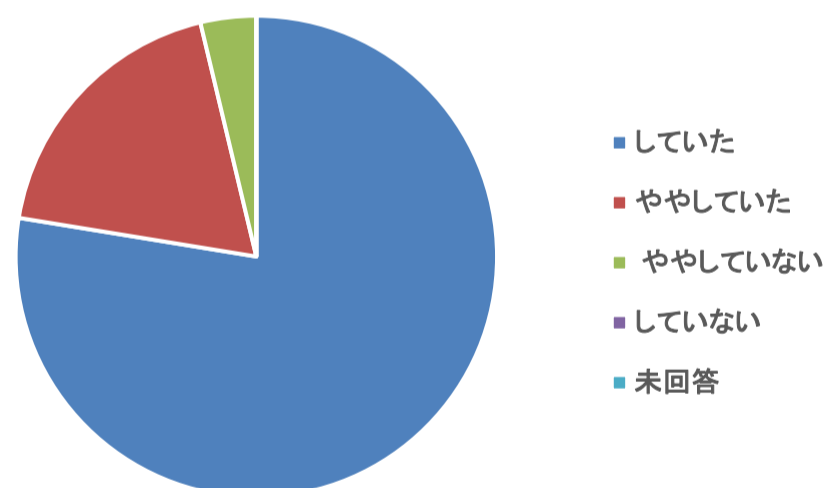
されていた	95
ややされていた	21
あまりされていない	4
されていない	0
未回答	0



問7 「事業目的と内容の一致について」

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

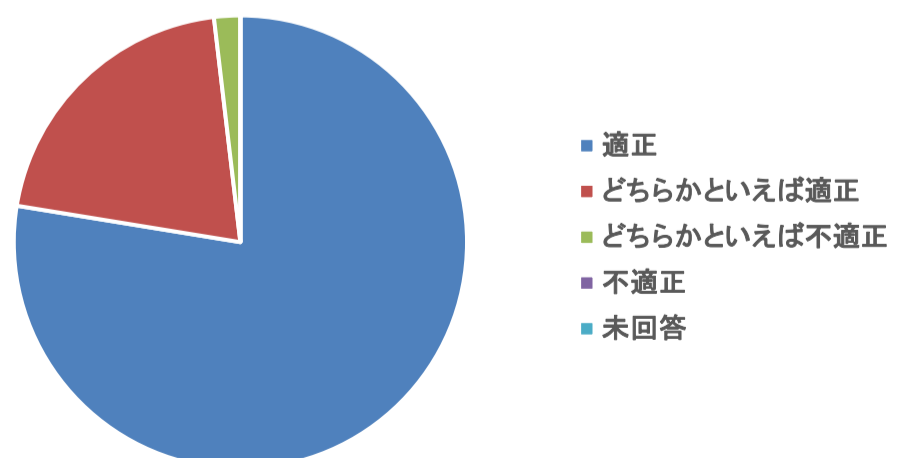
していた	83
ややしていた	20
ややしていない	4
していない	0
未回答	0



問8 「参加費などについて」

事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？

適正	83
どちらかといえば適正	22
どちらかといえば不適正	2
不適正	0
未回答	0



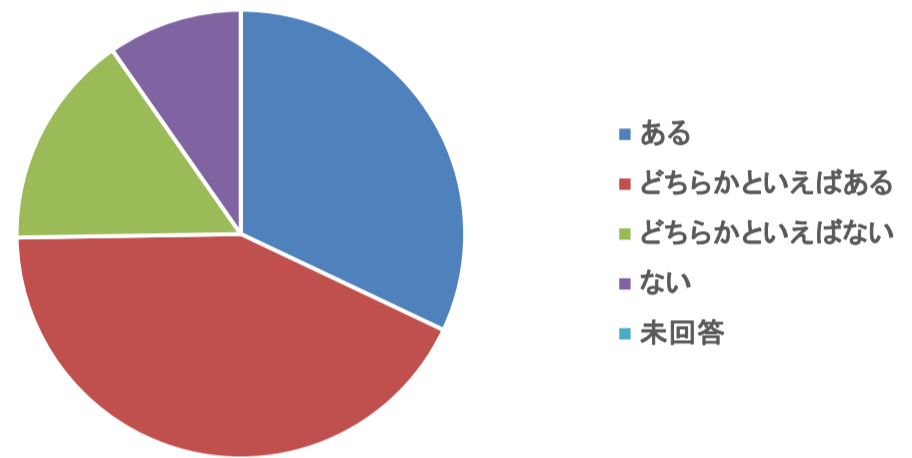
問9 事業内容のご希望について

- ・女性向けスマホ教室・女性限定の講座
- ・音楽に合わせて楽しく運動ができる講座、ウォーキング、ダンスの講座
- ・古典文学等の教養講座
- ・パパと子供が集まりやすい場
- ・親子、高齢者、乳幼児、学童期など様々な世代が参加できる講座
- ・子供向けイベント
- ・季節のイベント、ゲーム大会
- ・カラオケ
- ・高齢男性を対象とした事業
- ・クラシックコンサート
- ・遺言、相続、老人ホーム、介護制度、家の中の整理の仕方などの説明会

問10 [新型コロナウイルス感染症拡大の影響について]

時間短縮、定員の制限などの対策を取りながら自主事業を実施、場合によっては中止していますが、あなたの暮らしや、事業参加への意欲に変化はありますか？

ある	33
どちらかといえばある	44
どちらかといえばない	16
ない	10
未回答	0



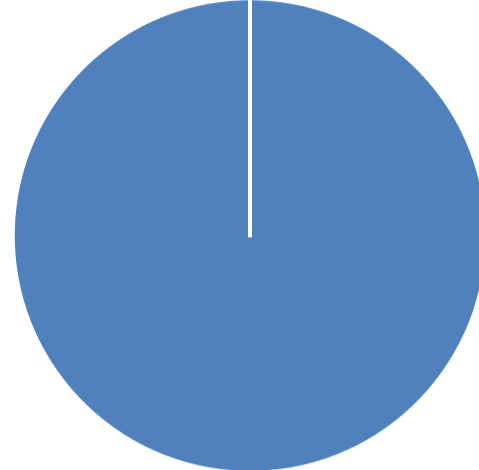
〈居宅介護支援事業〉

対象 : 居宅介護支援事業 利用者
回答期間 : 令和3年9月5日から10月31日まで
回収数 : 30
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

丁寧	30
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0

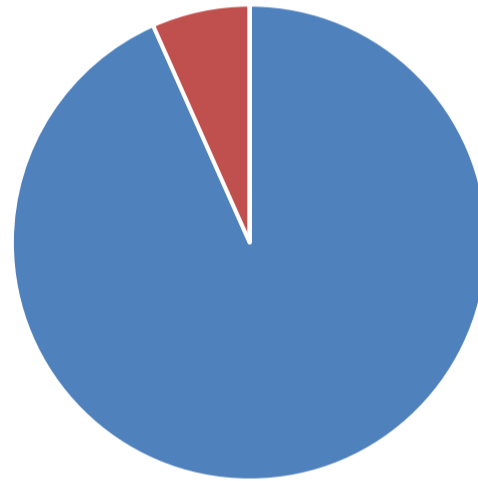


- 丁寧
- どちらかといえば丁寧
- どちらかといえば不丁寧
- 不丁寧
- 未回答

問2 〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

感じる	28
やや感じる	2
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0

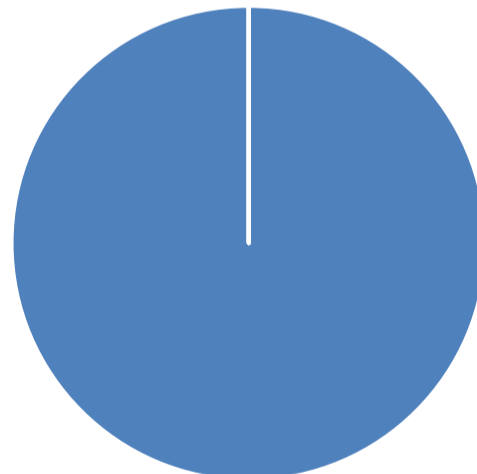


- 感じる
- やや感じる
- あまり感じない
- 感じない
- 未回答

問3 〔職員の資質について〕

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

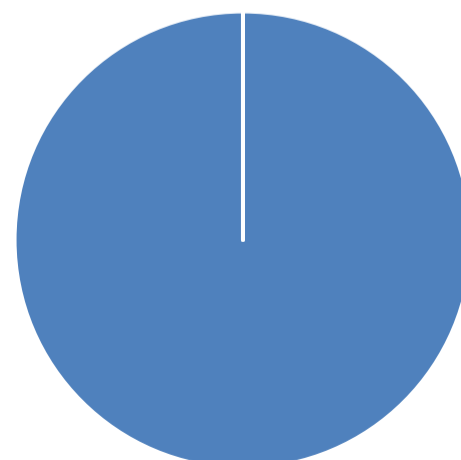


- してくれる
- ややしてくれる
- あまりしてくれない
- してくれない
- 未回答

問4 〔契約に関する説明について〕

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0



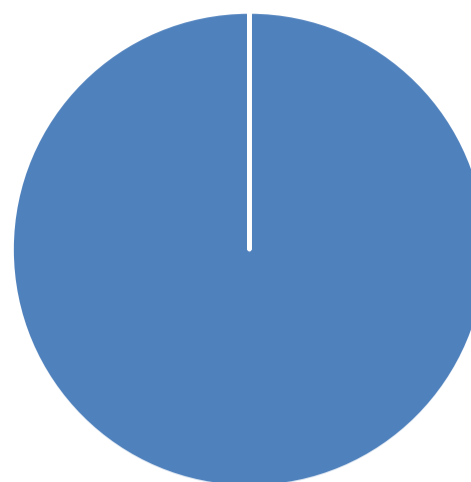
- あった
- ややあった
- あまりなかった
- なかった
- 未回答

問5 [個人情報の取扱いについて]

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0



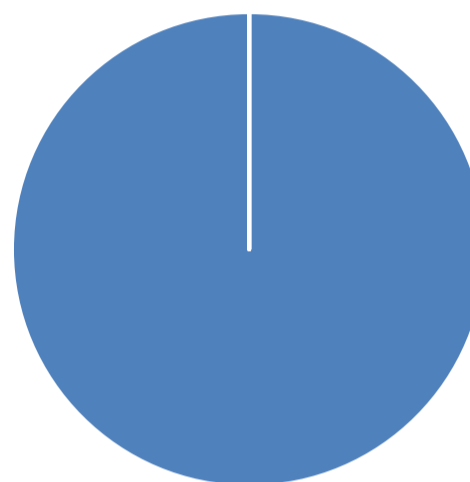
- あった
- ややあった
- あまりなかった
- なかった
- 未回答

問6 [希望の反映について]

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



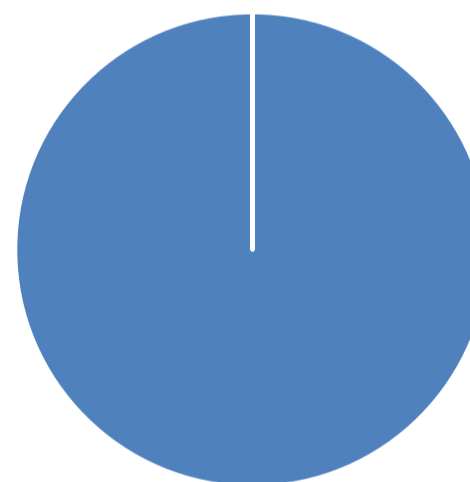
- してくれる
- ややしてくれる
- あまりしてくれない
- してくれない
- 未回答

問7 [サービス利用の説明について]

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



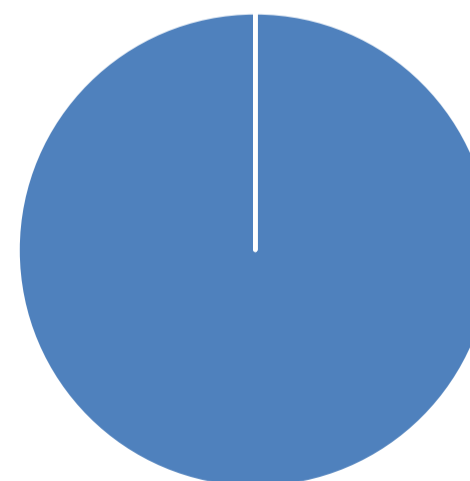
- してくれる
- ややしてくれる
- あまりしてくれない
- してくれない
- 未回答

問8 [サービス変更への対応について]

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

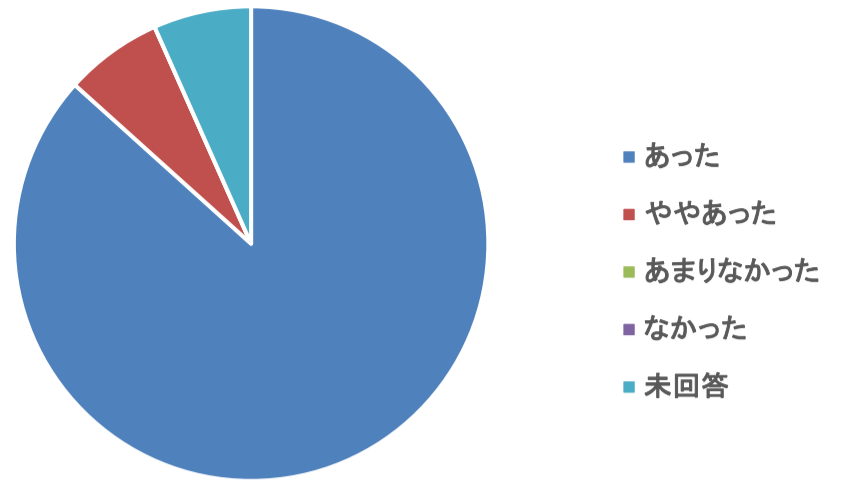


- してくれる
- ややしてくれる
- あまりしてくれない
- してくれない
- 未回答

問9 [多様なサービスの情報について]

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

あった	26
ややあった	2
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10 [事業者との調整について]

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	29
ややしてくれる	1
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

