

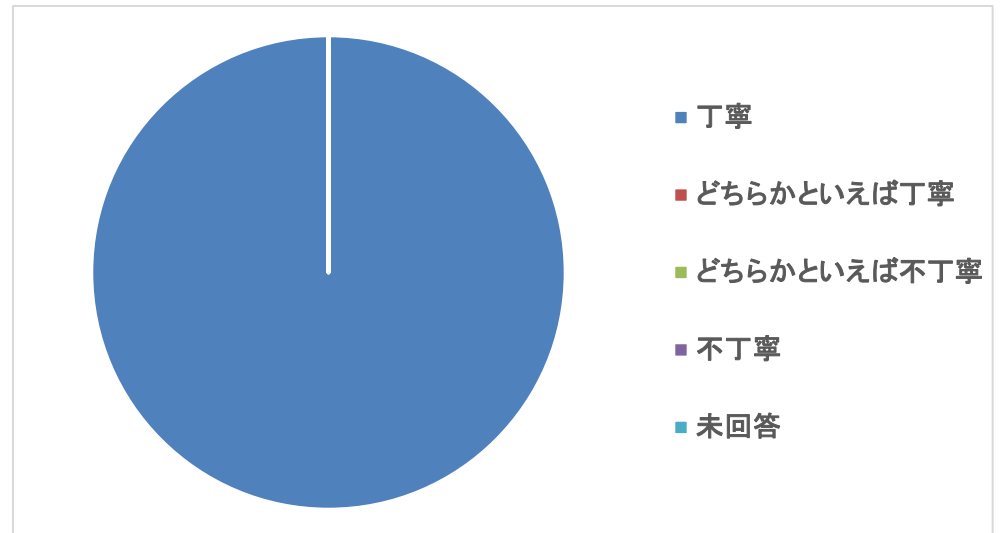
〈介護予防支援事業〉

対象 : 介護予防支援事業 利用者
 回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
 回収数 : 5
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

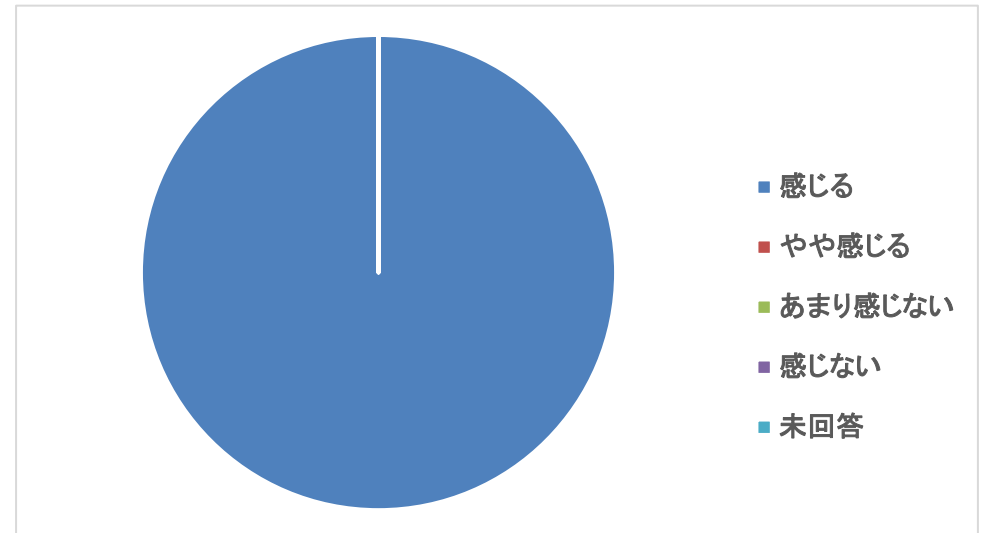
丁寧	5
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

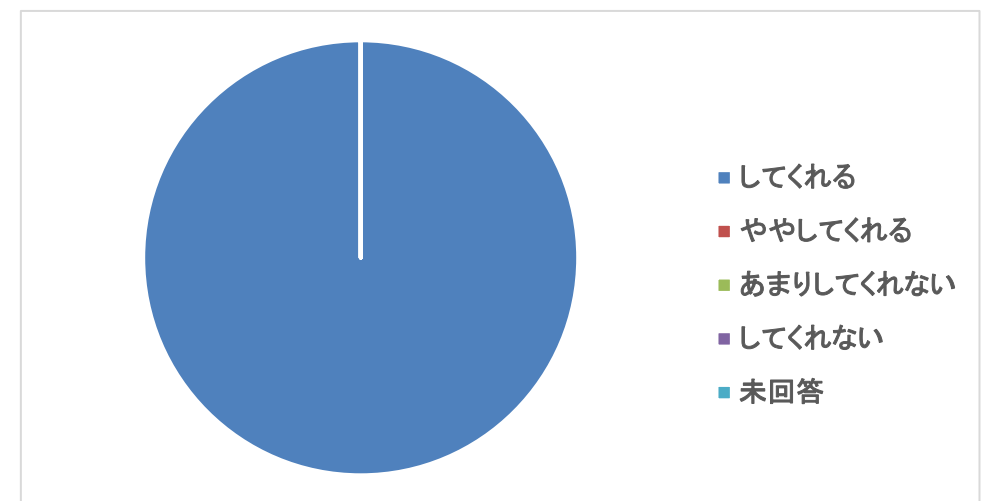
感じる	5
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問3〔職員の資質について〕

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

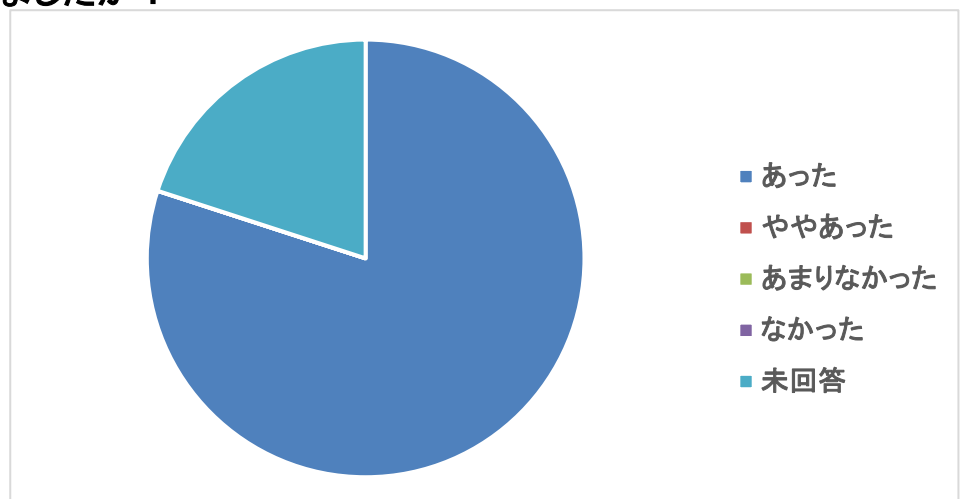
してくれる	5
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問4〔契約に関する説明について〕

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	4
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	1

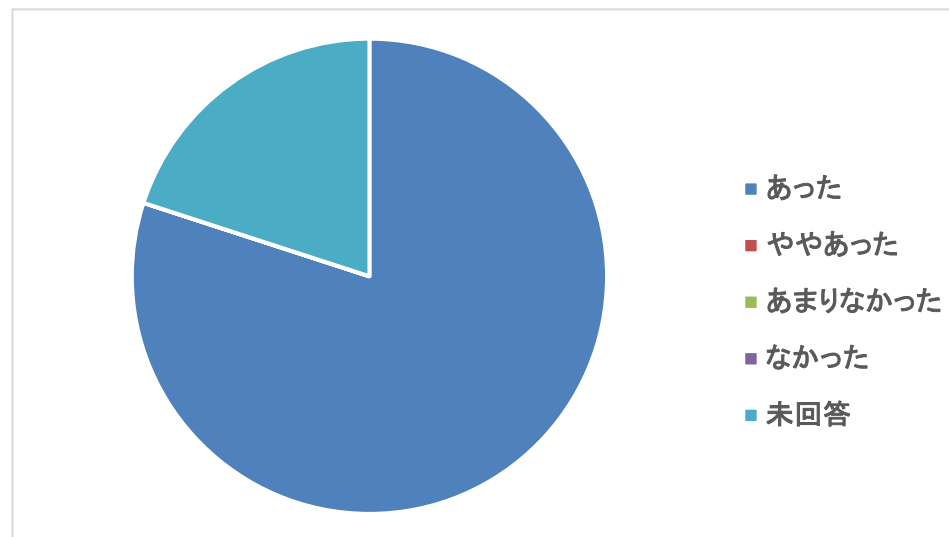


問5〔個人情報の取扱いについて〕

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	4
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	1

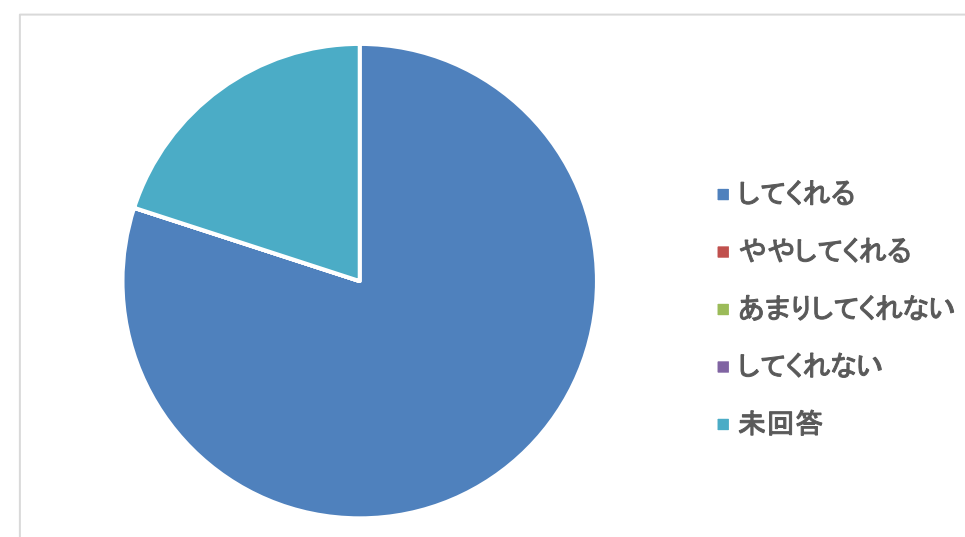


問6〔希望の反映について〕

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	4
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	1

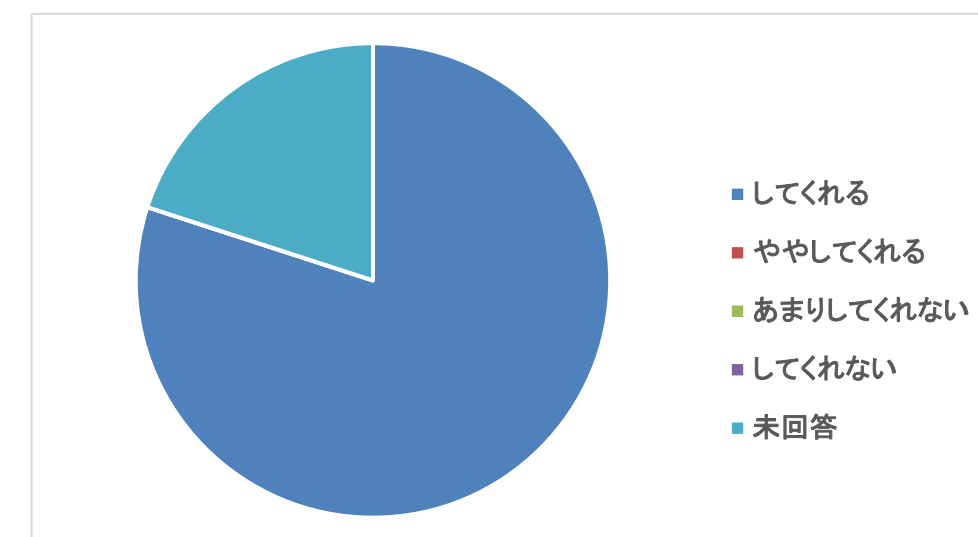


問7〔サービス利用の説明について〕

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	4
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	1

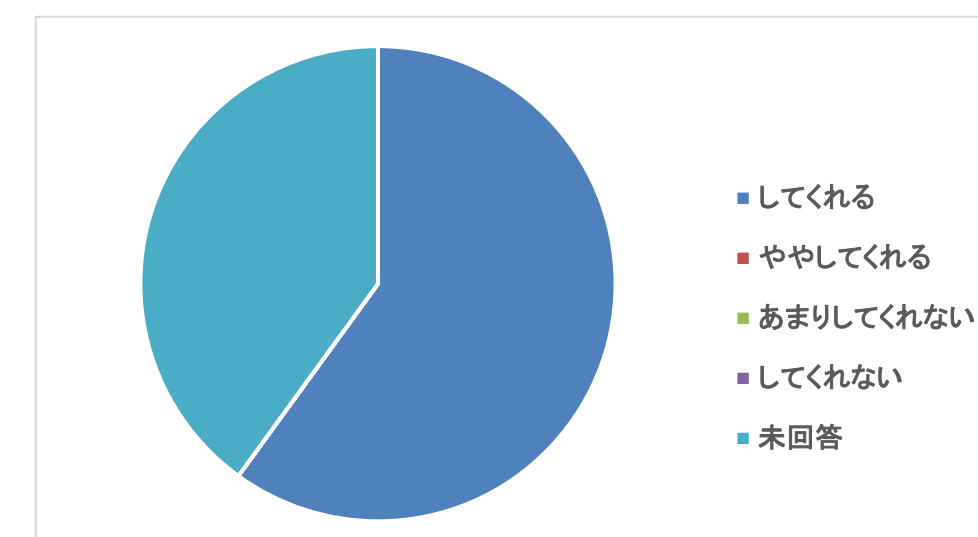


問8〔サービス変更への対応について〕

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？

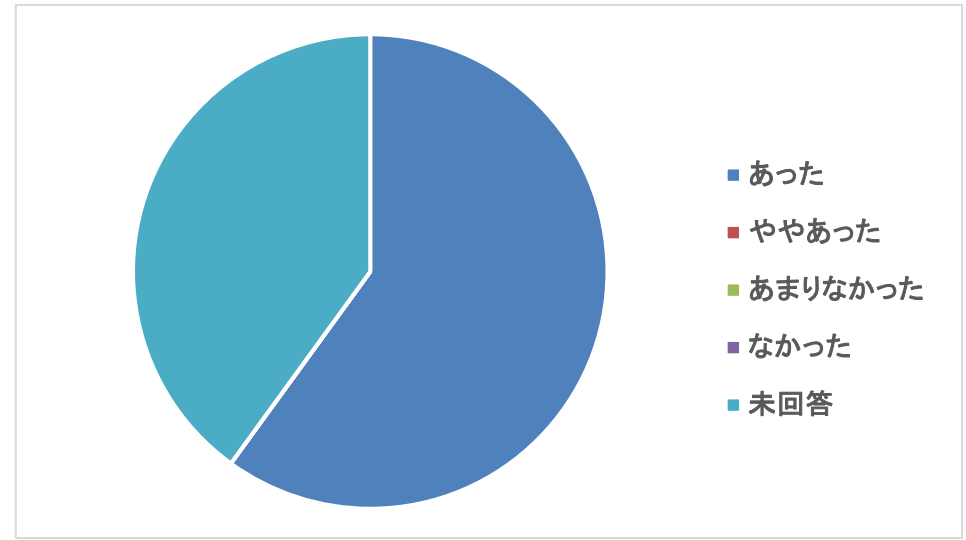
してくれる	3
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	2



問9〔多様なサービスの情報について〕

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

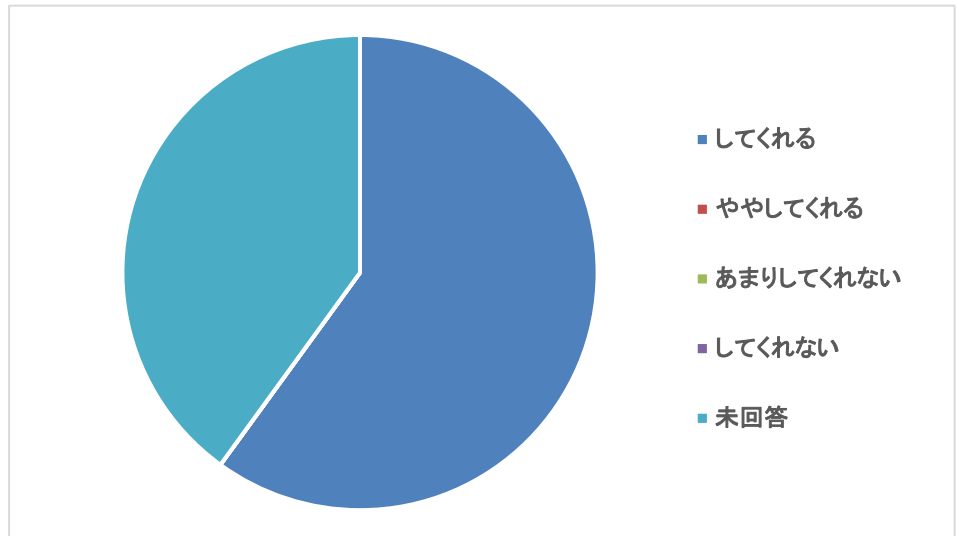
あった	3
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10〔事業者との調整について〕

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	3
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	2



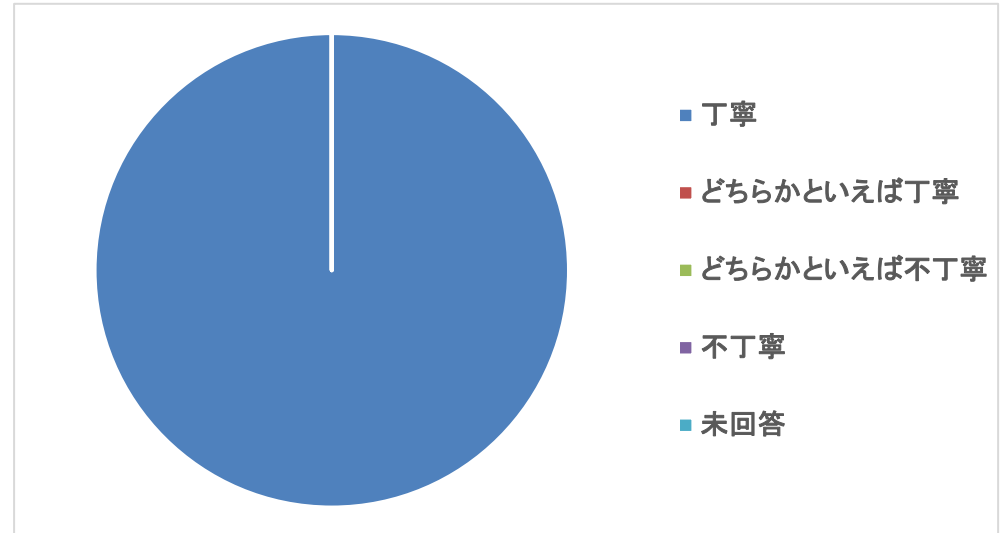
〈居宅介護支援事業〉

対象 : 居宅介護支援事業 利用者
回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
回収数 : 30
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

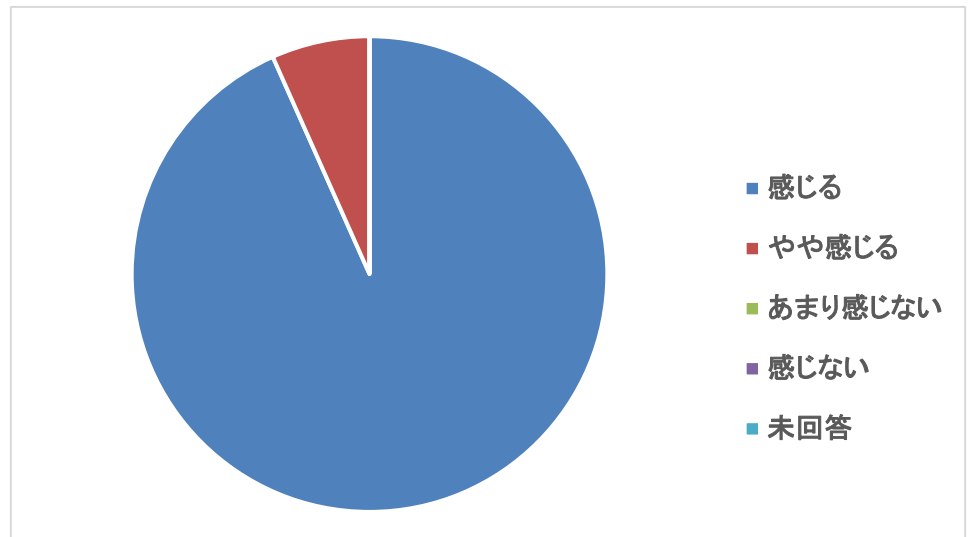
丁寧	30
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

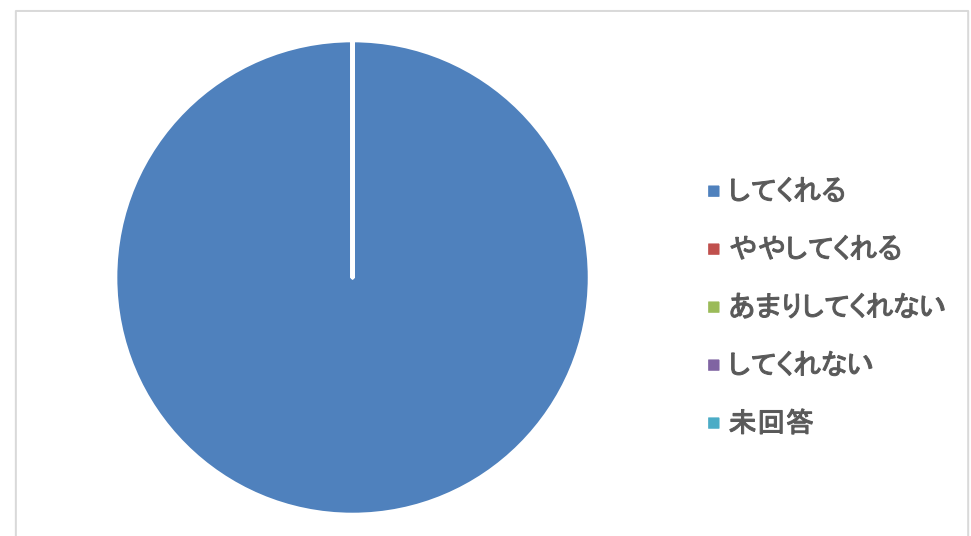
感じる	28
やや感じる	2
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問3〔職員の資質について〕

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？

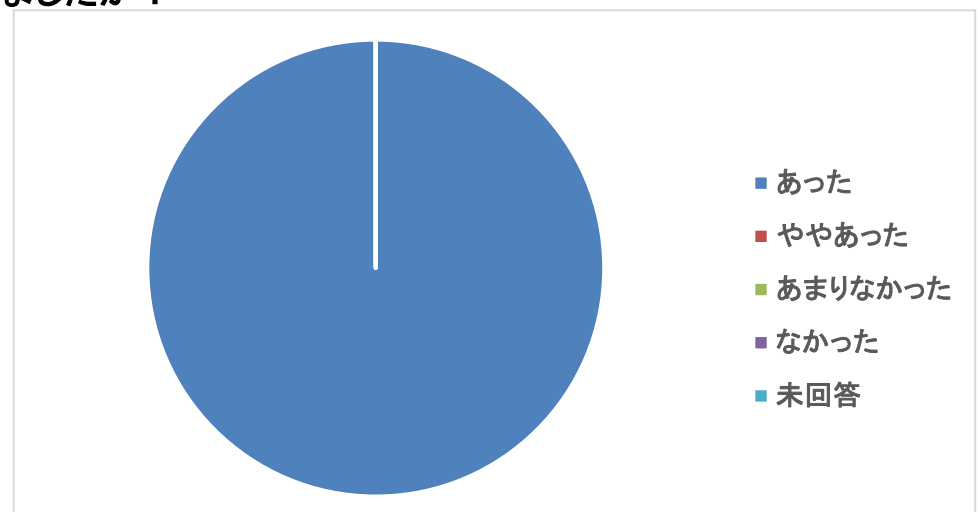
してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問4〔契約に関する説明について〕

契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0

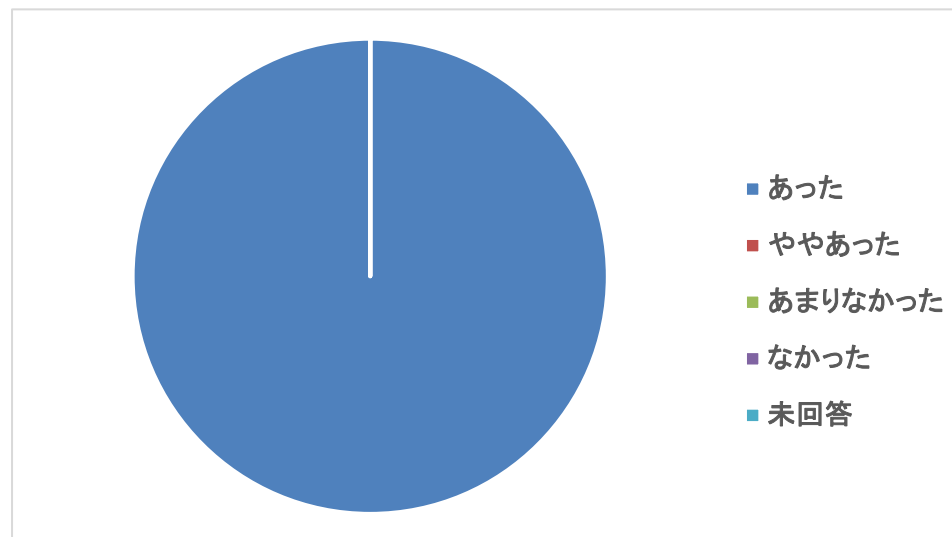


問5 [個人情報の取扱いについて]

個人情報については、ご利用者さまの同意なしに

他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

あった	30
ややあった	0
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	0

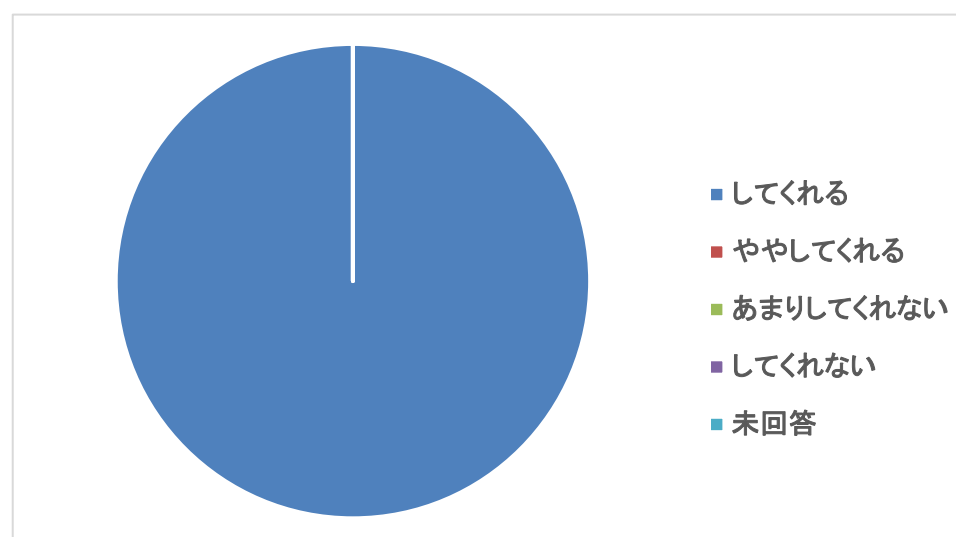


問6 [希望の反映について]

職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に

反映させてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

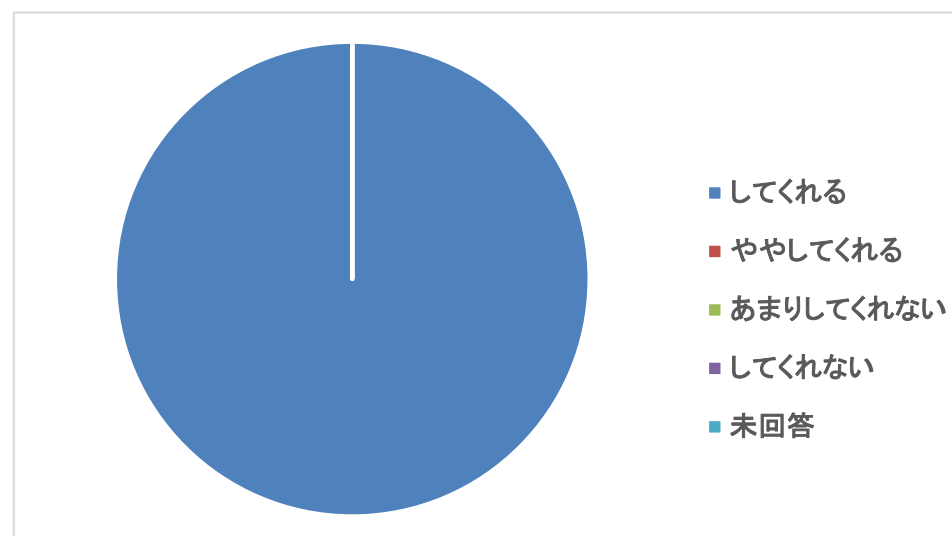


問7 [サービス利用の説明について]

サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい

説明をしてくれていますか？

してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0

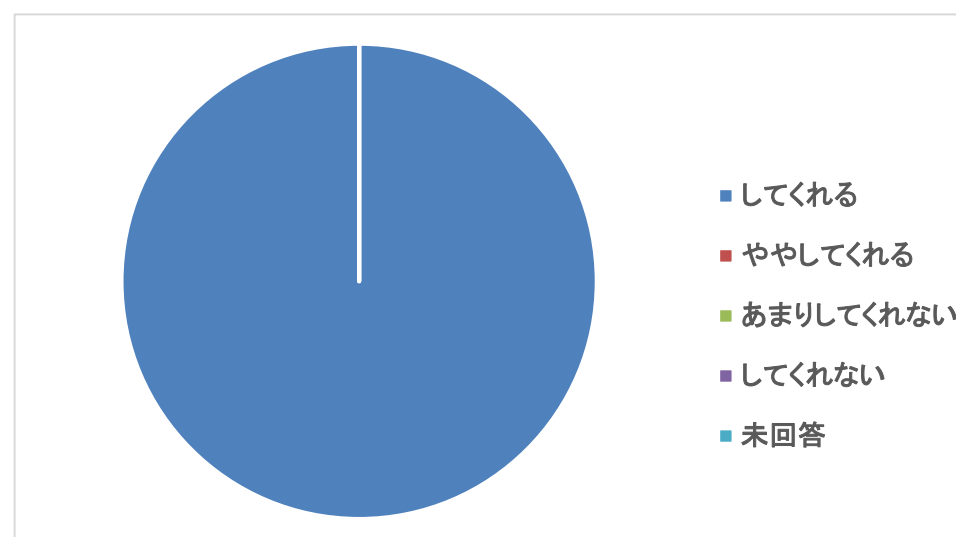


問8 [サービス変更への対応について]

ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、

職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？

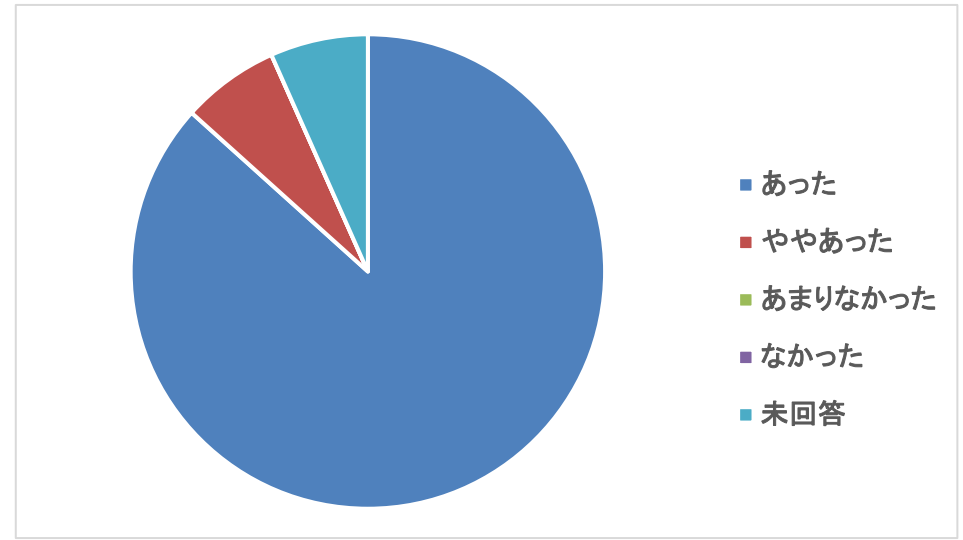
してくれる	30
ややしてくれる	0
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



問9〔多様なサービスの情報について〕

介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

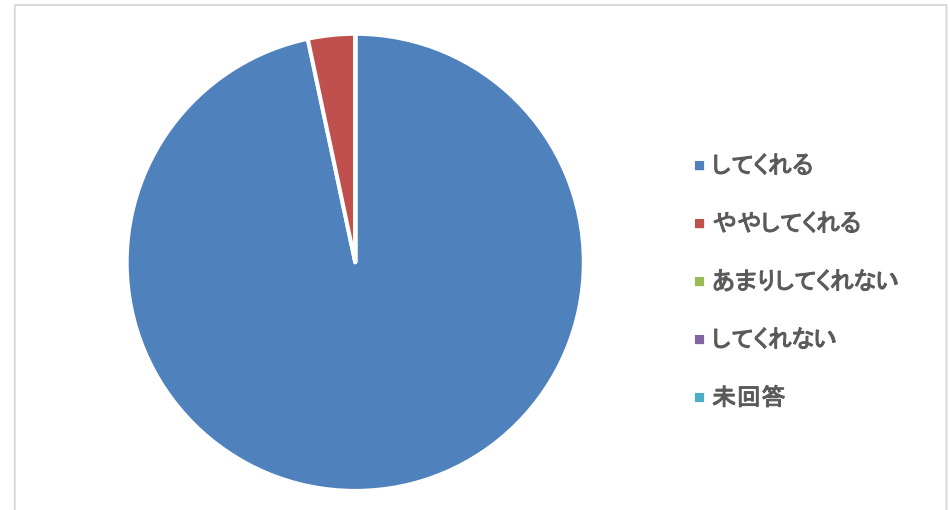
あった	26
ややあった	2
あまりなかった	0
なかった	0
未回答	2



問10〔事業者との調整について〕

利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

してくれる	29
ややしてくれる	1
あまりしてくれない	0
してくれない	0
未回答	0



＜地域包括支援センター事業＞

対象 : 地域包括支援センター窓口利用者(相談者)
回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
回収数 : 10
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

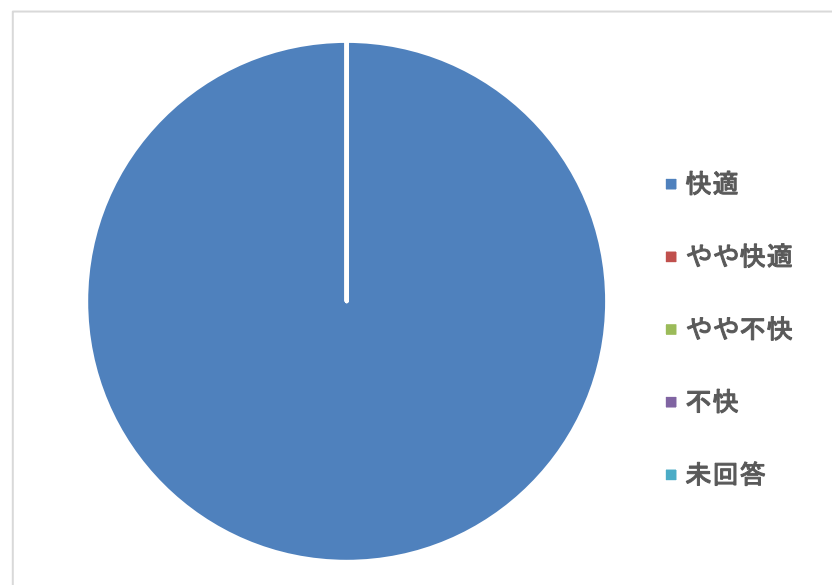
丁寧	10
どちらかといえば丁寧	0
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 [施設の快適性について]

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

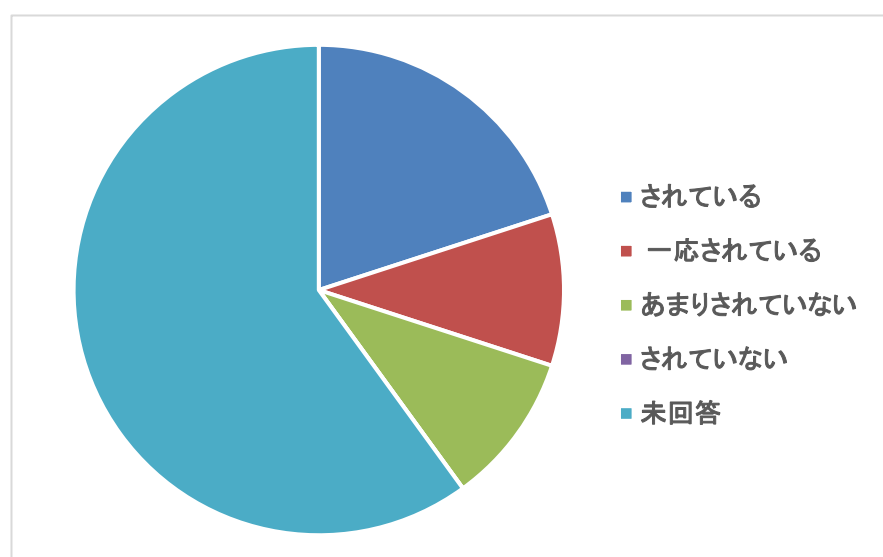
快適	10
やや快適	0
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

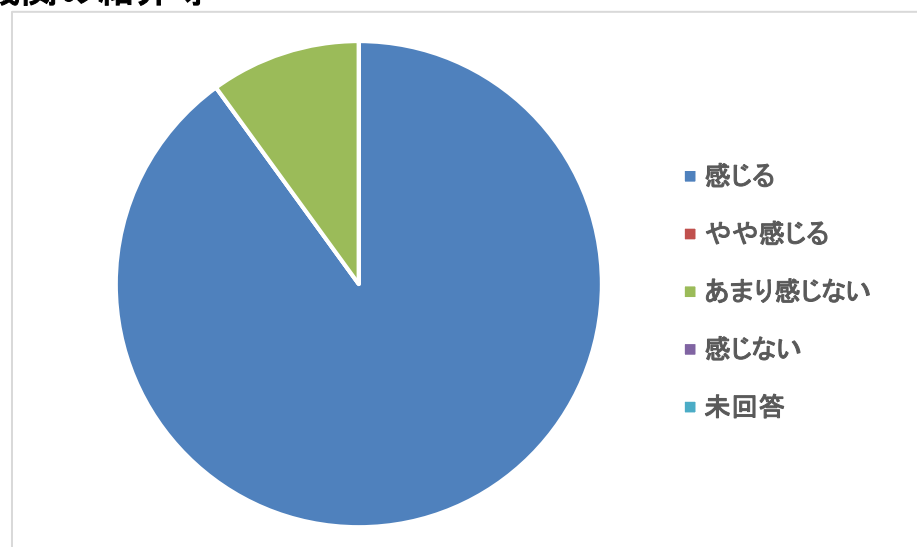
されている	2
一応されている	1
あまりされていない	1
されていない	0
未回答	6



問4 [情報提供などについて]

相談内容に即したサービス又は制度に関する情報提供、関連機関の紹介等適切な対応がされたと感じますか？

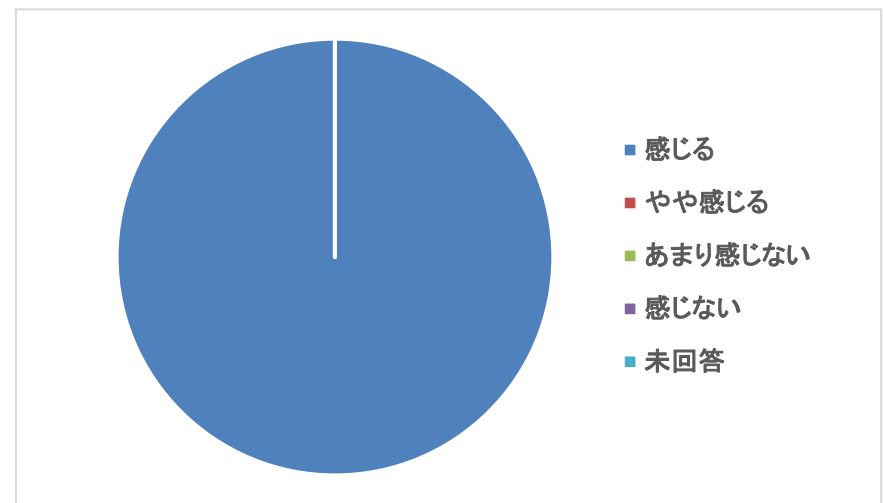
感じる	9
やや感じる	0
あまり感じない	1
感じない	0
未回答	0



問5 [職員の資質について]

職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれたと感じますか？

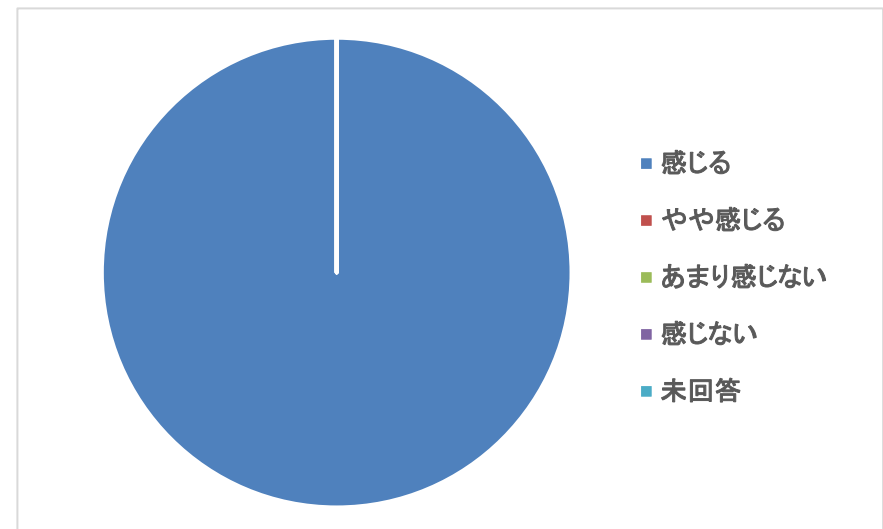
感じる	10
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問6 [相談を受ける姿勢について]

相談をじっくり聞いてもらえたと感じますか？

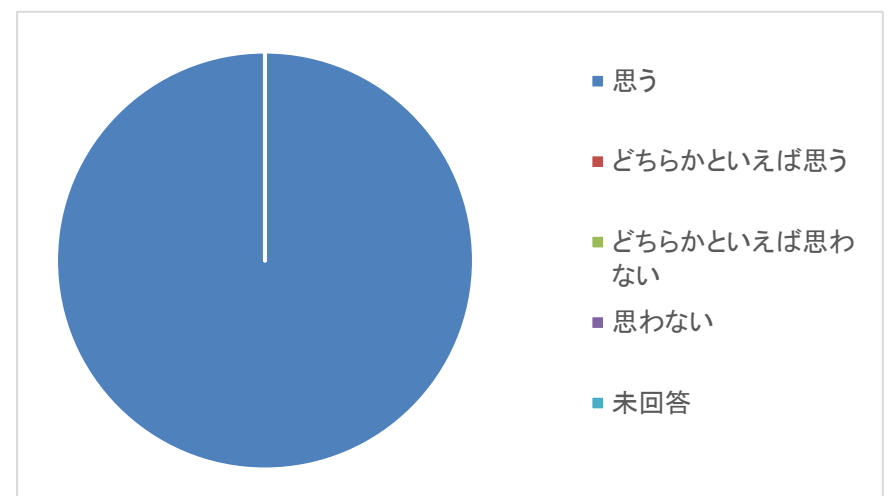
感じる	10
やや感じる	0
あまり感じない	0
感じない	0
未回答	0



問7 [相談窓口の環境について]

相談窓口はプライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思いますか？

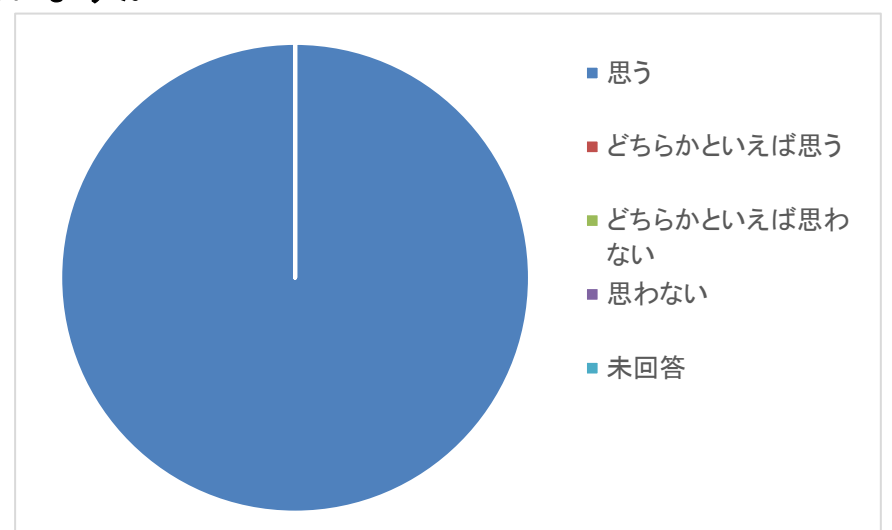
思う	10
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	0



問8 [今後の利用について]

今後も何かあった場合には、地域ケアプラザで相談をしたいと思いませんか？

思う	10
どちらかといえば思う	0
どちらかといえば思わない	0
思わない	0
未回答	0



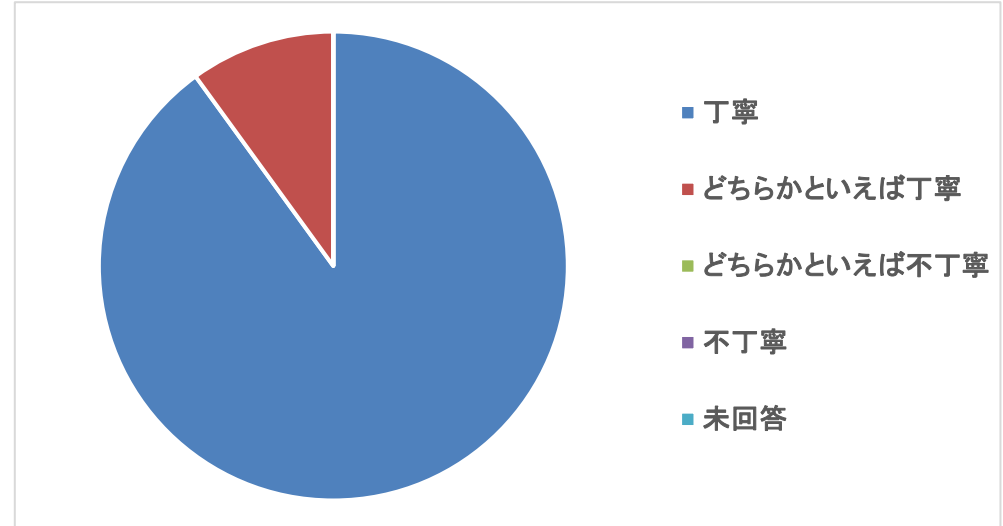
＜地域活動・交流事業 自主事業＞

対象 : 地域活動・交流事業 自主事業参加者
 回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
 回収数 : 60
 配布方法 : 直接手渡し
 回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 〔職員の対応について〕

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

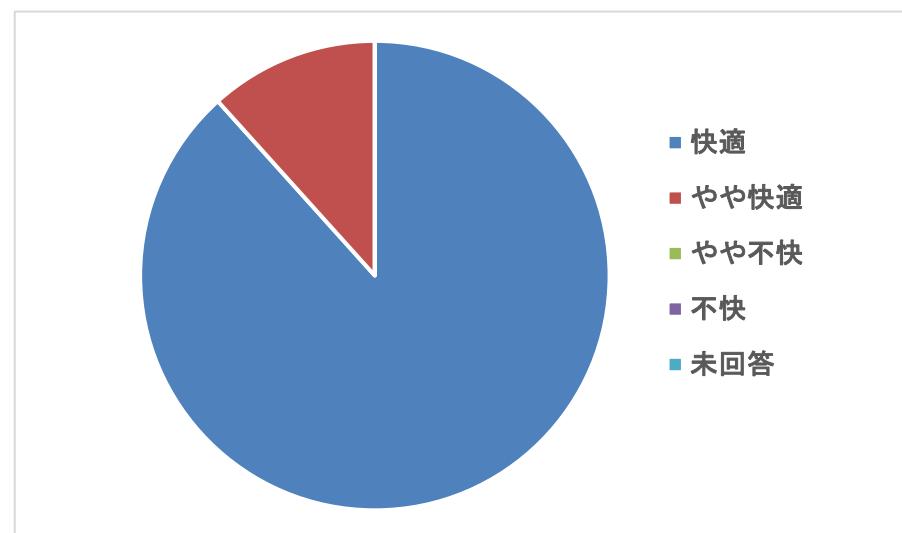
丁寧	54
どちらかといえば丁寧	6
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 〔施設の快適性について〕

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

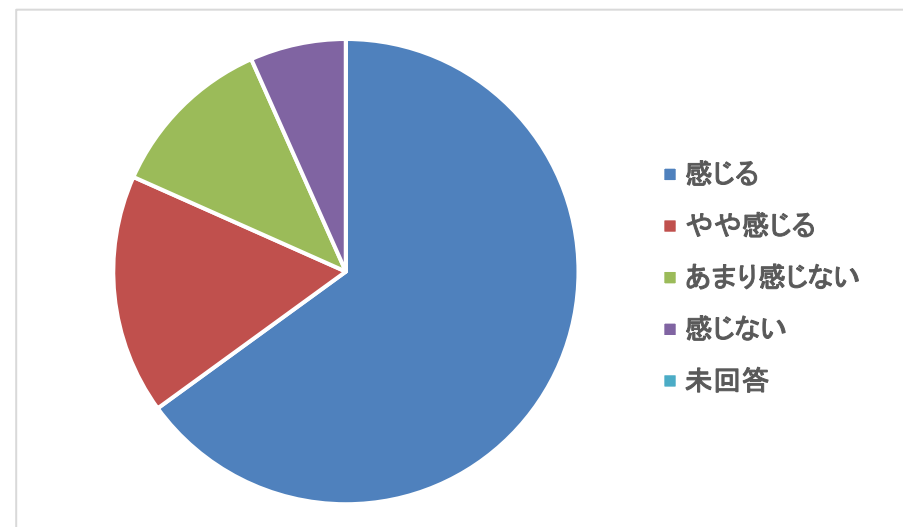
快適	53
やや快適	7
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 〔要望などをお伺いする体制について〕

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

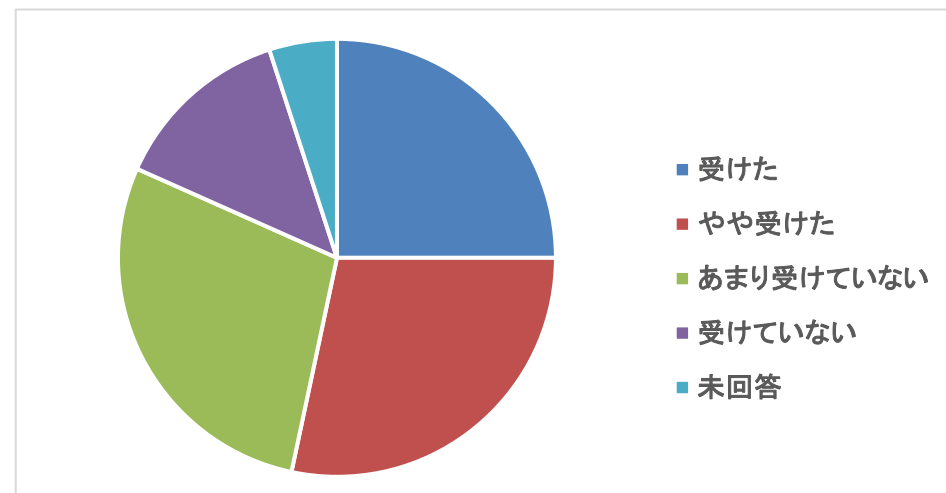
感じる	39
やや感じる	10
あまり感じない	7
感じない	4
未回答	0



問4 〔緊急時の対応について〕

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

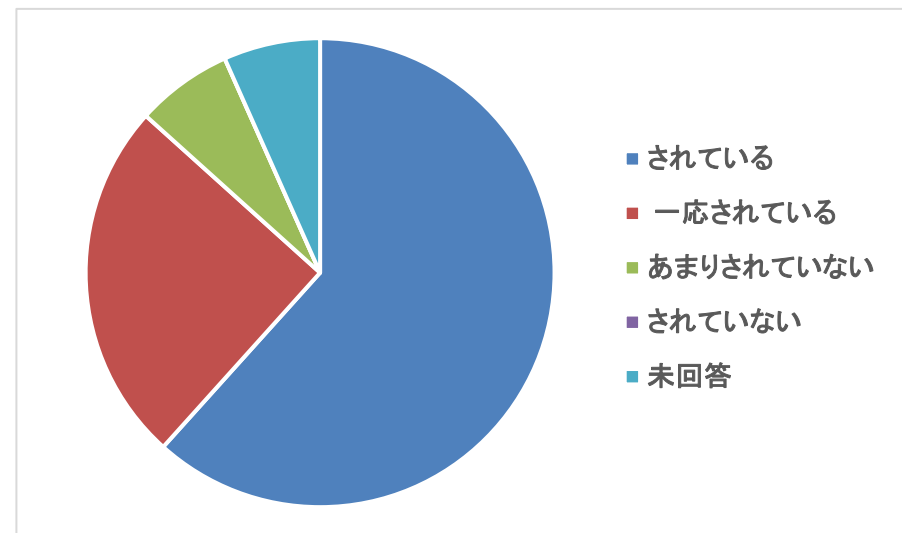
受けた	15
やや受けた	17
あまり受けていない	17
受けていない	8
未回答	3



問5 [広報について]

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

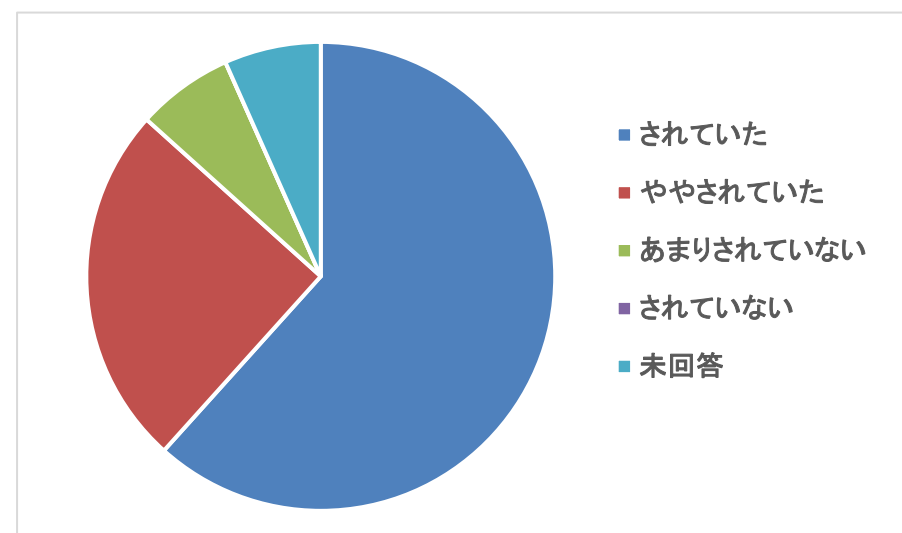
されている	37
一応されている	15
あまりされていない	4
されていない	0
未回答	4



問6 [事業目的などの説明について]

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

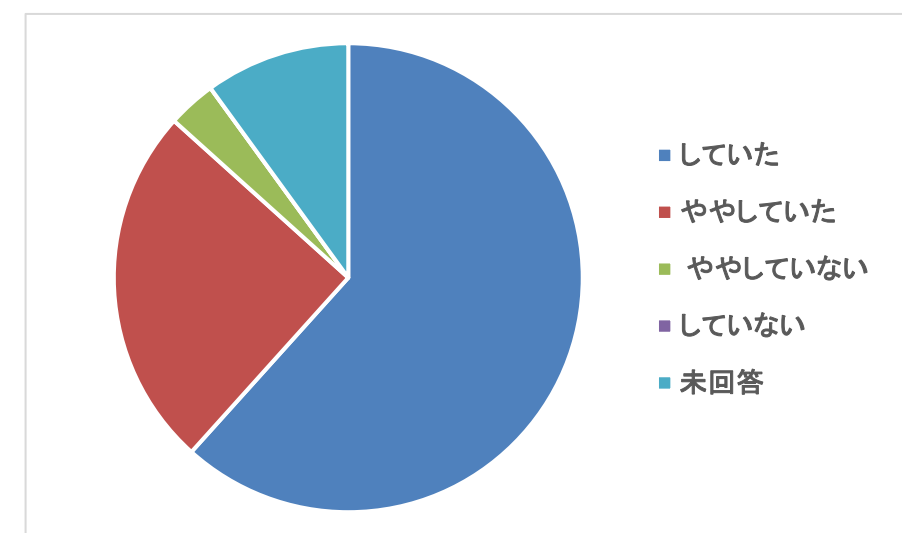
されていた	37
ややされていた	15
あまりされていない	4
されていない	0
未回答	4



問7 [事業目的と内容の一致について]

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

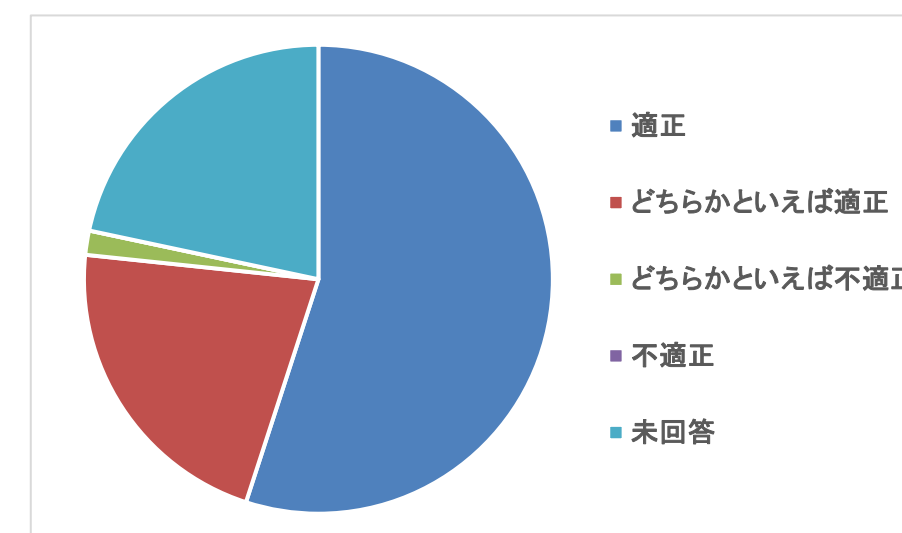
していた	37
ややしていた	15
ややしていない	2
していない	0
未回答	6



問8 [参加費などについて]

事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？

適正	33
どちらかといえば適正	13
どちらかといえば不適正	1
不適正	0
未回答	13



問9 事業内容のご希望について

- ・教養講座等文化的な講座がほしい。
- ・激しい運動のある講座は年齢的に無理がある。
- ・子育て世代に向けての講座、イベントがあるとありがたいです。
- ・以前のようにデイサービスの事業があればありがたいです。
- ・元気な年寄りが楽しく集まれる場所を作ってほしい。
- ・高齢者の憩いの場所を作ってほしい。
- ・お話し会的な事業がほしい。

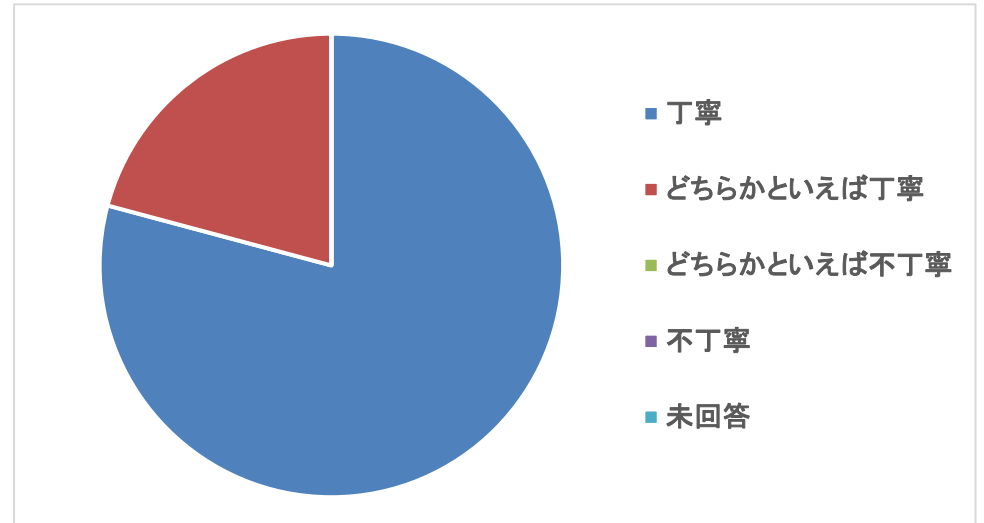
<包括的支援事業 自主事業>

対象 : 地域包括支援センター 自主事業参加者
回答期間 : 令和4年10月25日から11月25日まで
回収数 : 24
配布方法 : 直接手渡し
回収方法 : その場で回収(無記名)

問1 [職員の対応について]

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？

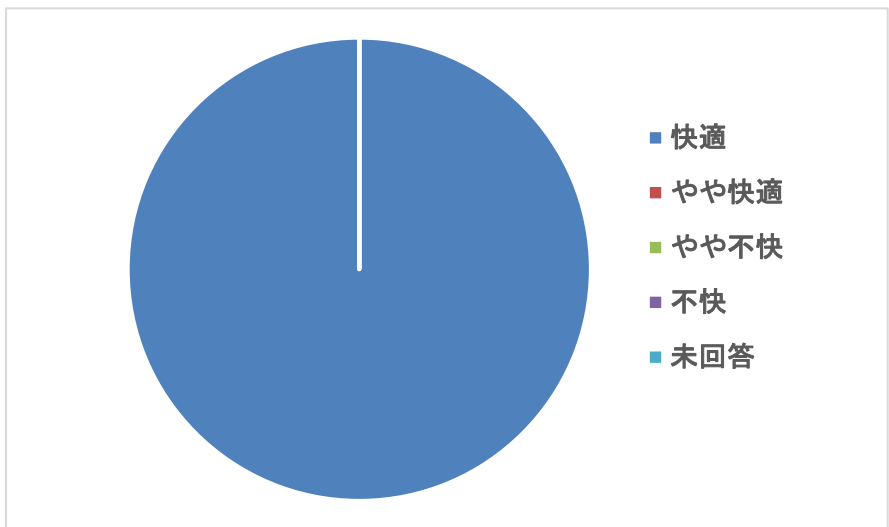
丁寧	19
どちらかといえば丁寧	5
どちらかといえば不丁寧	0
不丁寧	0
未回答	0



問2 [施設の快適性について]

施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？

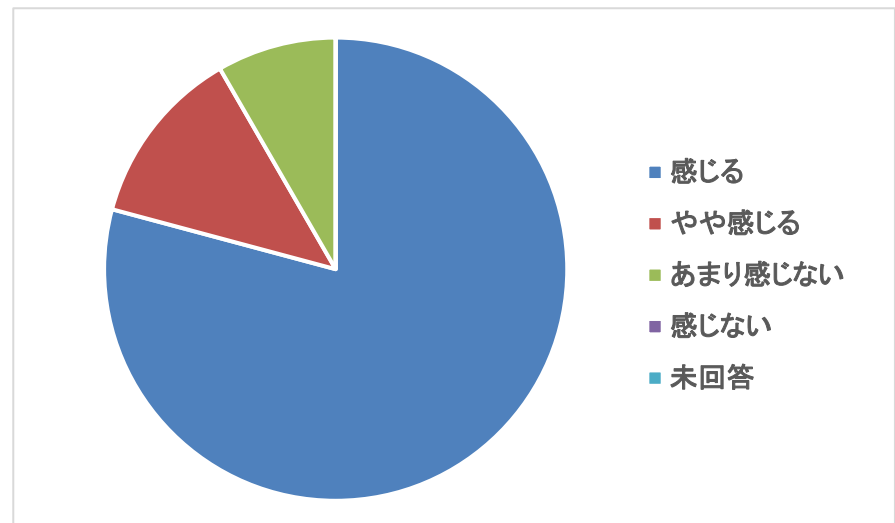
快適	24
やや快適	0
やや不快	0
不快	0
未回答	0



問3 [要望などをお伺いする体制について]

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？

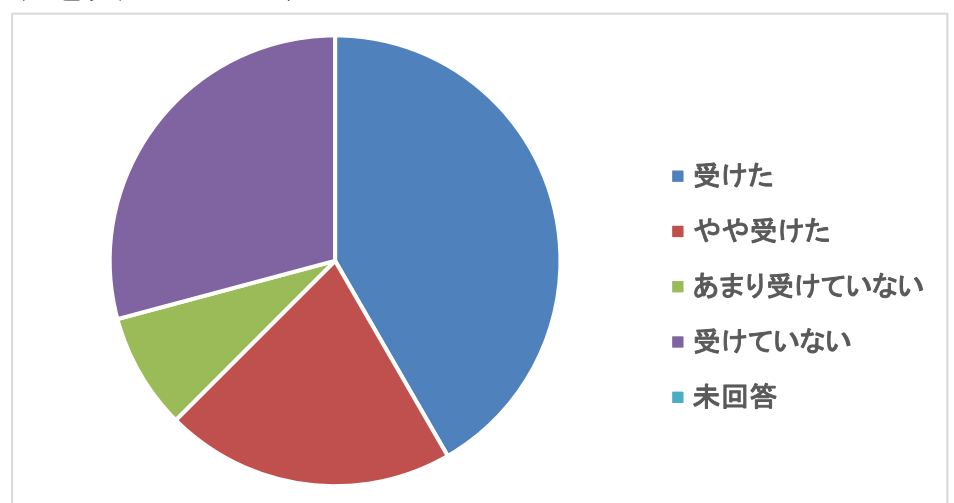
感じる	19
やや感じる	3
あまり感じない	2
感じない	0
未回答	0



問4 [緊急時の対応について]

緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？

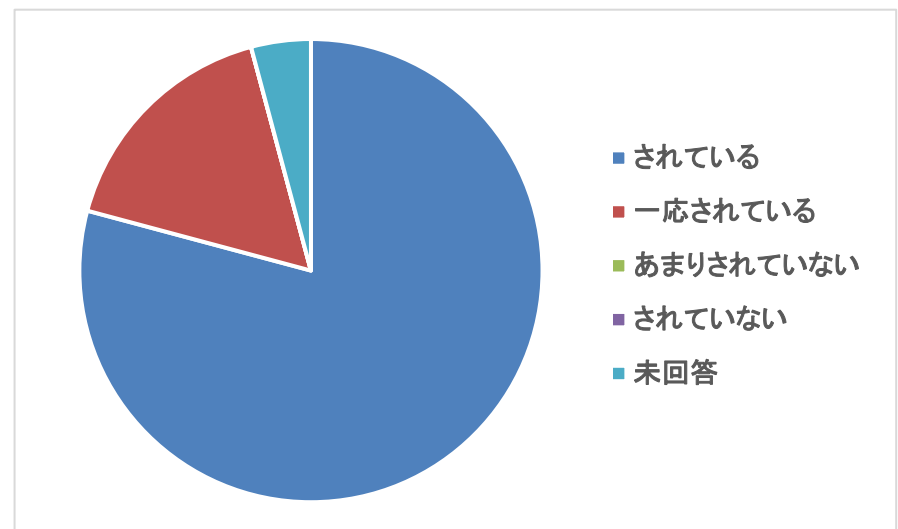
受けた	10
やや受けた	5
あまり受けていない	2
受けていない	7
未回答	0



問5 〔広報について〕

地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？

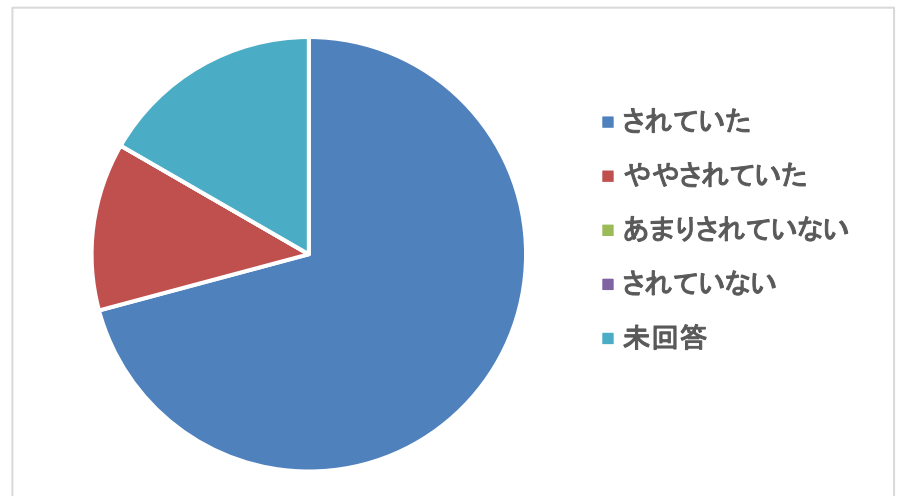
されている	19
一応されている	4
あまりされていない	0
されていない	0
未回答	1



問6 〔事業目的などの説明について〕

参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？

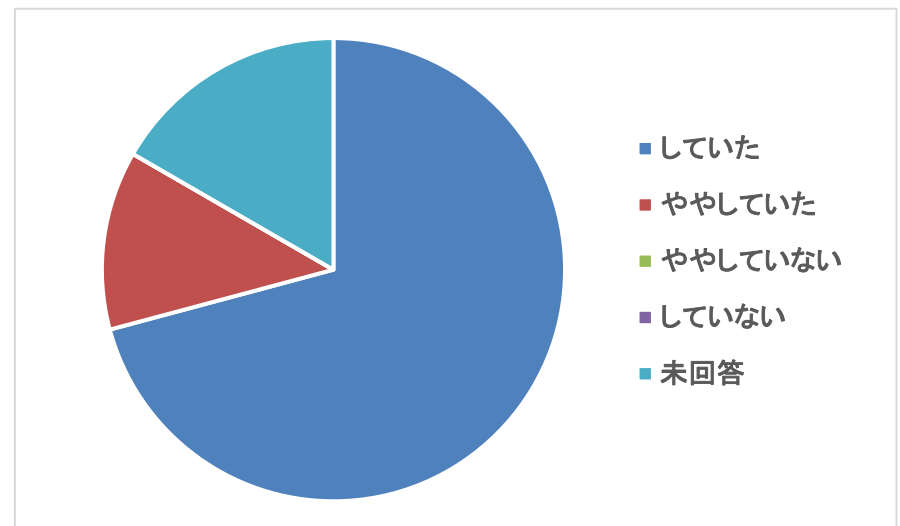
されていた	17
ややされていた	3
あまりされていない	0
されていない	0
未回答	4



問7 〔事業目的と内容の一致について〕

参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？

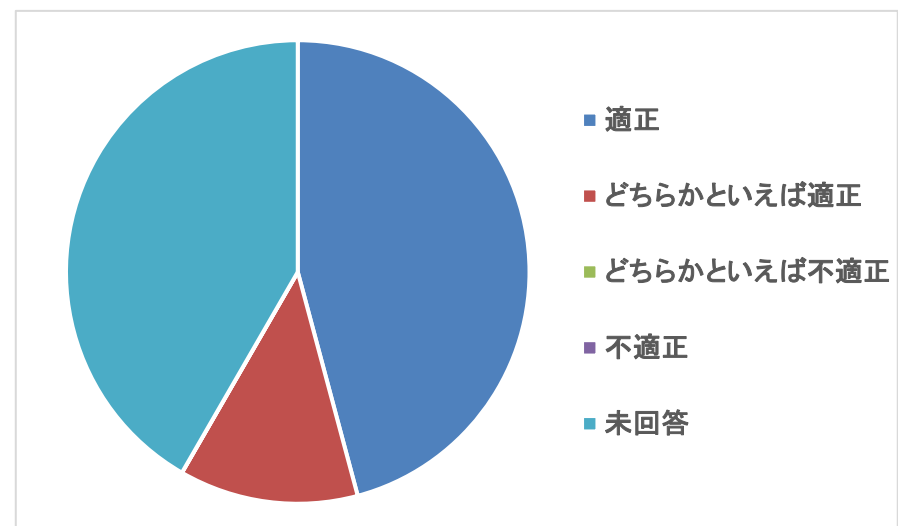
していた	17
ややしていた	3
ややしていない	0
していない	0
未回答	4



問8 〔参加費などについて〕

事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？

適正	11
どちらかといえば適正	3
どちらかといえば不適正	0
不適正	0
未回答	10



問9 事業内容のご希望について

- ・老人の健康に役立つことを考えて下さり、助かります。一人暮らしには、力強い拠り所となります。
- ・コロナ対策を学びたいと思います。
- ・週に一回くらい体操をしたいです。
- ・男性が参加しやすい企画があれば良いと思う。