

〈包括的支援事業 自主事業〉

- 問1 初め、どなたが職員の方なのかわからなかった。
気持ちよく対応してもらえてホッとしました。
丁寧って？判断が難しいし、丁寧が良いのかも？
- 問2 寒いのが苦手で不安でしたが快適でした。
- 問3 グッとです。
- 問4 なし
- 問5 私自身はよく見ているが地域の方々となると・・・？
ケアプラザは沢山あるが、どこも行くのが大変で困っています。
広報などチラシをよく見ます。
- 問6 途中参加なのでなかった。
- 問7 本当は座学だと思っていた。あまり立ってられないので。
- 問8 少し参加費あっても良い（少し）
答えにくいです。ケースバイケースと思うから。選択肢としては辞めればいいのですから。
安すぎると思ったが（私の場合はバス代とかがかかるので）安いので嬉しい。
- 問9 利用していないのでわかりません。
夜使いたい人にとっては不憫だし、今年のように暑いと昼間来るのが大変。
- 問10 各種相談対応
今回のようなウォーキング是非またお願いします。
もうなんでもいいくらいです。
施設見学も一考かと。
一般の方も参加できる講座や講習などを行ってもらえたら嬉しいです。
今のところは特にありません。
- その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。
自分の範囲のケアプラザもバスが殆どなくて不憫でここに来てしまった。
なかなか便利に使えない。
とてもきれいな施設なので感動しました。

<地域活動・交流事業 自主事業>

問1 とても感じが良い。

対応ですか？余り利用しないので。

いつも皆様に優しくしていただいています。

とっても丁寧でご親切で嬉しいです。

どなたが職員さんかわからない時があります。

日野南地域ケアプラザの人は涙が出るほど嬉しい。

玄関を入るとすぐ温かい明るい言葉がかけられてとても嬉しくなります。

明るくて気持ちがいい。

問2 以前トイレ使用の時卵くさいと思いそれから使用していません。

寒い時ありました。

トイレ等いつもきれいにしていただきありがとうございます。

トイレ温水洗浄にしてください。

問3 まだスタッフの方もわからない。

他から移れるのでしょうか

何事何時でも明るく対応してくださりありがとうございます。

問4 機会に出席していません。

一度だけ受けました。

月1回利用

年1回ぐらい実施したほうが良いと思います。

コロナ期間中はやむを得ないと思います。

年1回ぐらいの説明があると良い

問5 自宅が上永谷と離れているため、参加しているからわかります。

栄区在住なのですが、こちらの方が近く便利なのです。中野ケアプラザ

興味のない方必要ない方もいらしゃると思います。私もそうでしたが一度ご縁があるととても心地良いです。

回覧できます。

地域外には伝わりにくいです。港南区は回覧でもお願いしたいです。

町内会の回覧でも回ってきています。

住んでいるところが吉原なのでパンフレットなどが渡っていない。

みなみかぜの広報がネットにあると良い。

とても良いと思います。

問6 なし

問7 なかなか参加できない。

最初は心配だったが楽しみになった。

問8 よくわかりませんが参加費がどんどん高くなったりします。先生の立場になったら充分納得できますが。とりあえず私は他に理由があり辞めました。

と言うよりは、お安いと思います。

問9 使っていません。

問10 赤ちゃんのイベント

子育て広場の回数を増やしてほしい

地域保育園・幼稚園の催しもの情報貼り出し。

ぴんぴんころりと行くような体操を週2回ぐらいしてほしい。

高齢者フラダンス

お年寄りの一人暮らしの方に食事を作ってあげたい。

以前のようにデイサービス等是非行ってください。

以前のようにデイサービス等是非行ってください。

地域の人助け合い

町会、ケアプラザなどに参加しないと情報がありません。

子育てイベントやためになる講座などやってください。

土曜日以外も体操などの講座をやって欲しい

手作業の折り紙の上級編をしてほしい。

夜間も是非やって欲しい。

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

調乳用のお湯があると便利だと思います。トイレなどキレイで使いやすいです

企画が良いので上大岡西から参加しています。楽しみです。

今更ですが、トイレはウォシュレットにしてほしいです。

歌声サロン始まりが10時になれば参加しやすいです。則子先生マイク使用してほしい。

無理のない体操で安い料金で足腰がかるやかに動くようになる体操を臨みます。

誰でも一度ケアプラザに出向けば、新設な職員の方がどんなに親切か、心地よい場所かわかるのにね。（と言いながら、私も永年縁なくすごしていましたが・・・）

ケアプラザのおかげで楽しく過ごさせて頂いています。ありがとうございます。

いつ行っても笑顔で迎えてもらえてうれしいです。

ロールケーキの会もっと時間を延ばしてほしい。午後も参加したい。

手の体操は図解などを活用してわかりやすくしてほしい。

〈地域活動・交流事業 貸出施設利用者〉

問1 全く問題ないと思う

いつもありがとうございます

職員の方々はとても感じの良い方ばかりです

入室した時に声を先に掛けて下さり、安心できました

いつも挨拶して下さり嬉しいです

皆優しく助かっています

親切にいただいています

問2 特にないです

今年はとくに涼しくすごさせていただきました

明るく室温も快適です。

いつもきれいに掃除もされて、快適に使用させていただいています。

問3 皆さん優しく対応してくださいます

電話の対応も丁寧で安心できました

問4 前からのメンバーは説明を受けたことがあります、新しい方への説明の機会がないので定期的な説明があると望ましい

掲示物で理解しているが説明を受けたかわからない

全員に伝わるようにしたいと思います。又うかがうことがあると思うのでお願いします。

利用回数がすくないため、やや受けたにしました

問5 近くに済んでいるわけではないのでよくわかりません

問6 了解しています

HPをよくいるのですが、定員が記載されているとうれしいです。書かれていたら何処に書いてあるのかわかりませんでした。利用についてのところにあるとうれしいです。

問7

問7-2 予約対応可なら問題ないと考えます

ニーズに合わせて開館できているならいいと思う

夜間の使用は考えていない為問題ない

夜間利用する機会がないのでよくわからない

問8 月2回よろしく願いいたします

広くて設備もあって、自治会で利用させて頂けて、助かっています。

地域での集まりの使用にとっても助かっています

利用できる時はさせていただきたい

その他 いつもありがとうございます

予約が電話やネットでできるとありがたい

今後ともよろしく願いいたします

いつもありがとうございます

お世話になります

参加者全員、残りの人生の唯一の際の楽しみとしています。
いつも遅くまで利用させていただき、ありがとうございます。
今後ともよろしく願いいたします
いつもありがとうございます。助かっています。
いつもより添った対応をしていただき感謝しています

<介護予防支援・居宅介護支援事業利用者>

問1・利用者が病人なので出来ればいらした時に手を洗うか消毒してほしいです。

・安心してお話しすることができます。

問2・いつもいつもよくやっていただいております。

問3・大変よくやっていただき感謝しております。

問4

問5・このアンケートをすることに意味がありますでしょうか？

問6

問7

問8・よくやっていただいております。

問9

問10・よくやっていただいております

その他

・いつもありがとうございます。常につかず離れずのとてもよい塩梅で対応していただけるので助かっています。これから利用者の華麗と共に相談事やお願いすることが増えていくと思います。ケアマネージャーの仕事は激務とのこと、お身体だけにはくれぐれもご自愛ください。

- ・すべてパーフェクト
- ・信頼関係ができています
- ・よくやってくれていると思います
- ・前任者がベテランだったので、比較した判定をだした