

ご意見・ご要望	改善策
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )                      ケアプラザの周知について、広報紙は回覧されているが、パンフレットの回覧や掲示はされていない。マンションの場合、階数分必要なので居住環境に合わせた枚数を用意してほしい。</p>	<p>いつまでに：令和7年5月                      何を改善するか：このたびケアプラザのパンフレットを改訂しましたので、新年度がスタートして落ち着く頃に自治会町内会で回覧をお願いしたいと思います。回覧・掲示用の必要枚数は毎年年度末に確認していますが、お申し出いただければいつでも変更いたします。                      (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )                      自主事業の参加費が安すぎないか。必要なお金を取っていただきたい。</p>	<p>いつまでに：適宜                      何を改善するか：ありがとうございます。市より割り当てられている予算の中で組ませていただいております。また、予算として使用できない経費（材料費など）については、適切な額を徴収させていただいております。                      (改善責任者：田中)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )                      今後実施してほしい事業                      ・音楽の会の回数を増やしてほしい                      ・スマホの使い方                      ・年齢と共に身体の動きが悪くなるので、筋肉をほぐすリハビリ体操を週1回くらいお願いしたい</p>	<p>いつまでに：適宜                      何を改善するか：ご意見ありがとうございます。音楽の会については、口腔フレイル予防という目的の中で実施させていただいております。リハビリ体操に関しましては、回数のご希望に添えるかは分かりませんが、検討いたします。スマホの使い方講座は今年度多くの皆さまに参加していただきありがとうございました。来年度の開催の有無については地域交流コーディネーター・生活支援体制事業コーディネーターと共に検討いたします。                      (改善責任者：田中)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )                      受付で感じの悪い対応をされ、朝から気分が悪くなった。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ                      何を改善するか：このたびは不快な思いをさせていただきましたこと、お詫び申し上げます。来館される皆様に気持ちよく利用していただけるよう、丁寧な対応を心掛けることを全職員で再確認いたします。これからも、お気づきの点がありましたら改善責任者または所長までお知らせください。                      (改善責任者：鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  トイレの便座があまりきれいでないように感じた。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ  何を改善するか：館内の清掃はそよかぜ南の家の利用者が職員と一緒にしています。気持ちよく使っていただけるよう一層心がけていきます。お気づきの点がありましたらお声掛けください。  (改善責任者：金田)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  どなたがケアプラザの職員かわかりません。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ  何を改善するか：職員は必ず上下に緑のラインが入った名札をしており、事業や講座が始まる時には最初のあいさつをしています。これからも皆様にお顔と名前を知っていただけるよう努めてまいります。  (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  自治会町内会は、ケアプラザと地域のつなぎ役のひとつとなるのではないかと思います。情報の共有や連携をお願いします。</p>	<p>いつまでに：適宜  何を改善するか：ご意見ありがとうございます。ケアプラザの運営に、自治会町内会との連携は欠かせないもので、町会を通して地域の皆様にケアプラザの役割や情報をお伝えさせていただいております。連合の定例会や町会で行われる催しに積極的に参加させていただき、情報提供また皆様からのご要望も聞かせていただけるよう努めております。今後共ケアプラザの周知にご協力くださいますようお願いいたします。  (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  広報紙の発行が減ってしまったのが残念です。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ  何を改善するか：毎月楽しみにして下さっていたことに感謝申し上げます。以前より広報紙のカラー印刷のご要望があり、今年度の9月1日発行分から奇数月にカラー版で発行することに変更いたしました。最近各ケアプラザで SNS (LINE、Instagramなど) による情報発信が導入されつつあります。当ケアプラザでも紙面による広報に合わせて LINE を活用し、より詳細で新しい情報をお届けできるよう工夫を始めたところです。是非ケアプラザの LINE にご登録ください。ご不明点がありましたらお尋ねください。  (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  紙が多いので、ホームページや SNS も活用してほしい</p>	<p>いつまでに：令和7年度前半頃  何を改善するか：紙を使わない媒体の活用は今後不可欠になると考えています。現在運用している LINE アカウントやホームページを充実させ、広報には載せきれなかった内容や皆様のお役に立つ情報も提供できればと検討を進めております。準備が整いましたらご報告いたします。  (改善責任者：田中・鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  ケアプラザに来所されない方への周知が難しい。</p>	<p>いつまでに：適宜  何を改善するか：ご意見ありがとうございます。わたしたち自身もどのような方法があるか、日々模索しているところであり、圏域内のイベントに参加し、周知活動をさせていただいております。既に知っていただいている地域の方からの口コミでの広がりも、わたしたちにとっては心強い1つの手段と考えております。これからもよろしく願いいたします。  (改善責任者：田中)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  高齢者向けに、相続、後見、夫婦が1人になる前の心構えが学べる講座をお願いします。90歳になっても足腰ピンピン、頭もはっきりしているように体操・ストレッチもしたいです。</p>	<p>いつまでに：適宜  何を改善するか：率直なご意見ありがとうございます。来年度以降の事業の計画の参考にさせていただきます。  (改善責任者：田中)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  育児講座や毎日遊び場があると嬉しいです  赤ちゃん教室をずっと続けて、0歳だけでなく第一子の集まりをしていただけたら嬉しいです。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ  何を改善するか：赤ちゃん教室は毎回盛況で1才になると参加できないのが残念との声も挙がっています。毎週火曜日の「子育てひろば」や1階情報ラウンジのキッズスペースは自由に参加、ご利用いただけますので、身近な居場所、仲間づくりの場として足をお運びください。お仲間同士でグループを作り、ケアプラザの貸室でサークル活動を行うこともできます。お気軽にご相談ください。育児講座につきましては、どのような内容が皆様に求められているか、今後の事業企画の参考にしたいと思いますので、担当に直接お伝えいただくか、事業実施の際にお願いするアンケートなどで率直なご意見をお聞かせください。  (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )  スマホカフェの実現は難しいでしょうか。</p>	<p>いつまでに：令和7年度中  何を改善するか：ケアプラザでは色々な形態のスマホ講座を行ってきましたが、気軽にスマホ操作を教え合ったり話題にできる居場所づくりが、ひとつの目標と考えています。次年度のスマホに関連する事業として検討していきたいと思っております。関心のある方、一緒に取り組んでみませんか。担当まで気軽にお声かけください。  (改善責任者：鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>子ども食堂をやってみたいと思っています。</p>	<p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：子どもたちの育ちをみんなで見守り応援していこう、という思いが地域に芽生えていることを大変嬉しく思います。子どもたちの居場所づくり、子ども食堂は一朝一夕にできることはありませんが、まず話してみる、仲間をつくることから始まります。ケアプラザも一緒に考えてまいりますので、是非その思いをお聞かせください。お待ちしております。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>認知症の講座は色々実施されていますが、症状の経過（進んでいく過程）が知りたい。一般的な進行具合で構いません。</p>	<p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：ご意見ありがとうございます。今後の認知症関連の事業計画の参考にさせていただきます。</p> <p>(改善責任者：田中)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>夏場に冷房のきつい時があります。</p>	<p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：吹き出し口の近くなど、座るお席の場所によって、冷暖房の効きが強く感じられることがあります。</p> <p>お席のご案内をしますので、受付でお申し出ください。また、温度調整いたしますので、会場内の職員にお声掛けください。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>