

## 日野南地域ケアプラザ 利用者アンケート 《ご意見・ご要望》

ご意見・ご要望	改善策
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>いつもではないが、説明が不十分だったり、不慣れさを感じる時がある。職員が変わった時の引継ぎが出来ていないのではないか。ユーザーサイドに立った対応を期待する。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ</p> <p>何を改善するか：新しい職員が入った際には慣れた職員と一緒に動き、一日も早く業務に慣れるよう指導をしておりますが、業務内容が多岐に渡り、引継ぎが不十分なままの対応となりましたことお詫び申し上げます。現在マニュアルの見直しを行っているところです。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同丁寧な対応を心がけてまいります。お気づきの点がございましたら所長または改善責任者までお知らせください。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>参加者の募集、周知方法がいろいろあると嬉しい。</p>	<p>いつまでに：令和8年度前半頃</p> <p>何を改善するか：広報紙やチラシの他、HPやLINEによる周知も徐々に知っていただけるようになってまいりました。今後は二次元バーコードを使った募集方法なども進めていきます。港南区ではデジタルを活用した周知、イベントを充実させてきています。私共も多様な周知、募集方法を取り入れていきたいと思っております。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>この先も話をしたい、聞いてほしい。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ</p> <p>何を改善するか：病気のことや不安な事など、お話いただきありがとうございます。これからも時間の許す限りお話をお聞きしていきます。</p> <p>(改善責任者：佐藤)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>子どもが楽しめる講座や、子育て中のママの座談会があると嬉しい(3件)</p>	<p>いつまでに：令和8年度中</p> <p>何を改善するか：どのような内容の講座、イベントが求められているか子育て中の方々にお聞きしながら企画を考えていきます。是非ご意見をお寄せください。企画に協力してくださる方も大歓迎です。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>テラスのトマトクラブの看板が一部外れたままになっている。早急に取り付けて欲しい。また、今年度になって事業担当者が毎回変わるようになったが、以前のように専任にしてもらえないか。</p>	<p>いつまでに：令和7年12月中旬に</p> <p>何を改善するか：今年度は「トマトクラブ」の事業担当者を固定化せず、ローテーションで関わらせていただきました。看板の修理が滞りましたのもそこに一因があるかと思えます。申し訳ありません。速やかに新しい看板の取り付けをいたします。担当の引継ぎを密にして、皆さんの活動をサポートできるよう職員間で確認をいたします。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>体操など健康に関する催し、少し遠出のウォーキングなどをお願いします。(健康2件)(ウォーキング2件)</p>	<p>いつまでに：既に取り組んでいる</p> <p>何を改善するか：ご要望くださり、ありがとうございます。希望されている内容ではないものかもしれませんが、カテゴリーとしては、体操等を含むフレイル予防講座、少し遠出のウォーキング講座は開催しております。宣伝の方法やチラシの内容が伝わりにくいことがあったかもしれませんので、周知の方法やチラシの内容について、主旨が伝わるよう工夫・改善していきます。</p> <p>(改善責任者：田中由)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>認知症とはどういうものなのか、学べる講座をお願いしたい。</p>	<p>いつまでに：既に取り組んでいる</p> <p>何を改善するか：認知症サポーター養成講座の中で、認知症の方をサポートするにあたり必要だと考えられる知識を伝えられる内容を取り入れています。また、認知症予防講座の中でも、基本的な知識について説明する内容も盛り込まれています。包括支援センターとして、認知症に対する取り組みとしては、認知症の方の生活を支える仕組み作りであったり、認知症予防につながる活動を広げていくということに重点を置いています。そのため、認知症を医学的な観点から学んでいただけるような講座の企画とはなっていないので、ご要望されているものとは違う内容かもしれません。申し訳ありません。</p> <p>(改善責任者：田中由)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>大正琴の演奏を聞きたい。</p>	<p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：ケアプラザの事業または地域の皆様が企画するサロンなどで、楽器演奏を披露していただく際の参考にさせていただきます。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 ) エアコンが時々寒いことがある</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：座るお席の場所によって、冷房の効きが強く感じられることがあります。お席のご案内、温度調整をいたしますので遠慮なく会場内の職員にお声掛けください。職員が見当たらない場合は内線 15 で事務室にお知らせいただければすぐに対処いたします。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 初心者にわかりやすく継続的にスマホを教えてくれる場が欲しい。教え方に工夫をしてもらえないか。(多数)</p>	<p>いつまでに：令和 8 年度中 何を改善するか：スマホの基本操作を学べる場として私共の施設でも数年前よりスマホ講座を実施していますが、「講座」と同時に、困った時に気軽に聞ける場が求められていることを感じています。以前より検討しているスマホを通じた居場所づくりができないか、実現を目指して様々な場で話を持ち掛けています。地域の皆様からのアイデアと一緒に活動して下さるお仲間をお待ちしています。どうぞお気軽にお声掛けください。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 歌の会は昭和歌謡など古い曲が多いが、平成や令和の曲、洋楽も入れてほしい。月 1 回でなく、もっと回数が増えると嬉しい。(2 件)</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：当館の事業として実施する「うたごえサロン」の他、地域の皆様が自主的に運営する歌の会もあり、定員に余裕がある場合は希望者を受け入れてくださっています。それぞれ月 1 回の実施ですが、複数の活動に参加されると曲の傾向などの特徴がありお楽しみいただけます。詳細は気軽に職員までお尋ねください。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( <b>共通</b>・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 時々職員の入れ替わりがあるので、広報などで紹介してほしい</p>	<p>いつまでに：令和 8 年度前半までに 何を改善するか：ご提案いただきありがとうございます。広報の職員紹介は、新職員を知っていただくためにも有効と思います。年度の変わる頃を目安に、広報に職員紹介記事を掲載いたします。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 子どもを広い場所で安心して遊ばせることが出来、助かっている。作業療法士など子供の成長の専門家が来る機会や子育てひろばの回数が増えると嬉しい。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：保育園の先生と共催で開催する「親と子ののびのびタイム」では年 2 回作業療法士の先生が来てくださり好評です。港南台子育て連絡会でも年数回のイベントや勉強会などを企画しており、保育園の先生や地域で子育て支援に携わる方と交流、相談ができる場になっています。是非ご参加ください。また、ご要望がありましたら担当職員にお聞かせください。 (改善責任者：鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>火曜日は子育て関係のイベントが多く、子育てひろばの曜日を「はっち」が休みの月曜日に変更してもらえると助かる。</p>	<p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：月曜日は祝日にあたることが多く、毎週開催する「子育てひろば」の曜日には設定しにくいのが現状です。令和8年度も毎週火曜日の開催を予定していますのでご理解ください。また、単発の子育て事業の開催する際の曜日の参考にしたいと思います。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>特性のある子の親同士のつながりの場、障害児の集まりや情報収集の場をつかってほしい</p>	<p>いつまでに：令和8年度中</p> <p>何を改善するか：令和8年2月に発達障害児者のライフステージに関する講座の開催を検討しており、交流会の実施に発展させていければと思っています。また、昨年度より当事者やご家族が地域の方と繋がる場づくりを始めています。詳細は担当までお尋ねください。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>日野南ハーモニーでオペラアリアを歌うのは難しいと思う。誰もが楽しめる易しい選曲をお願いしたい。(2件)</p>	<p>いつまでに：令和8年度より</p> <p>何を改善するか：原語で歌う大曲に挑戦され、コンサートでは聴きごたえのある演奏を披露してくださっています。</p> <p>やりがいがある反面、ご負担と思われる方もいらっしゃることを心に留め、先生と相談しながら選曲してまいります。</p> <p>また、希望の曲がありましたらお聞かせください。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・<b>自主事業</b>・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>ギター教室（アコースティック）があると嬉しい。</p>	<p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：ケアプラザでは地域の皆様5名以上のグループのサークル活動に、会場を提供することができます。</p> <p>グループの立ち上げやメンバー集め、講師を選ぶお手伝いをすることもできますので、お気軽にご相談ください。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・<b>貸出施設</b>・予防/居宅・通所 )</p> <p>炊飯器の電源が切れてしまうことがある。調理室に包丁研ぎ器が欲しい。</p>	<p>いつまでに：令和7年度中</p> <p>何を改善するか：ガス窯の炊飯器は多すぎ、少なすぎなど炊飯量によって、上手く作動しないことがあります。マニュアルを設置しましたのでご覧ください。また、操作の容易な電気炊飯器もございます。包丁研ぎ器の購入は早急に検討します。</p> <p>(改善責任者：鶴見)</p>

<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 掃除機の吸引力が弱く、掃除に時間がかかる。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ 何を改善するか：ご迷惑をおかけし申し訳ありません。 ゴミパックの交換やブラシの清掃、吸引に問題がないかのチェックを定期的に行います。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 音楽をかけて運動をする時、時々音が止まりデッキの調子が悪いので修理してもらいたい。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：オーディオはクリーニングなどのメンテナンスを行い、正常に動くことを確認していますが、上手く作動しない場合は他のデッキをお貸出しします。必要に応じて買い替えも検討し、快適な環境で活動していただけるよう整備いたします。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 ) 猛暑で冷房の効きが悪い時があった。扇風機があるとよいのではないか。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：快適な環境の中で活動ができますよう、扇風機の購入は検討させていただきます。 室内エアコンのみでは寒暖の調整が難しいことがあります。寒い場合はヒーターの貸し出しを行っていますので必要な時にはお声掛けください。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 ) ネットで貸館の予約ができるようになってほしい。予約状況がネットでわかると良いと思う。(2件)</p>	<p>いつまでに：令和8年度中に 何を改善するか：現在ケアプラザの貸館予約はネットでお受けすることができませんが、横浜市では市民利用施設のネット予約システムが徐々に取り入れられてきています。今後ケアプラザでシステム導入が検討される可能性もありますので、実現の折には皆様にお知らせいたします。 予約状況はコロナ禍以降公開を中止していますが、再開を検討します。 (改善責任者：鶴見)</p>
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 ) Wi-Fi を使用する度に申込書を記入するのが面倒。「今月のパスワード」を掲示してもらえると使いやすい。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：無料無線 LAN サービスの利用につきましては横浜市のデジタル推進活動に伴って、貸館利用団体の活動時に提供をしており、利用規約に則ってご利用をいただいています。当施設3階廊下に利用規約を掲示しますのでご確認ください。ご不便をおかけしますが使用毎の申請にご理解、ご協力くださいますようよろしくお願いいたします。 (改善責任者：鶴見)</p>