

利用者アンケート振り返りシート

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) パーキングがもう少し増えれば。脚が弱り、困りました。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：スペースに限りがあり、駐車場を増やすことは出来ません。なるべく公共の交通機関を使っての来館をお願いしていますが、ご事情のある方は事前にお申し出いただければ駐車スペースを確保していますのでご相談ください。 (改善責任者：鶴見)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 教養講座（古典文学など）を望む。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：皆様の趣味や関心事は幅広く、ケアプラザの事業としてお応えすることは難しいですが、区民企画運営講座など、助成金を受けて皆さんの力で講座を企画される際には申請等のお手伝いをいたします。また、グループでの勉強会などを、ケアプラザの施設を利用して行うことも可能です。皆さんの趣味や特技など、生きがいとなる活動を応援しています。どうぞご相談ください。 (改善責任者：鶴見)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 本人にデイサービスをあまり勧めてくれないように思います。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ 何を改善するか：ご本人、ご家族の希望を丁寧に伺い、サービス利用に消極的な方には、ご様子を見ながら必要に応じて資料をお持ちするなど、継続的に支援をしていきます。 (改善責任者：高山)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) ケアプラザという名前からケアのための施設だと思っていて気軽に立ち寄れる雰囲気ではなかった。もっと中身を紹介してほしい。</p>	<p>いつまでに：令和4年3月までに 何を改善するか：地域の皆様どなたでも利用できる、身近な福祉・地域活動の拠点としてケアプラザを知っていただきたいと考えています。広報「みなみのかぜ」で事業や活動の紹介をしていますが、今後はSNSなどを活用した周知、情報発信も検討し、幅広い世代にケアプラザの取り組みを知っていただけるよう努めます。 (改善責任者：鶴見)</p>	

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 60 歳以上の子供のいない者同士の交流会があればいいな と思います。	いつまでに：令和 4 年 4 月以降 何を改善するか：同じ立場で交流できる場、悩みを伝えら れる場はとても大切だと考えています。茶話会等を企画し てお声を聞きながら、定期的集える場などを皆さんと一 緒に作っていきたいと思います。(改善責任者：小池)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) カラオケを希望します。	いつまでに：適宜 何を改善するか：コロナ禍において、ケアプラザでカラオ ケを行うことはまだ難しさがあるかと思えます。映像を映 し出してマイクなしで楽しむなど、歌を通じた交流の場づ くりのお手伝いや、既存のグループのご紹介をいたします ので、ご相談ください。(改善責任者：鶴見)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) パパと子供が集まりやすい場を作ってほしい。	いつまでに：適宜 何を改善するか：お父さんとお子さんにとってどのような 場が参加しやすいか、お声を聞きながら講座、イベントな どを企画したいと思えます。また、パパサークル、親子サ ークルの立ち上げのお手伝いもしていますので、お声かけ ください。(改善責任者：鶴見)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 部屋の予約をネットで出来るようにしてほしい。	いつまでに：適宜 何を改善するか：施設利用のご予約は、横浜市のルールに 則って行っておりますが、ICT の活用は社会の流れでもあ りますのでご要望はお伝えいたします。今後ルールに変更 がありました場合にはホームページなどで速やかにお知ら せいたします。なお、現在コロナ禍での施設利用に関し、 利用時間やお使いいただく部屋について、お電話や施設利 用時に人数等を確認し、ご相談しながら予約をお受けして おります。(改善責任者：鶴見)	

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 季節ごとのイベント、ハロウィンやクリスマスをやって欲しい。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：館内掲示は季節の雰囲気を楽しんでいただけるような飾りつけを心がけています。お子さんに好評のクリスマスコンサートはコロナで中止となりましたが、いずれ再開したいと考えています。また、第4木曜日の「みんなのひろば ふらっと」は、季節の工作や歌を楽しんでいます。年齢問わず申し込みなしでどなたでも参加できます。是非足をお運びください。(改善責任者：鶴見)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 今後の事業として運動関係、ウォーキングを望みます。 遺言・相続・老人ホームなどの説明会をお願いします。</p>	<p>いつまでに：令和4年4月以降 何を改善するか：「ウォーキング」の要望は非常に高く企画を検討中。「遺言・相続」は5月に実施予定で準備を進めています。「老人ホーム」など高齢者入所施設に関する講演は、今年度実施して皆様の関心の高さがうかがえました。次年度も引き続き開催してまいります。(改善責任者：小池)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 高齢化社会を生き抜けるような自助・共助に関わるプログラムがあれば嬉しく思います。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：ひとつのプログラムとしての組み立ては難しいですが、各講座に参加いただくことで自助・共助に関わる内容の事業を企画いたします。(改善責任者：小池)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) マスクをしていると、お話しが聞き取れないことが多くなり、マイクの貸出があると助かります。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ 何を改善するか：自主事業は、参加者の皆さんに「声が聞き取りやすいか」を確認しながら、必要に応じてマイクを使用するようにいたします。団体の施設利用時にマイクが必要な場合にはお申し付けください。(改善責任者：鶴見)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 当日の予約団体名が、部屋の配置見取り図と一緒に表示されていると分かりやすいと思います。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ 何を改善するか：エレベーター横の貸室利用予定表に見取り図を貼り、ご予約のお部屋の場所をわかるようにします。 (改善責任者：鶴見)</p>	

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 地域ケアプラザがどういった体制が整っているのか、自分自身の勉強不足でどう関わって良いか分からない。</p>	<p>いつまでに：適宜 何を改善するか：今年度は広報紙にシリーズ「ケアプラザってどんなところ？」を掲載し各部署を紹介しています。バックナンバーもございますので、お申し付けください。また、自主事業の中で年1回は、ケアプラザの役割や体制をお伝えしてまいります。その他の時でもご説明いたします。ご不明点などございましたら、お気軽におたずねください。 (改善責任者：鶴見)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 空き家対策（親の入院や入所で住む人がなくなった家や庭の管理）</p>	<p>いつまでに：令和4年4月以降 何を改善するか：近年社会問題となっている空き家対策ですが、管理と共に活用していくという方向性も示され、様々な機関が連携して取り組んでいます。このような情報をお知らせする機会を作りたいと思います。包括支援センターで相談に応じることもできます。(改善責任者：小池)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 女性にもスマホ教室を開いてほしい。</p>	<p>いつまでに：令和4年4月以降 何を改善するか：スマートフォンが暮らしの必需品となった現在、使い方の習得は大きな課題になっています。既に使いこなせている方や若い世代の力も借りて、ケアプラザや自治会町内会館など、身近な場所で気軽に操作を教え合ったり、学べる機会を設け、スマホを通じた交流の場を作りたいと思います。 (改善責任者：鶴見)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) レッスンのときに床が汚れていることがあります。</p>	<p>いつまでに：アンケート回収後すぐ 何を改善するか：施設利用後には利用団体の皆様に清掃していただき職員がチェックをしています。状況により再度の清掃をお願いする場合がありますのでご協力ください。気持ちよく使っていただけるよう、私たち職員も日頃の清掃を丁寧に心がけてまいります。 (改善責任者：鶴見)</p>	

