

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>耳が遠くなってきているので、聞こえづらい。 何か工夫をしてほしい。</p>	<p>いつまでに：その都度</p> <p>何を改善するか： マイクの音量調整やワイヤレスマイクなどの使用をして 毎回聞こえ具合を確認して事業を行っていきます。 (改善責任者：杉)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>未就園児だけでなく、幼稚園児も参加できるイベントがあると良いと思う。</p>	<p>いつまでに：3月末</p> <p>何を改善するか： 来年度に向けて開催できるように検討します。 (改善責任者：杉)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>毎回の感想シートは無駄が多い。</p>	<p>いつまでに：12月末</p> <p>何を改善するか： 感想シートを無くしていく方向で検討します。 (改善責任者：杉)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>コロナ前にはお茶が出ていたが、今は出てないのに参加費が同じなのは疑問。</p>	<p>いつまでに：2月末</p> <p>何を改善するか：コロナ禍で参加人数減少となり、予算上お茶を提供することができなくなりました。 参加費の詳細の説明を行っていきます。 (改善責任者：杉)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>スマホ講座がいつも満員で受ける事ができない。 もっと講座を増やしてほしい。</p>	<p>いつまでに：3月末</p> <p>何を改善するか： 来年度に向けてスマホ講座を検討しております。多くの方に参加できるように工夫をしていきたいと思っております。 (改善責任者：杉)</p>	

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 気軽に誰でも来られるように、もっと情報を増やしてほしい。	いつまでに：来月より 何を改善するか： 広報などで情報をお伝えしていますが、今後ホームページやSNSでの発信を増やしていきたいと思います。 (改善責任者：杉)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) オーディオの調子が良くない時がある。	いつまでに：即日 何を改善するか： マイクを新しく追加しました。 (改善責任者：杉)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 貸館の予約方法がわかりづらい。	いつまでに：3月末 何を改善するか： わかりやすい貸館の予約方法を提示し周知したいと思います。 (改善責任者：杉)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) コロナ感染防止対策としてトイレの便器の消毒液を設置して欲しい。	いつまでに：1月中 何を改善するか： 設置します。 (改善責任者：杉)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) ボラールームの机の上にほこりがあった。	いつまでに：即日 何を改善するか： ご利用前にこちらでチェックを徹底いたします。 (改善責任者：杉)	